УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

муниципального образования

Ленинградский район

от 01.09.2021 № 877

с изменениями  
от 25.03.2024 №231

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда»**

**1. Общие положения**

* 1. **Предмет регулирования административного регламента**

1.1.1 Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений муниципального специализи-рованного жилищного фонда» (далее соответственно– муниципальная услуга, Регламент) определяет стандарт, сроки и последовательность выполнения административных процедур (действий) по предоставлению администрацией муниципального образования Ленинградский район муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда».

1.1.2. Настоящий Регламент распространяется на правоотношения по предоставлению гражданам жилого помещения по договору найма муниципального специализированного жилищного фонда муниципального образования Ленинградский район.

**1.2. Круг заявителей**

1.2.1.Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются:

1.2.1.1. На предоставление служебных жилых помещений- работающие на территории муниципального образования Ленинградский район, не являю-щиеся собственниками, супругом(ой) собственника, отцом (матерью) собст-венника(ов) жилых помещений, расположенных в соответствующем населен-ном пункте, не обеспеченные жилыми помещениями:

- муниципальные служащие органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район, члены выборных органов местного самоуправления муниципального образования Ленинградский район, работающим на постоянной основе;

- граждане в связи с избранием на выборные должности в органы мест-

ного самоуправления (выборные должностные лица местного самоуправле-

ния) муниципального образования Ленинградский район;

- работники муниципальных учреждений муниципального образования Ленинградский район;

- сотрудники, замещающие должности участковых уполномоченных полиции, и членам их семей на период выполнения обязанностей по указанным должностям на территории муниципального образования Ленинградский район.

1.2.1.2. На предоставление жилых помещений маневренного фонда- проживающие на территории муниципального образования Ленинградский район:

- граждане, которым необходимо предоставление жилого помещения для временного проживания в связи с капитальным ремонтом или реконструкцией дома, в котором находятся жилые помещения, занимаемые ими по договорам социального найма;

- граждане, утратившие жилые помещения в результате обращения взыскания на эти жилые помещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилого помещения, и заложены в обеспечение возврата кредита или целевого займа, если на момент обращения взыскания такие жилые помещения являются для них единственными;

- граждане, у которых единственные жилые помещения стали непри-годными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств;

- иные граждане, в случаях предусмотренных законодательством.

1.2.1.3. На предоставление жилых помещений в общежитиях:

- граждане, не обеспеченные общей площадью жилого помещения в соответствующем населенном пункте на время их работы, службы, учебы.

1.2.1.4. На предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан:

- граждане, нуждающиеся в специальной социальной защите без предос-тавления им медицинских и социально-бытовых услуг, указанные в [части 1 статьи 5](garantF1://23841748.501) Закона Краснодарского края от 3 июня 2009 г. № 1748-КЗ «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Краснодарском крае» - лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, у которых они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались в этом возрасте без попечения единственного или обоих родителей.

1.2.2. От имени заявителей заявления о предоставлении муниципальной услуги могут подавать:

законные представители несовершеннолетних;

опекуны недееспособных граждан;

представители, действующие в силу полномочий, основанных на дове

ренности, удостоверенной в установленном действующим законодательством порядке.

1.2.3.В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно предоставляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены, в том числе, в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. От имени несовершеннолетних и лиц, признанных недееспособными, согласие на обработку данных дают их законные представители.

1.2.4. Для обработки персональных данных в целях предоставления персональных данных заявителя, имеющихся в распоряжении органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо подведомственной органу местного самоуправления организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги предусмотренных [частью 1 статьи 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_355880/d44bdb356e6a691d0c72fef05ed16f68af0af9eb/#dst100010) Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» либо многофункциональный центр на основании межведомственных запросов такого органа или организации для предоставления муниципальной услуги по запросу о предоставлении муниципальной услуги, а также для обработки персональных данных при исполнении многофункциональным центром функций в соответствии со [статьей 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_355880/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst164)  Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в «Российской газете» и при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и на региональном портале государственных и муниципальных услуг не требуется получение согласия заявителя как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями [статьи 6](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372838/315f051396c88f1e4f827ba3f2ae313d999a1873/#dst100046) Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2.5.В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, представление информации, доступ к которой ограничен федеральными [законами](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_93980/#dst0), в орган, предоставляющий муниципальную услугу, на основании межведомственных запросов, в многофункциональный центр может осуществляться с согласия заявителя либо иного обладателя такой информации. Заявитель при обращении за предоставлением муниципальной услуги подтверждает факт получения указанного согласия в форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в том числе путем представления документа, подтверждающего факт получения указанного согласия, на бумажном носителе или в форме электронного документа.

**1.3. Требования к порядку информирования**

**о предоставлении муниципальной услуги**

1.3.1. Порядок получения информации Заявителями по вопросам предос-тавления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте, а также в федеральной государственной информационной системе «Единый портал го-сударственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал) и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края (www.pgu.krasnodar.ru) (далее – Региональный портал).

1.3.1.1. Информирование о порядке предоставления муниципальной ус-луги осуществляется администрацией муниципального образования Ленин-градский район (далее – Уполномоченный орган):

в устной форме при личном приеме Заявителя;

с использованием средств телефонной связи;

путем направления письменного ответа на обращение Заявителя посредством почтовой связи;

путем направления ответа в форме электронного документа на обраще-ние Заявителя с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет), в том числе с официального электронного адреса Уполномоченного органа;

с использованием информационных материалов (брошюр, буклетов, памяток и т.д.);

на информационных стендах;

путем размещения информации в открытой и доступной форме в Интер-нете на официальном сайте Уполномоченного органа (далее – официальный сайт), на Едином портале и Региональном портале.

1.3.1.2. При осуществлении консультирования при личном приеме Зая-вителя или с использованием средств телефонной связи предоставляется информация по следующим вопросам:

о входящем номере, под которыми зарегистрировано заявление о предоставлении муниципальной услуги;

о принятии решения по конкретному заявлению о предоставлении муниципальной услуги;

о перечне нормативных правовых актов, в соответствии с которыми предоставляется муниципальная услуга (наименование, номер, дата принятия);

об исчерпывающем перечне документов, необходимых для предос-тавления муниципальной услуги, требованиях к оформлению указанных документов, а также перечне документов, которые Заявитель вправе предос-тавить по собственной инициативе;

о месте размещения на официальном сайте справочной информации   
по предоставлению муниципальной услуги;

по иным вопросам, входящим в компетенцию должностных лиц Уполномоченного органа, не требующим дополнительного изучения.

1.3.1.3 Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Должностное лицо Уполномоченного органа, осуществляющее консуль-тирование по вопросам предоставления муниципальной услуги (в устной форме или посредством средств телефонной связи), должно корректно и внимательно относиться к Заявителям.

