Совет по противодействию коррупции в сферах деятельности органов местного самоуправления муниципального образования

Ленинградский район

Протокол №1

Заседания Совета по противодействию коррупции в сферах деятельности органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район

от 28 марта 2022 года ст. Ленинградская

Место проведения – администрация, каб. №17

|  |  |
| --- | --- |
| ШерстобитовВиталий НиколаевичГоловатскийДенис ЛеонидовичАракчееваАлла ВикторовнаБараникВиктор Викторович Черныш Юлиана ИгоревнаБлохаГеннадий ДмитриевичГорелкоИгорь АнатольевичГоробец Иван МихайловичДеркачОлег АнатольевичЗапорожецВалерий ВикторовичКоровайныйМаксим АлександровичЛимбирисАлександр ГригорьевичМишняковВладимир ИвановичКоваленкоАнжелика Геннадьевна | - исполняющий обязанности главы муниципального образования Ленинградский район, заместитель председателя Совета;- ведущий специалист юридического отдела администрации муниципального образования, секретарь Совета;- заместитель главы муниципального образования Ленинградский район;- глава Коржовского сельского поселения Ленинградского района;- глава Новоуманского сельского поселения Ленинградского района;- глава Новоплатнировского сельского поселения Ленинградского района;- председатель Совета муниципального образования Ленинградский район (по согласованию);- первый заместитель главы муниципального образования Ленинградский район;- глава Крыловского сельского поселения Ленинградского района;- глава Восточного сельского поселения Ленинградского района;- глава Первомайского сельского поселения Ленинградского района;- глава Куликовского сельского поселения Ленинградского района;- заместитель главы муниципального образования Ленинградский район, начальник управления сельского хозяйства, перерабатывающей промышленности и охраны окружающей среды администрации;- главный редактор газеты «Степные зори» (по согласованию); |
| ОфицероваЕкатерина Юрьевна | - начальник юридического отдела администрации муниципального образования; |
| ЦымбалОльга ВикторовнаШевченкоТатьяна Леонидовна  | - глава Образцового сельского поселения Ленинградского района;- глава Западного сельского поселения Ленинградского района; |

Повестка дня:

1. Об итогах работы по противодействию коррупции в администрации муниципального образования Ленинградский район в 2021 году – докладчик В.Н. Шерстобитов;
2. Об анализе обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Ленинградский район в 2021 году, и мерах по повышению эффективности их рассмотрения – докладчик В.В. Шерстобитов.

Рассмотрения вопросов повестки дня:

1 вопрос:

## Об итогах работы по противодействию коррупции в администрации муниципального образования Ленинградский район в 2021 году

Постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район от 24 апреля 2015 года №348 «О мониторинге восприятия уровня коррупции в органах местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район» (далее - постановление №348) утверждено положение о порядке мониторинга восприятия уровня коррупции в органах местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район, а также утверждена методика мониторинга восприятия уровня коррупции в органах местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район. Согласно п.6 Положения о порядке мониторинга восприятия уровня коррупции в органах местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район, утвержденного постановлением №348, ежегодно, в срок до 1 апреля года, следующего за отчетным, формируется отчет о результатах проеденного мониторинга и оценки уровня восприятия коррупции в муниципальном образовании.

Показатели, по которым осуществляется мониторинг, и оценка уровня восприятия коррупции:

1. Характеристика практики бытовой коррупции; 2. Характеристики практики деловой коррупции; 3. Доверие к органам местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район со стороны граждан; 4. Доверие к органам местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район со стороны бизнеса; 5. Оценка гражданами коррумпированности органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район; 6. Оценка бизнесом коррумпированности органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район.

Доклад о мониторинге восприятия уровня коррупции в муниципальном образовании Ленинградский район в 2020 году опубликован в общественно-политической газете Ленинградского района Краснодарского края «Степные зори», а также на официальном сайте администрации муниципального образования Ленинградский район (http://adminlenkub.ru/region/stopkor/analiz.php).

Постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район от 29 апреля 2015 года №364 Утверждена методика мониторинга коррупционных рисков в отраслевых (функциональных) органах администрации муниципального образования Ленинградский район и подведомственных им учреждениях для определения перечня должностей, в наибольшей степени подверженных риску коррупции. Мониторинг коррупционных рисков проводится на основании данных полученных в результате: независимой экспертизы проектов нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район на коррупциогенность; независимой экспертизы нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район на коррупциогенность; общественной экспертизы социально - значимых решений органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район и отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Ленинградский район, подведомственных им учреждений; экспертизы жалоб и обращений граждан по телефону «горячей линии» администрации муниципального образования Ленинградский район на наличие сведений о фактах коррупции; мониторинга восприятия уровня коррупции в органах местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район; статистического наблюдения за уровнем регистрируемых коррупционных правонарушений. Согласно оценке граждан и представителей бизнеса, особо коррумпированные сферы деятельности отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Ленинградский район и подведомственных казенных, бюджетных, автономных учреждений не выявлены.

На основании проведенного анализа указанной информации, в целях дальнейшей нейтрализации коррупционных рисков предлагается: 1. Довести отчет до сведения руководителей всех отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Ленинградский район, глав поселений Ленинградского района. 2. Руководителям отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Ленинградский район, главам поселений Ленинградского района продолжать проводить работу среди подчиненных о недопущении фактов коррупционных проявлений. 3. Руководителям отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Ленинградский район, которые в результате мониторинга по оценке граждан относятся к наиболее коррумпированным, продолжать проводить работу среди подчиненных о недопущении фактов взяточничества, стяжательства и получения подарков. Доклад о мониторинге коррупционных рисков в муниципальном образовании Ленинградский район в 2020 году опубликован на официальном сайте администрации муниципального образования Ленинградский район (http://adminlenkub.ru/region/stopkor/analiz.php). Постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район от 3 марта 2011 года №310 утвержден перечень должностей муниципальной службы, предусмотренных статьей 12 Федерального закона от 25 декабря 2008 года №273-ФЗ «О противодействии коррупции».

В связи с утвержденными постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район от 15 мая 2018 года № 463 квалификационными требованиями для замещения должностей муниципальной службы в администрации муниципального образования Ленинградский район, руководствуясь Федеральным законом от 2 марта 2007 года N 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», Законами Краснодарского края от 8 июня 2007 года N 1244-КЗ «О муниципальной службе в Краснодарском крае», от 8 июня 2007 года N 1243-КЗ «О Реестре муниципальных должностей и Реестре должностей муниципальной службы в Краснодарском крае», от 3 мая 2012 года N 2490-КЗ «О типовых квалификационных требованиях для замещения должностей муниципальной службы в Краснодарском крае», положением о муниципальной службе в администрации муниципального образования Ленинградский район, в должностные инструкции сотрудников администрации включены положения, способствующие своевременному предотвращению, выявлению и урегулирования конфликта интересов и направленные на противодействие коррупции.

В сельских поселениях отклонений от установленных норм, определяемых должностными инструкциями муниципальных служащих, замещающих должности муниципальной службы, подверженные риску коррупционных проявлений, не зафиксировано; факторов, способствующих ненадлежащему исполнению либо превышению должностных обязанностей, не выявлено; необходимость внесения изменений в должностные инструкции муниципальных служащих отсутствует.

В 2021 году повышение квалификации муниципальных служащих администрации муниципального образования Ленинградский район, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции прошел 1 муниципальный служащий администрации муниципального образования Ленинградский район, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции.

Повышение квалификации муниципальных служащих сельских поселений Ленинградского района, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции не проводилось.

 Муниципальными служащими и всеми лицами, претендующими на замещение должностей муниципальной службы или замещающими должности муниципальной службы, осуществление полномочий по которым влечет за собой обязанность представлять сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей, при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера используется специальное программное обеспечения «Справки БК».

Муниципальными служащими и всеми лицами, претендующими на замещение должностей муниципальной службы или замещающими должности муниципальной службы, осуществление полномочий по которым влечет за собой обязанность представлять сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей, при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера используется специальное программное обеспечения «Справки БК».

