



**Организация деятельности
школьной службы
примирения в
МБОУ «Средняя школа № 68»**



В VI главе Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента России 1 июня 2012 года, записано следующее:

« В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривается ... организация **школьных служб примирения**, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».



Причины:

- социальное расслоение в обществе;
- усиление миграционных процессов;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института.



Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».



Восстановительная медиация

это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.



Принципы восстановительной медиации:

- **добровольность участия сторон;**
- **информированность сторон;**
- **нейтральность медиатора;**
- **конфиденциальность процесса медиации;**
- **ответственность сторон и медиатора;**
- **заглаживание вреда обидчиком;**
- **самостоятельность служб примирения.**



Процесс и результат медиации

Восстановительная медиация **ориентирована на процесс коммуникации**, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, **обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения** становится **естественным результатом** такого процесса.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.



Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

Метод «Школьная медиация»

это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



Структура службы примирения



Информация о результатах встречи. Презентации перед учителями, родителями и администрацией

ВЗРОСЛЫЕ

ШКОЛЬНИКИ

Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса службы среди школьников

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ
Примерно 10 человек и взрослый куратор

СЛУЖБА:

проводит примирительные встречи, участвует в обучении и супервизии, проводит рекламные и просветительские мероприятия.

Взаимодействие со школьным психологом и социальным педагогом

Дополнительные направления: проведение тренингов, шефство и пр.

Информация о конфликтах от учителей и из администрации школы

Личные обращения в службу от взрослых и подростков

Информация из «ящика обращений» и т.п.

Конфликты подростков, о которых стало известно самим ведущим



Взаимодействие с родителями

Служба примирения обязательно проводит презентацию на родительских собраниях. Еще большее внимание уделяется родителям медиаторов, поэтому с ними лучше переговорить лично куратору и получить письменное разрешение на участие их ребенка в деятельности школьной службы примирения.



Позиция психолога

В службе примирения работает школьный психолог. Психолог может быть полезен медиаторам в освоении навыков коммуникации, а медиаторы, в случае необходимости на программе, могут помочь участникам конфликта сформулировать запрос к психологу.



Позиция куратора

Куратор — человек, создающий службу примирения, пользующийся доверием учеников, готовый не менее одного учебного года управлять процессом становления службы.

Это позиция активиста, способного решать нестандартные задачи, управлять подростковым коллективом и отстаивать свою позицию.

Куратор обязательно участвует в тренинге и в сложных случаях может сам проводить медиации.



Позиция службы

Служба примирения является альтернативой существующим способам реагирования на конфликты. Служба примирения стремится, чтобы конфликты в первую очередь направлялись на медиацию.

На медиации в службе примирения участники конфликта находят уникальное решение для конкретной ситуации, и которое устраивает их обоих. Обычно это воспринимается, как восстановление справедливости.



Образовательная функция службы

Навыки переговорщика медиатор может использовать не только в службе примирения, но и в своей семье, в общении с друзьями, в будущей жизни. Где бы медиаторам ни пришлось работать, в сложной ситуации им всегда пригодятся навыки коммуникации.

Службу примирения можно рассматривать и как повышение квалификации педагогов в смысле освоения ими способов конструктивной коммуникации, управления конфликтами и обретения веры в возможности детей самим найти выход из проблемы.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!