При консультировании по телефону должностное лицо Уполномочен-ного органа называет свою фамилию, имя и отчество, должность, а затем в вежливой форме четко и подробно информирует обратившегося по инте-ресующему его вопросу.

Если должностное лицо Уполномоченного органа не может ответить на вопрос самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он может предложить обратившемуся обратиться письменно, либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для получения информации.

1.3.1.4. Письменное информирование Заявителя осуществляется путем направления письменного ответа с использованием почтовой связи на поч-товый адрес Заявителя.

Письменный ответ должен содержать полный и мотивированный ответ на поставленный вопрос.

1.3.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справоч-ной информации, в том числе на стендах в местах предоставления муници-пальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, и в государственном автономном учреждении Краснодарского края «Многофункциональный центр предос-тавления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» (далее – МФЦ).

1.3.2.1. На информационных стендах в доступных для ознакомления местах Уполномоченного органа, а также в МФЦ размещается следующая информация:

информация о порядке предоставления муниципальной услуги;

сроки предоставления муниципальной услуги;

размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых Заявителем при получении муниципальной услуги, порядок их уплаты (при наличии);

информацию о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, размерах и порядке их оплаты (при наличии);

перечень нормативных правовых актов, в соответствии с которыми предоставляется муниципальная услуга (наименование, номер, дата принятия);

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов,   
а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить   
по собственной инициативе;

порядок обжалования действий (бездействия), а также решений Упол-номоченного органа, муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ;

шаблон и образец заполнения заявления для предоставления муниципальной услуги;

иная информация, необходимая для предоставления муниципальной услуги.

1.3.3.2. Справочная информация, включая информацию о месте нахожде-ния и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта и адресе электронной почты, формах обратной связи размещается на официальном сайте Уполномоченного органа, на Едином портале и Региональном портале.

**2.Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги**

2.1.1. Наименование муниципальной услуги **-** «Предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда».

**2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией через отдел топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации муниципального образования Ленинградский район (далее – отдел, уполномоченный орган ).

2.2.2. В предоставлении муниципальной услуги участвует МФЦ.

2.2.3. При предоставлении муниципальной услуги Уполномоченный орган осуществляет взаимодействие с:

ГБУ КК «Крайтехинвентаризация – Краевое БТИ» по Ленинградскому району;

АО «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ» Южный филиал, производственный участок Ленинградский;

Межмуниципальным отделом по Ленинградскому, Кущевскому и Староминскому районам Управления Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии по Краснодарскому краю;

с организациями, учреждениями, уполномоченными органами по месту работы, службы, учебы.

2.2.4. Уполномоченному органу запрещается требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень, утвержденный нормативным правовым актом представительного органа местного самоуправления.

**2.3. Описание результата предоставления**

**муниципальной услуги**

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

постановление о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления;

постановление об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления;

уведомление об отказе в принятии документов.

2.3.2. Результат предоставления муниципальной услуги по экстерри-ториальному принципу в виде электронных документов и (или) электронных образов документов заверяется уполномоченными должностными лицами Уполномоченного органа.

Для получения результата предоставления муниципальной услуги   
по экстерриториальному принципу на бумажном носителе Заявитель имеет право обратиться непосредственно в Уполномоченный орган.

В качестве результата предоставления муниципальной услуги Заявитель по его выбору вправе получить:

1) постановление о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления либо постановление об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления либо уведомление об отказе в принятии документов в форме электронного документа, подписанное должностным лицом Уполномоченного органа, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

2) постановление о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления либо постановление об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления либо уведомление об отказе в принятии документов на бумажном носителе, подтверждающее содержание электронного документа, направленного Уполномоченным органом в МФЦ;

3) постановление о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления либо постановление об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления либо уведомление об отказе в принятии документов на бумажном носителе.

**2.4. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе   
с учетом необходимости обращения в организации, участвующие   
в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления**

**предоставления муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги**

2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней со дня поступления заявления и документов в уполномоченный орган, а при направлении заявления и документов по почте, в электронной форме или через МФЦ – не более 30 (тридцати) рабочих дней со дня их поступления в уполномоченный орган.

2.4.2. Срок приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрен.

2.4.3. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет 3 (три) рабочих дня.

**2.5. Нормативные правовые акты,**

**регулирующие предоставление муниципальной услуги**

2.5.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предос-тавление муниципальной услуги размещен:

на официальном сайте уполномоченного органа http://www.adminlenkub. ru/;

на Едином портале http://www.gosuslugi.ru;

на Региональном портале http://pgu.krasnodar.ru.

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых   
в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

2.6.1. Для получения муниципальной услуги Заявитель представляет следующие документы:

2.6.1.1. Документы, необходимые для предоставления жилых поме-щений всех видов специализированного жилищного фонда:

1) заявление согласно приложению 1 к Регламенту (подается или направляется в уполномоченный орган заявителем по его выбору лично или посредством почтовой связи на бумажном носителе либо в форме элект-ронных документов с использованием информационно-телекоммуникацион-ной сети «Интернет» с соблюдением установленных порядка и способов подачи таких заявлений), подписанное всеми совершеннолетними дееспо-собными членами семьи заявителя.

Образец заполнения заявления приведен в приложении 2 к Регламенту;

2) копия документа, подтверждающего личность заявителя или личность представителя заявителя, если заявление представляется представителем зая-вителя (с предъявлением оригинала или в виде электронного образа такого документа, если заявление подается или направляется в форме электронного документа. Представления указанного в настоящем подпункте документа не требуется в случае представления заявления посредством отправки через личный кабинет Регионального портала, а также, если заявление подписано усиленной квалифицированной электронной подписью);

3) копии документа, подтверждающего полномочия представителя зая-вителя, в случае, если с заявлением о предоставлении муниципальной услуги обращается представитель заявителя (доверенность в виде электронного образа такого документа, если заявление подается или направляется в форме электронного документа);

4) копии документов, удостоверяющих личности членов семьи заявителя;

5) копии документов, подтверждающих гражданское состояние и состав семьи заявителя;

6) декларацию о регистрации по месту жительства:

заявителя,

членов его семьи, указанных в заявлении о принятии на учет,

не указанных в заявлении о принятии на учет супругов граждан, указанных в заявлении о принятии на учет;

не указанных в заявлении о принятии на учет их общих несовершен-нолетних детей и не состоящих в браке совершеннолетних нетрудоспособных детей, несовершеннолетних детей и не состоящих в браке совершеннолетних нетрудоспособных детей таких граждан и их супругов независимо от места жительства супругов и детей таких граждан;

проживающих по месту жительства совместно с гражданином(ами), указанным(и) в заявлении о принятии на учет.

Декларация подписывается выше указанными гражданами.