Отделом кадров и муниципальной службы администрации проводилась консультативная помощь муниципальным служащим администрации, лицам замещающим должности муниципальной службы и специалистам по общим вопросам сельских поселений Ленинградского района по вопросу заполнения сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера с использованием специального программного обеспечения «Справки БК».

За отчетный период, с использованием специального программного обеспечения «Справки БК» муниципальными служащими администрации муниципального образования Ленинградский район было представлено и проанализировано 107 сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей, при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, от лиц, претендующих на замещение должностей или замещающими должности, осуществление полномочий по которым влечет за собой обязанность представлять сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей.

За отчетный период, с использованием специального программного обеспечения «Справки БК» муниципальными служащими сельских поселений Ленинградского района было представлено 72 сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей, при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, от лиц, претендующих на замещение должностей или замещающими должности, осуществление полномочий по которым влечет за собой обязанность представлять сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей.

За отчетный период было представлено и проанализировано 7 сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей, при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителей муниципальных учреждений.

По результатам анализа, выявлено 3 факта недостоверных и (или) неполных сведений, технических ошибок и неточностей. По итогам анализа на виновных лиц наложены дисциплинарные взыскания в виде 2 замечаний и выговора. Согласно пункта 8 Положения о порядке проверки достоверности и полноты сведений, представляемых муниципальными служащими администрации муниципального образования Ленинградский район и гражданами, претендующими на замещение должностей муниципальной службы, соблюдения муниципальными служащими администрации муниципального образования Ленинградский район ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, исполнения ими обязанностей, утвержденного постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район от 25 февраля 2014 года №212 основанием для осуществления проверки, является достаточная информация, представленная в письменном виде в установленном порядке: 1) правоохранительными органами, иными государственными органами, органами местного самоуправления и их должностными лицами; 2) должностным лицом кадровой службы; 3) постоянно действующими руководящими органами политических партий и зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации иных общественных объединений, не являющихся политическими партиями; 4) Общественной палатой Российской Федерации, Общественной палатой Краснодарского края; 5) общероссийскими средствами массовой информации.

За отчетный период 2021 года, в связи с отсутствием письменно оформленной информации правоохранительных, налоговых органов, политических партий и зарегистрированных в соответствии с законом иных общероссийских, межрегиональных и региональных общественных объединений, не являющихся политическими партиями в отношении граждан, претендующих на замещение должностей муниципальной службы проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера не проводилось.

В сельских поселениях муниципального образования проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей муниципальной службы, не проводились, в связи с отсутствием граждан, претендующих на замещение должностей муниципальной службы.

За отчетный период 2021 год, в связи с отсутствием письменно оформленной информации правоохранительных, налоговых органов, политических партий и зарегистрированных в соответствии с законом иных общероссийских, межрегиональных и региональных общественных объединений, не являющихся политическими партиями в отношении муниципальных служащих проверок по случаям несоблюдения муниципальными служащими запретов, ограничений и неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, в том числе проверок достоверности и полноты предоставляемых ими сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера не проводилось.

За отчетный период 2021 года в администрации муниципального образования Ленинградский район проведено 9 заседаний комиссии по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих и урегулированию конфликта интересов администрации муниципального образования Ленинградский район, по вопросам дачи согласия на замещение должности в коммерческой или некоммерческой организации либо на выполнение работы на условиях гражданско-правового договора.

В сельских поселениях Ленинградского района проведено 22 заседания комиссии по соблюдению требований к служебному поведению.

Информации о коррупционной составляющей муниципальных служащих в средствах массовой информации, в сети Интернет не было. Ежеквартально осуществляется анализ обращений граждан. За истекший период обращений, содержащих информацию о коррупционном поведении муниципальных служащих, не поступало.

На основании постановления администрации муниципального образования Ленинградский район от 10 марта 2011 года № 349 «О порядке уведомления главы муниципального образования Ленинградский район о фактах обращения в целях склонения муниципального служащего к совершению коррупционных правонарушений», утвержден Порядок уведомления главы муниципального образования Ленинградский район о фактах обращения в целях склонения муниципального служащего к совершению коррупционных правонарушений. В отчетном периоде каких-либо уведомлений от муниципальных служащих администрации муниципального образования Ленинградский и муниципальных служащих сельских поселений Ленинградского района о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений не поступало.

