

## Советы психолога

➤ Прежде чем ты напишешь или позвонишь в какую-либо организацию, чтобы проконсультироваться, внимательно подумай, что именно ты хочешь спросить или узнать. Не пускайся в долгие объяснения своего дела, а сообщи наиболее важные детали или обстоятельства.

➤ Если ты звонишь по телефону, тебе может ответить секретарь, который, вполне вероятно, не будет владеть информацией. Вежливо объясни, с кем именно ты хотел бы поговорить (назови имя или должность, если знаешь) и что хотел бы узнать. Если отвечающий не может тебе помочь, попытайся узнать номер телефона или адрес организации или лица, от которых ты мог бы получить ответ.

➤ Иногда бывает полезно предварительно написать ключевые слова или вопросы, с которыми ты обратишься по телефону, так как, волнуясь во время разговора, ты можешь сбиться или что-то упустить. Тебе также следует иметь под руками ручку и бумагу, чтобы сделать заметки о полученной информации.

➤ Совсем неплохо записать, с кем ты разговаривал по телефону, чтобы в случае необходимости ты мог вновь позвонить прямо ему, либо в последующих контактах с другими лицами сослаться на него.