7) документы, содержащие сведения о размере жилой площади жи-лого(ых) помещения(й), занимаемого(ых) и (или) принадлежащего(их) (при-надлежавшего(ших)) им и членам их семьи.

В зависимости от вида жилого помещения Заявитель предоставляет с документами, указанными в пункте 2.6.1.1.:

2.6.1.2.Для заявителей, указанных в пункте 1.2.1.1 подраздела 1.2 Регла-мента:

- копия трудового договора и копия распоряжения (приказа) о приеме гражданина на работу в органы местного самоуправления, муниципальные учреждения или документы, подтверждающие избрание на выборную долж-ность в органы местного самоуправления, приказа о назначении на должность с внесенной записью «Копия верна, работает по настоящее время» с указанием даты выдачи документа, ходатайство.

2.6.1.3. Для заявителей, указанных в пункте 1.2.1.2 подраздела 1.2 Регламента:

- документ, подтверждающий обращение взыскания на эти жилые по-мещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилого помещения, и заложены в обеспечение возврата кредита или целевого займа, если на момент обращения взыскания такие жилые помещения являются для них единственными.

2.6.1.4. Для заявителей, указанных в пункте 1.2.1.3 подраздела 1.2 Регламента:

- ходатайство о предоставлении жилого помещения для временного

проживания гражданам в период их работы, службы или обучения.

2.6.1.5. Для заявителей, указанных в пункте 1.2.1.4 подраздела 1.2 Регламента:

- ходатайство о предоставлении жилого помещения для временного

проживания гражданам отдела по вопросам семьи и детства администрации;

-справка об отсутствии психических заболеваний, сопровождающихся на момент поступления расстройствами поведения, опасными для самого заявителя и окружающих, туберкулеза в активной стадии, острых инфекцион-ных, венерических заболеваний, заболеваний кожи и волос, наркозависимость, иных тяжелых заболеваний, требующих лечения в учреждениях здраво-охранения.

Копии документов одновременно представляются с их оригиналами либо копии, верность которых засвидетельствована лицами, имеющими право совершения нотариальных действий, либо выдавшими такие документы органами и организациями. Копии документов заверяются лицом, принимаю-щим документы, после чего оригиналы возвращаются лицу, представившему их.

2.6.2. Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть поданы Заявителем: на бумажном носителе, непосредственно в Уполномоченный ор-ган при личном обращении или посредством почтовой связи; на бумажном носителе при личном обращении в МФЦ; посредством использования Регио-нального портала.

Заявление и документы, направляемые в уполномоченный орган в форме электронного документа, должны быть подписаны усиленной квалифициро-ванной электронной подписью в соответствии требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Направление заявлений и документов по почте осуществляется спосо-

бом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В этом случае нап-

равляемые копии документов должны быть заверены в установленном законом порядке.

2.6.3. В целях предоставления муниципальной услуги установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посред-ством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в Уполномоченном органе, МФЦ с использованием информационных техно-логий, предусмотренных [частью 18 статьи 14.1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373387/00ac15c81cca5471b4866cd7d18d5f5c88a43920/#dst386) Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.6.4. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация может осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных госу-дарственных информационных систем, если такие государственные информа-ционные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в ука-занных информационных системах;

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой инфор-мационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, вклю-чая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и пе-редачу информации о степени их соответствия предоставленным биомет-рическим персональным данным физического лица.

**2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых   
в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе   
в электронной форме, порядок их представления**

***Вариант 1.***

2.7.1. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе:

1) выписки из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости на территории Российской Федерации, датированные текущим

годом, в отношении:

заявителя;

членов его семьи, указанных в заявлении о принятии на учет;

не указанных в заявлении о принятии на учет супругов граждан, указанных в заявлении о принятии на учет,

не указанных в заявлении о принятии на учет их общих несовершеннолетних детей и не состоящих в браке совершеннолетних нетрудоспособных детей, несовершеннолетних детей и не состоящих в браке совершеннолетних нетрудоспособных детей таких граждан и их супругов независимо от места жительства супругов и детей таких граждан;

проживающих по месту жительства совместно с гражданином(ами), указанным(и) в заявлении о принятии на учет, за исключением граждан, занимающих соответствующие жилые помещения по договору поднайма жилого помещения, предоставленного по договору социального найма по договору найма жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования или по договору безвозмездного пользования жилым помещением индивидуального жилищного фонда;

2) выписка из Единого государственного реестра недвижимости об ос-новных характеристиках и зарегистрированных правах на объект нед-вижимости;

3) документы, содержащие сведения о регистрации по месту жительства в жилом помещении, в отношении:

заявителя;

членов его семьи, указанных в заявлении о принятии на учет,

не указанных в заявлении о принятии на учет супругов граждан, указанных в заявлении о принятии на учет;

не указанных в заявлении о принятии на учет их общих несовершеннолетних детей и не состоящих в браке совершеннолетних нетрудоспособных детей, несовершеннолетних детей и не состоящих в браке совершеннолетних нетрудоспособных детям таких граждан и их супругов независимо от места жительства супругов и детей таких граждан;

проживающих по месту жительства совместно с гражданином(ами), указанным(и) в заявлении о принятии на учет, за исключением граждан, занимающих соответствующие жилые помещения по договору поднайма жилого помещения, предоставленного по договору социального найма по договору найма жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования или по договору безвозмездного пользования жилым помещением индивидуального жилищного фонда.

4) документы (их копии или содержащиеся в них сведения), на основании которых заявитель и члены его семьи занимают жилое(ые) помещение(ия) (в случае, если такие документы находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных таким органам организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами), в том числе:

а) договор социального найма жилого помещения (в случае, если в заявлении содержится соответствующая информация);

б) договор найма специализированного жилого помещения (в случае, если в заявлении содержится соответствующая информация);

в) договор найма жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования (в случае, если в заявлении содержится соответствующая информация);

г) договор найма жилого помещения жилищного фонда социального использования (в случае, если в заявлении содержится соответствующая информация);

д) договор поднайма жилого помещения, предоставленного по договору социального найма (в случае, если в заявлении содержится соответствующая информация);

5) документы, содержащие сведения о наличии (отсутствии) решений о признании жилого помещения заявителя и (или) членов его семьи не отвечающим установленным для жилых помещений требованиям, выдаваемые органом, уполномоченным на принятие решений о признании помещения жилым помещением, жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции (в случае, если в заявлении содержится соответствующая информация);

6) ходатайство о предоставления заявителю койко-места в социальной гостинице, выданное отделом по вопросам семьи и детства администрации муниципального образования Ленинградский район;

7) документ, подтверждающий, что единственные жилые помещения

признаны непригодными для проживания по причине аварийного состояния либо вредного воздействия факторов среды обитания, представляющего осо-бую опасность для жизни и здоровья людей либо в результате чрезвычайных обстоятельств, выданный уполномоченным органом;

8) решение о проведении капитального ремонта или реконструкции до-ма, в котором находятся жилые помещения, занимаемые по договорам социа-льного найма, выданное уполномоченным органом.