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район от 19.06.2016 г. №416 «Об утверждении Порядка уведомления муниципальными служащими администрации муниципального образования Ленинградский район представителя нанимателя (работодателя) о намерении выполнять иную оплачиваемую работу (о выполнении иной оплачиваемой работы) и регистрации этих уведомлений», муниципальные служащие администрации муниципального образования Ленинградский район обязаны уведомлять представителя нанимателя (работодателя) о намерении выполнять иную оплачиваемую работу. В ходе осуществления контроля за исполнением муниципальными служащими обязанности по предварительному уведомлению представителя нанимателя о выполнении иной оплачиваемой работы установлено, что за отчетный период главе муниципального образования Ленинградский район (работодателю) было направлено 22 уведомления о намерении выполнять иную оплачиваемую работу.

На аппаратной планерке все муниципальные служащие уведомлены о необходимости предварительного уведомления представителя нанимателя о выполнении иной оплачиваемой работы.

При осуществлении отделом кадров и муниципальной службы администрации анализа сведений доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера осуществляется контроль за наличием доходов от иной оплачиваемой работы.

За отчетный период в Западном сельском поселении поступило 3 уведомления от муниципального служащего о выполнении иной оплачиваемой работы в Ленинградском сельском поселении поступило 2 уведомления о выполнении иной оплачиваемой работы. Уведомления рассмотрено на комиссии по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих и регулированию конфликта интересов и принято решение об отсутствии конфликта интересов и соблюдении муниципальным служащим требований действующего законодательства РФ.

За отчетный период главам других сельских поселений Ленинградского района соответствующих уведомлений от сотрудников не поступало.

Решением Совета муниципального образования Ленинградский район от 25 апреля 2014 года №23 «Об утверждении Положения о сообщении лицами, замещающими муниципальные должности, муниципальными служащими администрации муниципального образования Ленинградский район о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими должностных обязанностей, сдаче и оценке подарка, реализации (выкупе) и зачислении средств, вырученных от его реализации» (с изменениями от 29.03.2016г. №24) предусмотрено сообщение лицами, замещающими муниципальные должности, муниципальными служащими администрации муниципального образования Ленинградский район о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими должностных обязанностей. По результатам мониторинга исполнения установленного Порядка сообщения муниципальными служащими о получении подарка в связи с их должностным положением или должностных обязанностей, за отчетный период случаев получения муниципальными служащими подарков в связи с их должностным положением или должностных обязанностей не выявлено.

В 2021 году уведомлений о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением должностных обязанностей, от лиц, замещающих муниципальные должности, муниципальные служащие администраций сельских поселений Ленинградского района, не поступало.

Отделом кадров и муниципальной службы администрации муниципального образования Ленинградский район, а также ответственными сотрудниками администраций сельских поселений Ленинградского района, регулярно осуществляется контроль за актуальными сведениями содержащимися в личном деле лиц, замещающих муниципальные должности и должности муниципальной службы, а также за актуализацией сведений, содержащихся в анкетах, представляемых при назначении.

Отделом кадров и муниципальной службы администрации муниципального образования Ленинградский район, а также ответственными сотрудниками администраций сельских поселений Ленинградского района, регулярно осуществляется контроль за актуальными сведениями содержащимися в личном деле лиц, замещающих муниципальные должности и должности муниципальной службы, а также за актуализацией сведений, содержащихся в анкетах, представляемых при назначении.

Администрацией муниципального образования Ленинградский район, а также администрациями сельских поселений муниципального образования, не заключались соглашения с общественными объединениями, в целях создания правовых оснований для совместного проведения комплекса организационных, разъяснительных и иных мероприятий, направленных на противодействие коррупции.

В 2021 году на аппаратных совещаниях, муниципальным служащим администрации муниципального образования Ленинградский район доводилась информация о требованиях законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции и об ответственности за совершение коррупционных правонарушений и преступлений.

