**Информация о работе с обращениями граждан,**

**поступившими на рассмотрение в администрацию муниципального образования Ленинградский район за период 9 месяцев 2023 года.**

**Общая информация.**

За 9 месяцев 2023 года в администрацию муниципального образования Ленинградский район поступило 406 письменных обращений. Для сравнения за 9 месяцев 2022 года поступило 401 письмо. То есть разница в количестве письменных обращений минимальна.

При этом имеет место снижение количества обращений, которые были направлены нашими жителями в адрес Президента Российской Федерации и губернатора Краснодарского края , в процентном соотношении ситуация выглядит следующим образом: за текущий период – 39 % корреспонденции были направлены в вышестоящие органы, а в прошлом году этот показатель составлял только 41 %.

Жители края могут обратиться к губернатору не только письменно, но и по круглосуточному многоканальному телефону. В 2023 году этой возможностью наши земляки воспользовались 94 раза. В прошлом году на данный телефон от наших жителей поступило 66 звонков.

Примечательно, что количество устных обращений, высказанных гражданами в ходе личных приемов, в 2023 году (по сравнению с прошлым годом) выросло на 15%. Так, за период с января по сентябрь 2023 года на личных приемах главой муниципального образования и его заместителями принято 262 человека, а за 9 месяцев прошлого года было принято 229 человек.

Вместе с тем, просматривая ситуацию далее, мы видим, что количество сообщений по телефону «горячей линии» в общественную приемную уменьшилось на 20 % . Так, в 2023 году поступило 140 звонков, а в 2022 году - поступило 176 звонков.

Таким образом можно сделать выводы, что жители нашего района стали чаще обращаться к главе лично и реже посредством телефонной связи. Однако количество как письменных, так и устных обращений остаётся приблизительно равным.

Комиссионно и с выездом на место рассмотрены 51,4% писем, в аналогичном периоде прошлого года – 33,8% писем.

Результативность рассмотрения письменных , устных обращений, а также телефонных сообщений за 3 квартала 2023 года:

-поддержано и меры приняты по 36,5% обращений,

-даны разъяснения по 63,5% обращений.