2.7.2. Непредставление Заявителем указанных документов не является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

**2.8. Указание на запрет требовать от заявителя**

2.8.1. Уполномоченный орган не вправе требовать от Заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых, не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие

в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358856/d44bdb356e6a691d0c72fef05ed16f68af0af9eb/#dst100010)  Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358856/a593eaab768d34bf2d7419322eac79481e73cf03/#dst43)  статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358856/585cf44cd76d6cfd2491e5713fd663e8e56a3831/#dst100056) Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_355880/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst359)  Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.8.2. При предоставлении муниципальных услуг по экстерриториаль-ному принципу Уполномоченный орган не вправе требовать от Заявителя или МФЦ предоставления документов на бумажных носителях, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, регламентирующим предос-тавление муниципальной услуги.

**2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.9.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

1) представление заявителем документов, оформленных не в соответствии с установленным порядком (наличие исправлений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати (при наличии);

2) несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи согласно [пункту 9](consultantplus://offline/ref=BA87DA70B7DAC89A10A00D6C832729E6861D61D7AB7AFA56D8523CCED76F79BB6706792C007F7851kBh0J) Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг», которой подписан электронный документ (пакет электронных документов);

3) поданное заявление не соответствует по форме согласно приложению № 1 к Регламенту;

4) отсутствие документа, удостоверяющего права (полномочия) предста-

вителя заявителя, в случае подачи заявления представителем заявителя;

5) истечение срока действия предоставляемых документов;

6) обращение за предоставлением муниципальной услуги лица, не отно-сящегося к категории заявителей в соответствии с подразделом 1.2 раздела 1 настоящего Регламента.

7) представление заявителем документов, указанных в подразделе 2.6 раздела 2 настоящего Регламента не в полном объеме.

2.9.2. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению Заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

О наличии основания для отказа в приеме документов Заявителя информирует муниципальный служащий Уполномоченного органа либо работник МФЦ, ответственный за прием документов, объясняет Заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предос-тавления муниципальной услуги, по требованию Заявителя подписывается работником МФЦ, должностным лицом Уполномоченного органа и выдается Заявителю с указанием причин отказа не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня обращения Заявителя за получением муниципальной услуги.

Не может быть отказано Заявителю в приеме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению Заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа в приеме документов.

**2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления**

**или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

2.10.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрены.

2.10.2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

предоставление заявителем недостоверной или неактуальной инфор-мации, подложных документов или сообщение заведомо ложных сведений;

заявитель и (или) члены его семьи имеют в собственности или поль-зовании жилое помещение на территории муниципального образования Ленинградский район;

отсутствуют свободные жилые помещения в муниципальном специализированном жилищном фонде муниципального образования Ленинградский район;

наличие у заявителя психических заболеваний, сопровождающихся на момент поступления расстройствами поведения, опасными для самого гражда-нина и окружающих, туберкулеза в активной стадии, острых инфекционных, венерических заболеваний, заболеваний кожи и волос, наркозависимость; иных тяжелых заболеваний, требующих лечения в учреждениях здравоохранения для предоставления койко-места в гостинице;

представлены документы, на основании которых гражданин не может быть признан нуждающимся в жилом помещении муниципального специали-зированного жилищного фонда;

имеются очередники с датой подачи заявления ранее заявителя;

есть информация о совершенных сделках по отчуждению жилого помещения (ий), переводу из жилого в нежилое помещения(ий).

2.10.3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги не препятствует повторному обращению Заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

**2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми   
и обязательными для предоставления муниципальной услуги,**

**в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

2.11.1. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

**2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной**

**пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление   
муниципальной услуги**

2.12.1. Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги не взимается. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

**2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за  
предоставление услуг, которые являются необходимыми   
и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

2.13.1. В связи с отсутствием услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, взимание платы не предусмотрено.

**2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса   
о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги,   
и при получении результата предоставления таких услуг**

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предос-тавлении муниципальной услуги, а также при получении результата предос-тавления муниципальной услуг при личном приеме Заявителя не должен превышать 15 минут.

**2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе   
в электронной форме**

2.15.1. Регистрация поступившего в Уполномоченный орган заявления   
о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся   
в них сведений), осуществляется в день их поступления.

2.15.2. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений), поступившего   
в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый   
за ним рабочий день.

2.15.3. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений), поданных в том числе посредством Регионального портала*,* не может превышать двадцати минут.

**2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе   
к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов   
в соответствии с законодательством Российской Федерации   
о социальной защите инвалидов**

2.16.1. Информация о графике (режиме) работы размещается при входе в здание, в котором осуществляется деятельность Уполномоченного органа, на видном месте.

2.16.2. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга оборудуется входом, обеспечивающим свободный доступ Заявителей в помещения.

2.16.3. Вход в здание оборудуется информационной табличкой (вывес-кой), содержащей информацию об Уполномоченном органе, а также обору-дуется лестницей с поручнями, пандусами, для беспрепятственного передвижения граждан.

2.16.4. Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту, на котором орга-низовано предоставление услуг, к местам отдыха и предоставляемым услугам;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта,   
на котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, на котором организовано предоставление услуг;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необ-ходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной ин-формации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической инфор-мации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг, соба-ки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Рос-сийской Федерации;

оказание работниками органа (учреждения), предоставляющего услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих полу-чению ими услуг наравне с другими органами;

на стоянке (остановке) транспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транс-портных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инва-лидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опоз-навательный знак «Инвалид». Порядок выдачи опознавательного знака «Ин-валид» для индивидуального использования устанавливается уполномочен-ным Правительством Российской Федерации федеральным органом испол-нительной власти. Указанные места для парковки недолжны занимать иные транспортные средства.

2.16.5. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, зал ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении муници-пальной услуги должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда, а также оборудоваться системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрез-вычайной ситуации. На видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается обору-дование доступного места общественного пользования (туалет).

2.16.6. Кабинеты оборудуются информационными табличками (вывес-ками), содержащими информацию о номере кабинета и наименовании структурного подразделения Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2.16.7. Места для заполнения запросов о предоставлении муници-пальной услуги оборудуются: телефоном, факсом, копировальным аппаратом, компьютерами и иной оргтехникой, рабочими столами и стульями, кре-сельными секциями для посетителей, а также справочно-правовыми систе-мами, информационными стендами.

2.16.8. Информационные стенды должны содержать сведения, указанные в пункте 1.3.2.1 подраздела 1.3 раздела 1 Регламента и размещаться на видном, доступном месте.