В муниципальных образованиях района (сельских поселениях) проводятся аппаратные совещания, разъяснительная работа с муниципальными служащими о фактах обращений в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений, ответственности за получение и дачу взятки и мерах административной ответственности за незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

В целях разъяснительных и иных мер по соблюдению муниципальными служащими ограничений, запретов и по исполнению обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, лица, поступающие на муниципальную службу ознакамливаются под роспись с ограничениями и запретами установленными законодательством РФ, Краснодарского края о муниципальной службе, расписка приобщается к личному делу муниципального служащего.

На официальных сайтах муниципальных образований размещается информация о противодействии коррупции (памятки для муниципальных служащих по вопросам противодействия коррупции; методические рекомендации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции; обзор рекомендаций по осуществлению комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по недопущению должностными лицами поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание дачи взятки или предложение дачи взятки либо как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки и др.

Администрацией муниципального образования Ленинградский район в отношении 124 муниципальных нормативных правовых актов проведена антикоррупционная экспертиза. Подготовлено 124 положительных заключений. В указанных проектах не выявлены коррупциогенные факторы.

Сельскими поселениями муниципального образования Ленинградский район в адрес прокуратуры Ленинградского района направлено 249 проекта муниципальных нормативных правовых актов, в отношении которых проведена антикоррупционная экспертиза, в том числе получено 235 положительных заключений, и 13 отрицательных заключений прокуратуры Ленинградского района.

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район от 6 июня 2014 года № 686 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга правоприменения муниципальных правовых актов администрации муниципального образования Ленинградский район» проведен мониторинг правоприменения муниципальных правовых актов за 2019 год. В целях проведения мониторинга было проанализировано 9 правовых актов.

Во всех сельских поселениях муниципального образования Ленинградский район нормативным актом утвержден порядок проведения мониторинга правоприменения муниципальных нормативных правовых актов администрации сельского поселения Ленинградского района. В соответствии с указанным постановлением администрацией на постоянной основе осуществляется деятельность по сбору, обобщению, анализу и оценке практики применения муниципальных нормативных правовых актов администраций сельских поселений Ленинградского района.

Анализ мониторинга позволяет сделать следующие выводы:

- антикоррупционная экспертиза проведена, коррупциогенные факторы, устанавливающие для правоприменителя необоснованно широкие пределы усмотрения или возможность необоснованного применения исключений из общих правил, а также содержащие неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к гражданам и организациям, в правовых актах не выявлены.

- рекомендовано разработчикам - отраслевым (функциональным) органам администрации муниципального образования провести работу по совершенствованию нормативных актов путем издания изменений или признания утратившими силу (отмены)..

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район от 6 июня 2014 года № 686 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга правоприменения муниципальных правовых актов администрации муниципального образования Ленинградский район» мониторинг муниципальных правовых актов муниципального образования Ленинградский район за 2021 год запланирован до 1 февраля 2022 года. По итогам проведения мониторинга будут проанализированы муниципальные правовые акты, включенные в план мониторинга на 2021 год.

На официальном сайте администрации муниципального образования Ленинградский район размещены: информация о коррупции, памятки о мерах ответственности за дачу и получение взятки и действиях в случае вымогательства или провокации взятки, Информационно-разъяснительные материалы Генеральной прокуратуры Российской Федерации, памятки «Что нужно знать о коррупции». Данные памятки также размещены в местах предоставления муниципальных услуг.

Соответствующая информация также размещена на официальных сайтах администраций сельских поселений Ленинградского района.

В органах местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район: планы, программные мероприятия социально - экономического и инфраструктурного развития территории муниципального образования проходят процедуру публичных слушаний или общественных обсуждений, публикуются в СМИ, обсуждаются во время проведения публичных мероприятий - совещаниях, сходах граждан, в ходе встреч главы муниципального образования, глав сельских поселений с жителями района, представителями общественных объединений и организаций.

На постоянной основе ежеквартально проводятся заседания Совета по противодействию коррупции в сферах деятельности органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район (далее - Совет), в состав которого входят главы сельских поселений, представители районной СМИ, Общественной палаты и начальник ОМВД России по Ленинградскому району.

