Анализ тематики

письменных обращений в сравнении

за периоды первых полугодий

2021 и 2022 годов

Стабильно наибольшую долю всех обращений , как в первом полугодии текущего 2022 года , так и в первом полугодии прошедшего 2021 года составляют обращения, содержащие вопросы благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства. Из года в год именно эти вопросы стоят наиболее остро. Причиной тому являются общее состояние коммунальных сетей , постоянная необходимость их текущего ремонта и модернизации, а также дороговизна выполняемых работ и продолжительное по времени, поэтапное решение данных вопросов. Все сказанное в равной мере относится и к вопросам благоустройства территорий .

Вместе с тем, предварительно можно сказать, что объем обращений в сфере ЖКХ снижается , а объем обращений в сфере благоустройства напротив растет.

Для сравнения в 2021 году (период первого полугодия) вопросы ЖКХ составляли 39,6%.; в текущем году – 31,9%. А вопросы благоустройства в 2021 и 2022 годах занимают 28% и 32% обращений соответственно.

Интересно , что в вышеобозначенных сферах существенно меняется составляющая данных блоков.

Например, в сфере ЖКХ без изменения осталась доля вопросов по водоснабжению и электроснабжению населения (5% и 3% соответственно). Но в 2022 году в три раза сократилась доля обращений по теплоснабжению многоквартирных домов (с 1,5% до 0,6% обращений). Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества , содержания и ремонта частного жилья и многоквартирных домов в обоих сравниваемых периодах составляет около 8-9%. А доля вопросов жителей нашего района по обращению с твердыми коммунальными отходами заметно снижается : с 12,8% в прошлом году до нынешних 8,6%. При этом, меняется и содержание вопросов данной тематики, если ранее остро стояли вопросы начисления и перерасчета оплаты услуги по вывозу мусора, то сейчас более актуальны установка дополнительных баков, перенос и замена имеющихся баков, обустройство контейнерных площадок. Однако, по-прежнему с завидной регулярностью возникают жалобы на несвоевременный вывоз мусора из частных баков.

По вопросу газификации домовладений, присоединения домовладений к имеющимся газораспределительным сетям необходимо отметить уменьшение данных обращений в три раза: с 6,8% до 2,2 % в текущем году. Причиной погашения недовольства граждан в данном вопросе стали, на наш взгляд, введенные изменения в законодательстве, а именно: новые правила подключения газа к частому домовладению, которые четко регламентируют оплату и сроки проводимых работ, устанавливают льготы, компенсируют уже понесенные расходы.

Вопросы переселения, предоставления жилья и предоставления социальных выплат на его приобретение как в прошлом , так и в этом году составляют около 3%.

В вопросах благоустройства ситуация следующая: и в 2021 году, и в 2022 году ремонт и строительство дороги тротуаров, обустройство придомовых территорий занимает чуть более 24%, то есть каждое пятое обращение стабильно содержит вопрос дорог и тротуаров. Но в 2022 году в 3 раза увеличилось количество обращений по транспортному обслуживанию населения: с 1 % до 3,4%. Всплеск жалоб породило устранение автобусных остановок по улице Красной станицы Ленинградской. Вопросы транспортного обслуживания межпоселенческих маршрутов в настоящее время жителями нашего района не поднимаются. В текущем году по сравнению с прошлым годом уменьшилось количество обращений по уличному освещению : с 2,5% до 1,5%.

О росте обращений в сфере благоустройства также хочу отметить , что в 2022 году около 3% всех поступивших обращений составляют письма от одного лица с вопросом установки памятного бюста в станице Крыловской. В прошлом году данный вопрос поднимался только в единичных обращениях.

Вопросы градостроительства и земельные вопросы всегда являлись злободневными и составляли существенную часть работы с обращениями граждан. Так, в 2021 году каждое 10-е обращение касалось именно этой темы. Их доля составляла 10,8% обращений. За истекший период 2022 года мы видим , что количество обращений и жалоб данной тематики уменьшилось более чем в два раза и составляет 4,3% обращений. Считаю, что снижению данных обращений послужило то , что каждое обращение рассматривается с выездом на место, гражданам даются подробные разъяснения и рекомендации, и при невозможности положительного решения своего вопроса, заявители согласно действующему законодательству решают вопросы в судебном порядке. Вместе с тем, для объективности скажу, что по разным причинам уменьшилось количество многократных давних жалоб от одних и тех же лиц, по которым ответы не удовлетворяли граждан, но дать иной ответ не предоставлялось возможным (это вопрос о переносе промзоны, вопрос о нарушении градостроительных норм соседями, пожарном проезде между верандой и гаражом и другое).

Вопросы сельского хозяйства: фермерских хозяйств, личных подсобных хозяйств, получение субсидий и содержания домашних животных, экологии в прошлом году составили 4,3%, в текущем году – 2,8% обращений.

Вопросы экономики, цены на различные виды товаров, налогообложение, расчет заработной платы, условия для ведения торговли стабильно составляют 2,5-3% обращений.

Вопросы социальной направленности в первом полугодии 2022 года дали рост на 2 процентных пункта, с 10% до 12%. Вопросы образования дали рост с 1% в прошлом году до 3,7% в этом году. Причина в том , что в эту категорию входят вопросы не только организации образовательного процесса, но и вопросы ремонта и содержания учебных заведений нашего района, так в 2022 году много обращений поступило о ремонте кровли школы № 1 и просьбы о пристройке корпуса к гимназии.

Неизменно количество вопросов спорта: в каждом периоде - менее 1 % ; вопросы предоставления мер социальной поддержки - от 3,6% до 4 %; оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения от 4% до 3,6%. При этом, как было доложено мною ранее, наш муниципалитет не видит всех обращений по вопросам здравоохранения и социальной защиты, так как данные обращения направляются по компетенции в профильные министерства. Поэтому говорить, что в данных сферах нет проблем, и только 4% обращений касаются сферы здравоохранения, будет неверно.