2.16.9. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию информации Заявителями.

2.16.10. Прием Заявителей при предоставлении муниципальной услуги осуществляется согласно графику (режиму) работы Уполномоченного органа.

2.16.11. Рабочее место должностного лица Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, оборудуется компьютером и орг-техникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать спра-вочную информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и организовать предоставление муниципальной услуги в полном объеме.

2.16.12. Должностные лица Уполномоченного органа, ответственные   
за предоставление муниципальной услуги, обеспечиваются идентификацион-ными карточками (бэйджами) и (или) настольными табличками.

**2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием   
информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения муниципальной услуги   
в многофункциональном центре предоставления государственных   
и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса   
о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного** [**статьей 15.1**](garantF1://12077515.1510) **Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»**

2.17.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предос-тавления муниципальной услуги;

наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

оперативность и достоверность предоставляемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

установление и соблюдение требований к помещениям, в которых пре-доставляется муниципальная услуга;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муни-ципальной услуги и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдачи заявителям документов по резуль-татам предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами Упол-номоченного органа при предоставлении муниципальной услуги и их про-должительность;

установление и соблюдение срока предоставления муниципальной ус-луги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче заявления и при полу-чении результата предоставления муниципальной услуги;

своевременное рассмотрение документов, представленных Заявителем,   
в случае необходимости – с участием Заявителя;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны Заявителей по результатам предоставления муниципальной услуги;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муни-ципальной услуги и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, в форме электронного документа, в том числе с использованием Регионального портала.

2.17.2. Критерии оценки качества предоставления муниципальной услу-ги, предоставляемой в электронном виде:

доступность информации о порядке предоставления муниципальной ус-луги;

доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения муниципальной услуги;

время ожидания ответа на подачу заявления;

время предоставления муниципальной услуги;

удобство процедур предоставления муниципальной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, оплаты обязательных платежей, информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления муниципальной услуги.

2.17.3. В ходе предоставления муниципальной услуги Заявитель взаи-модействует с должностными лицами Уполномоченного органа не более двух раз(подача заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и получение результата предоставления муниципаль-ной услуги)*,* продолжительность взаимодействий составляет: при подаче заяв-ления – не более 15 минут; при получении результата муниципальной услуги – не более 15 минут.

В процессе предоставления муниципальной услуги Заявитель вправе обращаться в Уполномоченный орган за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги неограниченное количество раз.

В процессе предоставления муниципальной услуги Заявитель вправе обращаться в МФЦ за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги Уполномоченным органом неограниченное количество раз.

2.17.4. Заявителю предоставляется возможность независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индиви-дуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц), обращаться в любой по его выбору МФЦ в пределах территории Красно-дарского края для предоставления ему муниципальной услуги по экстеррито-риальному принципу.

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ по экстерриториальному принципу осуществляется на основании соглашений о взаимодействии, заключенных уполномоченным МФЦ с Уполномоченным органом.

2.17.5. При предоставлении муниципальной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе Регионального портала. Заявителю обеспечивается возможность:

получения информации о порядке и сроках предоставления муници-пальной услуги;

записи на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муни-ципальной услуги;

формирования запроса о предоставлении муниципальной услуги;

приема и регистрации Уполномоченным органом заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

получения результата предоставления муниципальной услуги;

получения сведений о ходе выполнения запроса ;

осуществления оценки качества предоставления муниципальной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездей-ствия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

2.17.6. Заявителю обеспечивается возможность предоставления нес-кольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ в соответст-вии со статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» раздела «Стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги» (далее – комплексный запрос).

Получение муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Регла-

ментом в МФЦ, возможно при подаче Заявителем комплексного запроса.

Заявление, составленное МФЦ на основании комплексного запроса Заявителя, должно быть подписано уполномоченным работником МФЦ и скреплено печатью МФЦ.

Заявление, составленное на основании комплексного запроса, и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, нап-равляются в Уполномоченный орган с приложением копии комплексного зап-роса, заверенной МФЦ.

Направление МФЦ заявлений, а также указанных в части 4 статьи 15.1 статьи Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» документов в Уполномоченный орган осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения комплексного запроса.

Получение МФЦ отказа в предоставлении государственных (муници-пальных) услуг, включенных в комплексный запрос, не является основанием для прекращения получения иных государственных (муниципальных) услуг, указанных в комплексном запросе, за исключением случаев, если услуга, в предоставлении которой отказано, необходима для предоставления иных государственных (муниципальных) услуг, включенных в комплексный запрос.

**2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если муниципальная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

2.18.1. Для получения муниципальной услуги Заявитель представляет заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы (сведения), необходимые для предоставления муниципальной услуги:

на бумажном носителе в Уполномоченный орган при личном обра-щении;

на бумажном носителе в Уполномоченный орган посредством почтовой связи;

на бумажном носителе в МФЦ при личном обращении;

в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Регионального портала.

2.18.2. МФЦ при обращении Заявителя за предоставлением муници-пальной услуги осуществляют:

формирование электронных документов и (или) электронных образов заявления, документов, принятых от Заявителя, копий документов личного хранения, принятых от Заявителя, обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

направление с использованием информационно телекоммуникационных

технологий электронных документов и (или) электронных образов докумен-тов, заверенных уполномоченным должностным лицом МФЦ, в Уполно-моченный орган.

2.18.3. При направлении заявлений и документов в электронной форме   
с использованием Регионального портала, заявление и документы должны быть подписаны усиленной [квалифицированной электронной подписью](http://mobileonline.garant.ru/#/document/12184522/entry/54) в соответствии с требованиями [Федерального закона](http://mobileonline.garant.ru/#/document/12184522/entry/0) от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, исполь-зование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

Заявитель - физическое лицо вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном пунктом 21 Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении   
за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г.   
№ 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг», согласно которому, в случае если при обращении в электронной форме   
за получением муниципальной услуги идентификация и аутентификация Заявителя - физического лица осуществляются с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации   
и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Единая система идентификации и аутентификации), Заявитель вправе использовать простую электронную подпись при обращении   
в электронной форме за получением муниципальной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур (действий), требования к порядку**

**их выполнения, в том числе особенности выполнения**

**административных процедур в электронной форме**

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур   
(действий) при предоставлении муниципальной услуги

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур (действий):

прием (регистрация) заявления и прилагаемых к нему документов;

запрос документов, указанных в [подразделе 2.7](consultantplus://offline/ref=349F80A19C8D487E9BC7CF6991E5C6D8CA52233388020D73375AD6AF7E607F2BF645CAC8F4F0F1B80FFEC0y1EFK) Регламента, в рамках межведомственного взаимодействия;

рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов;

принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

передача курьером пакета документов из Уполномоченного органа   
в МФЦ;

выдача (направление) Заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

Заявитель вправе отозвать свое заявление на любой стадии рассмот-рения, согласования или подготовки документа Уполномоченным органом, обратившись с соответствующим заявлением в Уполномоченный орган*,* в том числе в электронной форме*,* либо МФЦ, при этом документы Заявителю не возвращаются.