Протоколы заседаний Совета опубликованы на официальном сайте администрации муниципального образования Ленинградский район (adminlenkub.ru) в разделе «Антикоррупция», подраздел «Совет по противодействию коррупции»

2 вопрос:

## Об анализе обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Ленинградский район в 2021 году, и мерах по повышению эффективности их рассмотрения

В 2021 году в администрацию муниципального образования Ленинградский район поступило 557 письменных обращений. Имеет место значительное снижение письменных обращений. Так, в прошлом 2020 году поступило 945 письменных обращения, таким образом количество писем в этом году по сравнению с прошлым годом снизилось на 41 %.

 Количество обращений, высказанных гражданами на личных приемах главы муниципального образования Ленинградский район и его заместителей напротив выросло в 2,4 раза и в отчетном периоде составило 396 обращений.

Такая существенная разница в количестве письменных и устных обращений в 2020 и 2021 годах объясняется введением ограничительных мер и ограничением личного приема граждан в марте 2020 года в целях принятия мер по нераспространению коронавирусной инфекции, как следствие в 2020 году возросло количество письменных и электронных обращений, и уменьшилось число устных обращений. В 2021 году в администрации муниципального образования Ленинградский район личные приемы граждан главой проводятся еженедельно, а его заместителями ежедневно по утвержденному графику. Также в текущем году состоялись выездные приемы граждан в 6 сельских поселениях: в Первомайском, Белохуторском, Западном, Новоплатнировском, Новоуманском и Куликовском сельских поселениях. В ходе выездных приемов рассмотрено 30 устных обращений.

  Объем писем, заявлений, обращений и жалоб граждан в Ленинградском районе, направляемых жителями района в адрес губернатора края и  Президента РФ, составляет 33,6% корреспонденции (в аналогичный период прошлого года данный показатель составил 45,3%).

В своих обращениях к губернатору Краснодарского края и Президенту Российской Федерации в 2021 году граждане наиболее часто обращаются по вопросам ремонта дорог в населенных пунктах района, высокой стоимости газификации домовладений и подвода газопровода к земельному участку, актуальны вопросы жилищно-коммунальной сферы, а также жители пишут о разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением градостроительных норм. В процентном соотношении тематика обращений данного сегмента следующая: вопросы благоустройства, ремонт дорог и тротуаров, уличное освещение, - 21%, вопросы социальной направленности – 15,8%, вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 19,5%, вопросы оказания помощи в газификации частного жилья – 13,2%, земельные вопросы и вопросы градостроительства– 14%, гражданские и имущественные споры 4,2% , вопросы сельского хозяйства – 5,2% и другое.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Ленинградского района в адрес губернатора поступило 112 звонков. Тематика обращений поступающих на телефон администрации Краснодарского края следующая: вопросы благоустройства, ремонт дорог и тротуаров, уличное освещение, - 21,2%, вопросы социальной направленности – 13,5%, вопросы об услугах ЖКХ – 5,7%, вопросы качественного водоснабжения и водоотведения – 4,8%, вопросы оказания помощи в газификации частного жилья – 11,5%, вопросы бесперебойного электроснабжения – 9,6%, вопросы своевременного вывоза твердых бытовых отходов, установки дополнительных контейнеров – 9,6%, вопросы строительства и архитектуры – 11,5% и другое.

Ежегодно растет объем писем, поступающих в виде электронного документа. В отчетном периоде 40,2% писем, обращений , заявлений и жалоб граждан (224 письма) направляются жителями района по сети «Интернет».

Распространение электронных средств связи ведет к большому количеству дубликатных, многократных и повторных обращений. В отчетном периоде повторно поступило 31 письменное обращение, из них наиболее часто встречаются вопросы ремонта дорог, строительства тротуарных дорожек, вопросы соблюдения градостроительных норм, споры между гражданами о законности ведения строительства.

Тематика обращений за 12 месяцев 2021 года такова: почти 40% всех обращений – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства и около 30% всех обращений - это вопросы благоустройства, вопросы социальной направленности составляют около 10%.

