Информация об обращениях граждан,

 поступивших в администрацию муниципального образования Ленинградский район за 11 месяцев 2021 года.

За 11 месяцев 2021 года в администрацию муниципального образования Ленинградский район поступило 492 письменных обращения.

Из администрации Краснодарского края на рассмотрение в муниципалитет поступило 177 обращений, что составляет 35,9% всех письменных жалоб, обращений и заявлений.

40% писем (197 обращений) направляются жителями района по сети «Интернет».

В ходе личных приемов граждан главой муниципального образования и его заместителями рассмотрено 404 устных обращения, из них главой муниципального образования рассмотрено 236 устных обращений. 30 устных обращений поступили в ходе выездных приемов в сельских поселениях района. Выездные приемы граждан проведены в Белохуторском, Западном, Куликовском, Новоплатнировском и Первомайском сельских поселениях.

Для удобства граждан и оперативного решения вопросов устные сообщения граждан принимались по телефону «Прямой линии главы муниципального образования» и «горячей линии» общественной приемной администрации муниципального образования. За отчетный период принято 125 телефонных сообщений, содержащих жалобы, просьбы и заявления граждан.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края к губернатору обратились 88 жителей нашего района.

 Повторно поступило 29 обращений.

Без указания сведений об отправителе обращения поступило 5 обращений, то есть 1,01 % писем. Анонимные жалобы поступили от жителей переулка Элеваторного станицы Ленинградской на водителей транзитного грузового транспорта, оставляющего после себя мусор на обочинах дорог; о низком качестве ремонта в квартирах, предоставляемых лицам из числа детей-сирот; об отсутствии качественного теплоснабжения в детско-юношеской спортивной школе; а также поступило анонимное обращение от водителей грузового транспорта, которые жаловались на неудобства проезда по станице Ленинградской по объездной дороге при доставке сахарной свеклы на завод.

Комиссионно и с выездом на место рассмотрено 28 % писем.

Результативность рассмотрения обращений: удовлетворено – 19,97% обращений, даны разъяснения на 80,03% обращений.

 На дополнительный контроль до полного исполнения решения, принятого по обращению, за 11 месяцев 2021 года поставлено 101 письмо.

В общественную приемную за отчетный период обратилось 843 человека.

Тематика обращений за 11 месяцев 2021 года такова: почти 40% всех обращений – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства, около 30% всех обращений - это вопросы благоустройства, вопросы социальной направленности составляют около 10%.

С разбивкой по направлениям:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства -36% обращений, из них: вопросы обращения с ТКО составляют 11,6%; водоснабжение, электроснабжение, газоснабжение, теплоснабжение –13,2%; содержание и ремонт многоквартирных домов – 4,4%; улучшение жилищных условий, переселение из аварийного жилья – 3%; предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, их оплата – 3,8%;

- вопросы благоустройства улиц и придомовых территорий, ремонт дорог, строительство тротуаров, уличное освещение -28, 6 %; транспортное обслуживание населения – 1,3%;

-вопросы социальной направленности – 10,4%, из них: вопросы здравоохранения -3,1%, образования- 3%, предоставление мер соц.поддержки и вопросы семьи и детства - 3,4%; вопросы физической культуры и спорта -0,9%.

- земельные вопросы и вопросы градостроительства – 10,1%;

- вопросы сельского хозяйства , ненадлежащего содержания домашних животных и экологии – 3,8%;

- вопросы экономики (ценообразование, занятость, налогообложение, выплата заработной платы)– 1,1%;

- разное – 8,7%.

Заведующий сектором по работе

с обращениями общего отдела

администрации МО Ленинградский район О.В. Присяжная