**3.2. Последовательность выполнения**

**административных процедур (действий) осуществляемых администрацией муниципального образования Ленинградский район**

3.2.1. Прием (регистрация) заявления и прилагаемых к нему документов.

3.2.1.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя в Уполномоченный орган с заявлением и документами, указанными в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=81AA760D6D8467AA7C9A965CF227FED332A8E095C6EE8CCB6E3FFB171FF1ED6511B6E5810B6751D4BE152By1b9P) Регламента, а также документами, указанными   
в [подразделе 2.7](consultantplus://offline/ref=F040498540F164F1DC2D15DB7A0F99654885F92144FA27866D440967E6017DC89679993679E7BAB0BB74BAAF5DJ) Регламентапредставленными Заявителем по его инициативе самостоятельно, или поступление заявления и документов в Уполномочен-ный орган из МФЦ.

Поступление заявления и документов в уполномоченный орган из МФЦ осуществляется с учетом особенностей, установленных статьей 6.2 Закона Краснодарского края от 2 марта 2012 г. № 2446-КЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Краснодарского края».

3.2.1.2. Заявление и документы могут быть направлены в Уполномоченный орган по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

Должностное лицо Уполномоченного органа:

проверяет наличие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, согласно перечню, указанному в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=50B2CF9397E95E5FDFA60E4789BC6E0FD17894D8EB7D463A4C6CC241E1087422171FC8FC568409C3DC69A1E472J) Регламента, и документов, указанных в [подразделе 2.7](consultantplus://offline/ref=50B2CF9397E95E5FDFA60E4789BC6E0FD17894D8EB7D463A4C6CC241E1087422171FC8FC568409C3DC68A8E47FJ) Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно;

производит регистрацию заявления и документов, указанных   
в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=A52C7346C03189498A77209712E832B27236F89BA1B33713F20A3E6ACDE0CAADE7877288B4DB9B3F89B26AjA75J) Регламента, и документов, указанных в [подразделе 2.7](consultantplus://offline/ref=A52C7346C03189498A77209712E832B27236F89BA1B33713F20A3E6ACDE0CAADE7877288B4DB9B3F89B363jA78J) Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно, в день их поступления в Уполномоченный орган;

сопоставляет указанные в заявлении сведения и данные в представленных документах;

выявляет наличие в заявлении и документах исправлений, которые   
не позволяют однозначно истолковать их содержание;

в случае представления не заверенной в установленном порядке копии документа указанного в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=A52C7346C03189498A77209712E832B27236F89BA1B33713F20A3E6ACDE0CAADE7877288B4DB9B3F89B26AjA75J) Регламента, и документов, указанных   
в [подразделе 2.7](consultantplus://offline/ref=A52C7346C03189498A77209712E832B27236F89BA1B33713F20A3E6ACDE0CAADE7877288B4DB9B3F89B363jA78J) Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно, должностное лицо Уполномоченного органа сличает ее с оригиналом и ставит на ней заверительную надпись «Копия верна», должность лица, заверившего копию, личную подпись, инициалы, фамилию, дату заверения, а оригиналы документов возвращает Заявителю;

выдает расписку-уведомление о приеме (регистрации) документов, указанных в [подраздела 2.6](consultantplus://offline/ref=2D57F3C8A3D7F1ACAA28E36FBE3B439E57DABCEB2D810A79A8027FD0E8334EE517F870BB9B203A487DA2EFhEBBK) Регламента, и документов, указанных в подразделе 2.7 Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно. При направлении документов по почте, направляет извещение о дате получения (регистрации) указанных документов не позднее чем через 2 (два) дня с даты их получения (регистрации) по почте.

3.2.1.3. В случае непредставления (представления не в неполном объеме) документов, указанных в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=299326EB558282C28E701089F0DD1FB293491F510EB680CF426FA31606D7A891CE34D08BE082178A7D72B54FCBK) Регламента, должностное лицо Уполномоченного органа возвращает их Заявителю по его требованию.

3.2.1.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 (два) рабочих дня.

3.2.1.5. Исполнение данной административной процедуры возложено   
на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за прием (ре-гистрацию) заявки и прилагаемых к нему документов, необходимых для пре-доставления муниципальной услуги, а также на должностное лицо Упол-номоченного органа, которое определено главой муниципального образования ответственным за исполнение поступивших документов.

3.2.1.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.1.7. Результатом административной процедуры является:

регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов или отказ в приеме документов, при выявлении оснований для отказа в приеме документов.

3.2.1.8. Способом фиксации результата административной процедуры является выдача Заявителю должностным лицом Уполномоченного органа расписки о приеме заявления и прилагаемых к нему документов или выдача уведомления об отказе в приеме документов, необходимых для предос-тавления муниципальной услуги с указанием причин отказа*.*

3.2.2. Запрос документов, указанных в [подразделе 2.7](consultantplus://offline/ref=349F80A19C8D487E9BC7CF6991E5C6D8CA52233388020D73375AD6AF7E607F2BF645CAC8F4F0F1B80FFEC0y1EFK) Регламента, в рамках межведомственного взаимодействия:

3.2.2.1. Основанием для начала административной процедуры является непредставление Заявителем документов, указанных в [пункте 2.7.1 подраздела 2.7](consultantplus://offline/ref=349F80A19C8D487E9BC7CF6991E5C6D8CA52233388020D73375AD6AF7E607F2BF645CAC8F4F0F1B80FFEC0y1EFK) раздела 2 Регламента, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих   
в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2.2. Должностное лицо Уполномоченного органа запрашивает в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приема (регистрации) заявления доку-менты, указанные в [пункте 2.7.1 подраздела 2.7](consultantplus://offline/ref=349F80A19C8D487E9BC7CF6991E5C6D8CA52233388020D73375AD6AF7E607F2BF645CAC8F4F0F1B80FFEC0y1EFK) раздела 2 Регламента в рамках межведомственного взаимодействия, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2.3. Должностное лицо Уполномоченного органа подготавливает   
и направляет в рамках межведомственного информационного взаимодействия межведомственные запросы о представлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также о предос-тавлении запрашиваемых сведений в форме электронного документа, согласно утвержденным формам запроса, который подписывается электронной цифро-вой подписью, или межведомственный запрос о представлении запраши-ваемых сведений на бумажном носителе, согласно требованиям, предусмотренным пунктами 1-8 части 1 статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.2.2.4. Подготовленные межведомственные запросы направляются уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа с исполь-зованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия (при наличии технической возможности) с использованием совместимых средств криптографической защиты информации и применением [электронной подписи](garantF1://12084522.21) сотрудников, в том числе посредством электронных сервисов, внесенных в единый реестр систем межведомственного элект-ронного взаимодействия (далее – СМЭВ), либо на бумажном носителе, под-писанном уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа, по почте, курьером или посредством факсимильной связи, при отсутствии технической возможности направления межведомственного запроса.