С разбивкой по направлениям:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства -36% обращений, из них: вопросы обращения с ТКО составляют 11,6%; водоснабжение, электроснабжение, газоснабжение, теплоснабжение –13,2%;  содержание и ремонт многоквартирных домов – 4,4%;  улучшение жилищных условий, переселение из аварийного жилья – 3%; предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, их оплата – 3,8%;

- вопросы благоустройства улиц и придомовых территорий, ремонт дорог, строительство тротуаров, уличное освещение -28, 6 %; транспортное обслуживание населения – 1,3%;

-вопросы социальной направленности – 10,4%, из них: вопросы здравоохранения -3,1%, образования- 3%, предоставление мер социальной поддержки и вопросы семьи и детства - 3,4%; вопросы физической культуры и спорта -0,9%.

- земельные вопросы и вопросы градостроительства – 10,1%;

- вопросы сельского хозяйства , ненадлежащего содержания домашних животных и экологии  – 3,8%;

- вопросы экономики (ценообразование, занятость, налогообложение, выплата заработной платы)– 1,1%;

- разное – 8,7%.

Результативность рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Ленинградский район, в процентном соотношении от числа рассмотренных такова:

- поддержано и приняты меры по 25,8%;

-даны разъяснения на 74,2%;

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращений граждан, недопущения формального подхода администрацией муниципального образования Ленинградский район принимаются меры для повышения объема обращений, рассмотренных комиссионно, с выездом на место проживания заявителя, с участием заявителя. Так, за отчетный период (с учетом требований режима самоизоляции и предотвращения распространения коронавирусной инфекции) количество обращений, рассмотренных, комиссионно, с выездом на место  составило 35 %.

Ответы неполные, формальные, с формулировками трудными для восприятия граждан, содержащие неточную информацию без ссылок на законодательные акты, в рабочем порядке возвращались на доработку исполнителям. 123 обращения были поставлены на дополнительный контроль до полного разрешения вопросов, поднимаемых в обращениях.

В удобное для жителей района вечернее время ежемесячно проходит «Прямая линия» с главой муниципального образования. Граждане в телефонном разговоре имеют возможность задать волнующие вопросы и безотлагательно решить насущные проблемы. Для оперативной работы в «Прямой линии» принимают участие все заместители главы муниципального образования и глава Ленинградского сельского поселения. О проведении «Прямой линии» граждане заблаговременно уведомляются через средства массовой информации, социальные сети. Данная форма работы становится все более востребованной, поэтому введены дополнительные «Прямые линии» по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и социальным вопросам, которые проводятся каждый второй и третий понедельник месяца заместителями главы муниципального образования.  Также ежедневно (кроме выходных дней) обращения граждан принимаются по телефону «горячей линии» общественной приемной. Всего за отчетный период рассмотрено 323 устных обращения, поступивших по телефону. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, принятых по телефону, увеличилось в 1,7 раза.

Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений осуществляется еженедельным предоставлением заместителям главы муниципального образования списка обращений граждан, подлежащих рассмотрению на предстоящую неделю с разбивкой по исполнителям. В целях предупреждения роста обращений граждан в общественной приемной ведется информационно-аналитическая работа, на имя главы муниципального образования и его заместителей готовятся записки о работе с обращениями граждан, об исполнительской дисциплине, о характере поступающих обращений, наиболее волнующих граждан вопросах.

В целях предупреждения ошибок в работе с обращениями граждан ежеквартально проводятся семинары- совещания с лицами, ответственными за работу с обращениями граждан, в администрации муниципального образования и администрациях сельских поселений района.

**Решили:**

1. Информацию об итогах работы по противодействию коррупции в администрации муниципального образования Ленинградский район в 2021 году разместить на официальном сайте муниципального образования Ленинградский район в раздел «Противодействие коррупции».
2. Информацию об анализе обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Ленинградский район в 2021 году, и мерах по повышению эффективности их рассмотрения разместить на официальном сайте администрации в раздел «Обзор работы с обращениями граждан».

Заместитель председателя Совета

по противодействию коррупции

в сферах деятельности органов

местного самоуправления

муниципального образования

Ленинградский район В.Н.Шерстобитов

Секретарь Совета Д.Л.Головатский