

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы  
администрации  
Горноуральского городского  
округа по социальной  
политике

В.И. Ищенко

(подпись)

20.05.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг <1>

**Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа**

**"Никола-Павловский центр культуры"**

(наименование организации)

**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации,	Обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также актуальными нормативными правовыми актами	20 21	И.о. директора Авдеева Юлия Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование условий предоставления услуг	Косметический ремонт зрительного зала	3- 4 квартал	Куличева Елена Юрьевна, заведующая информационны м сектором		
	Оборудование	3 квартал	Куличева Елена		

	хореографического класса зеркалами и станками		Юрьевна, заведующая информационным сектором		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием для инвалидов	Оснащение пандусом входной группы и звукового оповещения (кнопки вызова)	4 квартал	Куличева Елена Юрьевна, заведующая информационным сектором		
	Приобретение тактильных табличек и обозначение входной группы	4 квартал	Куличева Елена Юрьевна, заведующая информационным сектором		
	Проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями	20 21	И.о. директора Авдеева Юлия Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет выявленных недостатков	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	20 21	И.о. директора Авдеева Юлия Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет выявленных недостатков	Продолжать оказывать услуги на высоком профессиональном уровне	20 21	И.о. директора Авдеева Юлия Александровна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".