Направление запросов допускается только с целью предоставления муниципальной услуги.

По межведомственным запросам Уполномоченного органа, документы, указанные в [пункте 2.7.1 подраздела 2.7](consultantplus://offline/ref=349F80A19C8D487E9BC7CF6991E5C6D8CA52233388020D73375AD6AF7E607F2BF645CAC8F4F0F1B80FFEC0y1EFK) раздела 2 Регламента, предо­став-ляются в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего межведомственного запроса.

3.2.2.5. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 5 (пять) рабочих дней.

3.2.2.6. Исполнение данной административной процедуры возложено   
на должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за рассмотре-ние заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для пре-доставления муниципальной услуги.

3.2.2.7. Критерием принятия решения по данной административной про-

цедуре является отсутствие документов, указанных в пункте 2.7.1 подраздела 2.7 раздела 2 Регламента, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих   
в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2.8. Результатом административной процедуры является получение документов, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия.

3.2.2.9. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является получение и приобщение должностным лицом Упол-номоченного органа поступивших в рамках межведомственного взаимо-действия документов, к заявлению и документам, представленных Заяви-телем.

3.2.3. Рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов:

3.2.3.1. Основанием для начала административной процедуры является наличие полного комплекта документов, предусмотренного [подразделом 2.6](consultantplus://offline/ref=A52C7346C03189498A77209712E832B27236F89BA1B33713F20A3E6ACDE0CAADE7877288B4DB9B3F89B26AjA75J) Регламента, а также документов, предусмотренных [подразделом 2.7](consultantplus://offline/ref=A52C7346C03189498A77209712E832B27236F89BA1B33713F20A3E6ACDE0CAADE7877288B4DB9B3F89B363jA78J), предоставленными Заявителем по его инициативе самостоятельно.

3.2.3.2. Должностное лицо Уполномоченного органа осуществляет про-верку документов, указанных в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB8557CF1FK) Регламента, и документов, указанных [пункте 2.7.1 подраздела 2.7](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB845ECF12K) Регламентана предмет соответствия действующему законодательству и наличия оснований для предоставления муниципальной услуги либо оснований для отказа в предоставлении муни-ципальной услуги.

3.2.3.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 10 (десять) рабочих дней.

3.2.3.4. Исполнение данной административной процедуры возложено   
на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предостав-ления муниципальной услуги.

3.2.3.5. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является соответствие полного комплекта документов предусмотренных [подразделом 2.6](consultantplus://offline/ref=A52C7346C03189498A77209712E832B27236F89BA1B33713F20A3E6ACDE0CAADE7877288B4DB9B3F89B26AjA75J) Регламента, а также документов, предусмотренных [подразделом 2.7](consultantplus://offline/ref=A52C7346C03189498A77209712E832B27236F89BA1B33713F20A3E6ACDE0CAADE7877288B4DB9B3F89B363jA78J) Регламента*,* требованиям законодательства, регулирующего пре-доставления муниципальной услуги.

3.2.3.6. Результатом административной процедуры является осуществ-ление должностным лицом Уполномоченного органа проверки документов, указанных в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB8557CF1FK) Регламента, и документов, указанных [пункте 2.7.1 подраздела 2.7](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB845ECF12K) Регламента*,* на предмет соответствия законодательству, регули-рующему предоставления муниципальной услуги.

3.2.3.7. Способом фиксации результата административной процедуры

является подготовленный и сформированный пакет документов необходимый для рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.4. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.4.1. Основанием для начала административной процедуры является

окончание проверки документов, указанных в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB8557CF1FK) Регламента,   
и документов, указанных [пункте 2.7.1 подраздела 2.7](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB845ECF12K) Регламента*,* на предмет соответствия действующему законодательству.

3.2.4.2. Должностное лицо Уполномоченного органа по результатам про-верки документов указанных в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB8557CF1FK) Регламента, и документов, указанных [пункте 2.7.1 подраздела 2.7](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB845ECF12K) Регламента*,* в случае наличия осно-ваний для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.10.2 подраздела 2.10 Регламента готовит проект постановления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, обеспечивает его согла-сование и подписание в установленном в Уполномоченном органе порядке.

3.2.4.3. Должностное лицо Уполномоченного органапо результатам про-верки документов указанных в [подразделе 2.6](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB8557CF1FK) Регламента, и документов, ука-занных [пункте 2.7.1 подраздела 2.7](consultantplus://offline/ref=37B3891E19C8E4EBC8494BA782A04FC6FEC65913132773171EF284066312AF758E1333FEDD6B3BD5CB845ECF12K) Регламента, в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги осуществляет подготовку заключения по жилищному вопросу гражданина, постановление о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления.

Документы, поданные Заявителем в Уполномоченный орган, являющиеся основанием для предоставления (отказе в предоставлении) жилого помещения, не возвращаются.

3.2.4.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 11 (одиннадцать) рабочих дней.

3.2.4.5. Исполнение данной административной процедуры возложено   
на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предос-тавления муниципальной услуги.

3.2.4.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие оснований для предоставления муниципальной услуги либо оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.4.7. Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо решения об отказе   
в предоставлении муниципальной услуги*.*

3.2.4.8. Способом фиксации результата административной процедуры является:

постановление о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления;

постановление об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления.

3.2.5. Передача курьером пакета документов из Уполномоченного органа в МФЦ.

3.2.5.1. Основанием для начала административной процедуры является

подготовленный для выдачи результат предоставления муниципальной услу-

ги.

3.2.5.2. Передача документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги из Уполномоченного органа в МФЦ осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии.

Передача ответственным должностным лицом Уполномоченным органом документов в МФЦ осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней после регистрации документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, на основании реестра (сопроводительного письма), который составляется в двух экземплярах, и содержит дату и время передачи документов, а также заверяется подписями должностного лица Уполно-моченного органа и работника МФЦ.

3.2.5.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 (два) рабочих дня.

3.2.5.4. Исполнение данной административной процедуры возложено   
на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за передачу па-кета документов в МФЦ.

3.2.5.5. Критериями принятия решения по данной административной процедуре является подготовленный к выдаче Заявителю результат предоставления муниципальной услуги в МФЦ.

3.2.5.6. Результатом административной процедуры является получение МФЦ результата предоставления муниципальной услуги для его выдачи Заявителю.

