

УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального округа
Горноуральский
Свердловской области

А.Л. Гудач
«...» декабря 2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУ «Н-Павловский ЦК»
(наименование организации)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация прохождения сотрудниками обучения (тренингов, мастер-классов, курсов повышения квалификации) по работе с людьми с ОВЗ	01.12.2026	Татьяна Владимировна Шешукова, директор		
Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение специального оборудования для людей с ОВЗ	01.12.2026	Татьяна Владимировна Шешукова, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Прохождение сотрудниками обучения (тренингов, мастер-классов, курсов повышения квалификации) по профессиональной этике	01.05.2026	Татьяна Владимировна Шешукова, директор		

1	2	3	4	5	6
информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Прохождение сотрудниками обучения (тренингов, мастер- классов, курсов повышения квалификации)	01.12.2026	Татьяна Владимировна Шешукова, директор		