3.2.5.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является наличие подписей должностного лица Уполномоченного органа и работника МФЦ в реестре (сопроводительном письме), содержащем дату и время передачи пакета документов.

3.2.6. Выдача (направление) Заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.2.6.1. Основанием для начала административной процедуры является принятие Уполномоченным органом решения о предоставлении муници-пальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги*.*

3.2.6.2. Должностное лицо Уполномоченного органа в течение 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации постановления о предоставлении (об отказе в предоставлении) жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления осуществляет выдачу результата предоставления услуги лично в руки Заявителю или направляет его в адрес Заявителя заказным письмом с уведомлением о вручении.

3.2.6.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 (три) рабочих дня.

3.2.6.4. Исполнение данной административной процедуры возложено   
на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за выдачу (нап-равление) Заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.2.6.5. Критерием принятия решения по данной административной про-

цедуре является наличие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги или решения о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.6.6. Результатом административной процедуры является направление постановления о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления либо постановления об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления.

3.2.6.7. Способом фиксации результата административной процедуры является предоставление муниципальной услуги:

роспись заявителя или его уполномоченного представителя на экземпляре постановления о предоставлении (об отказе в предоставлении) жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления либо документ, подтверждающий почтовое отправление результата муниципальной услуги в адрес заявителя.

3.3. Перечень административных процедур (действий) при   
предоставлении муниципальной услуги в электронной форме

3.3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия) в электронной форме:

получения информации о порядке и сроках предоставления муници-пальной услуги;

записи на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муници-пальной услуги;

формирования запроса о предоставлении муниципальной услуги;

приема и регистрации Уполномоченным органом запроса и иных доку-ментов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

получения результата предоставления муниципальной услуги;

получения сведений о ходе выполнения запроса;

осуществления оценки качества предоставления муниципальной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездейст-вия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

**3.4. Порядок осуществления в электронной форме, в том числе   
с использованием Единого портала государственных   
и муниципальных услуг (функций), Регионального портала, административных процедур (действий) в соответствии   
с положениями статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2010 г.**

**№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных   
и муниципальных услуг**»

3.4.1.Получение информации о порядке и сроках предоставления муни-

ципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается на Едином портале, Региональном портале*.*

На Едином портале, Региональном портале размещается следующая информация:

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставле-ния муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собст-венной инициативе;

круг Заявителей;

срок предоставления муниципальной услуги;

результаты предоставления муниципальной услуги, порядок представ-ления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предос-тавлении муниципальной услуги.

Информация на Едином портале, Региональном порталео порядке и сроках предоставления муниципальной услуги предоставляется Заявителю бесплатно.

Не допускается отказ в приеме запроса и иных документов, необхо-димых для предоставления муниципальной услуги, а также отказ в предостав-лении муниципальной услуги в случае, если запрос и документы, необходи-мые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на Едином портале, Региональном портале.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муници-пальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо тре-бований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицен-зионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспе-чения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя, или предоставление им персональных данных.

3.4.2. Запись на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги.

В целях предоставления муниципальной услуги в том числе осуществляется прием Заявителей по предварительной записи в МФЦ.

Основанием для начала административной процедуры является обра-щение Заявителя на Региональный портал, Единый портал многофункцио-нальных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (далее - Единый портал МФЦ КК), с целью получения муниципальной услуги по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством Регионального портала, Еди-ного портала МФЦ КК*.*

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в МФЦ графика приема Зая-вителей.

МФЦ не вправе требовать от Заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета дли-тельности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие свободных для приема даты и времени в пределах уста-новленного в МФЦ графика приема Заявителей.

Результатом административной процедуры является получение Зая-вителем:

с использованием средств Регионального портала в личном кабинете Заявителя уведомления о записи на прием в МФЦ;

с использованием средств Единого портала МФЦ КК уведомления   
о записи на прием в МФЦ на данном портале.

Способом фиксации результата административной процедуры является сформированное уведомление о записи на прием в МФЦ.

3.4.3. Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является авторизация Заявителя с использованием учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации на Региональном портале с целью подачи в Уполномоченный орган запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде.

Формирование запроса Заявителем осуществляется посредством запол-нения электронной формы запроса на Региональном портале, без необхо-димости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Региональном порталеразмещаются образцы заполнения элект-ронной формы запроса.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществ-ляется автоматически после заполнения Заявителем каждого из полей элект-ронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля элект-ронной формы запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошиб-ки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непос-редственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса Заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов,

указанных в пункте 2.6. Регламента, необходимых для предоставления муни-ципальной услуги;

б) возможность заполнения несколькими Заявителями одной электрон-ной формы запроса при обращении за услугами, предполагающими направ-ление совместного запроса несколькими Заявителями;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

д) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в Единой системе идентификации и аутентификации и сведений, опубликованных на Едином портале, Региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в Единой системе идентификации и аутентификации;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа Заявителя на Региональном портале, к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный запрос, и иные документы, указанные пункте 2.6. Регламента, необходимые для предоставления муниципальной ус-луги, направляются в Уполномоченный орган посредством Регионального портала*.*

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является корректное заполнение Заявителем полей электронной формы запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде.

Формирование запроса Заявителем осуществляется посредством запол-нения электронной формы запроса на Региональном портале*.*

Результатом административной процедуры является получение Упол-номоченным органом в электронной форме заявления и прилагаемых к нему документов посредством Регионального портала*.*

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запроса (заявления) посредством Регионального портала и полу-чение Заявителем соответствующего уведомления в личном кабинете.

3.4.4. Прием и регистрация Уполномоченным органом запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является полу-чение Уполномоченным органом заявления и прилагаемых к нему докумен-

тов, направленных Заявителем посредством Регионального портала*.*

Уполномоченный орган обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумаж-

ном носителе.

Срок регистрации запроса составляет 1 (один) рабочий день.

Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема   
и регистрации Уполномоченным органом электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

При отправке запроса посредством Регионального портала, автомати-чески осуществляется форматно-логическая проверка сформированного зап-роса в порядке, определяемом Уполномоченным органом, после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При успешной отправке запросу присваивается уникальный номер,   
по которому в личном кабинете Заявителя посредством Регионального порта-ла Заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

После принятия запроса должностным лицом Уполномоченного органа, запросу в личном кабинете Заявителя посредством Регионального портала, присваивается статус, подтверждающий его регистрацию.

При поступлении запроса на предоставление услуги и документов в электронной форме, подписанных [усиленной квалифицированной электрон-ной подписью](garantF1://12084522.54), должностное лицо Уполномоченного органа проверяет действительность усиленной квалифицированной электронной подписи.

При получении запроса в электронной форме должностным лицом Уполномоченного органа проверяется наличие оснований для отказа в приеме запроса, указанных в пункте 2.9. Регламента.

При наличии хотя бы одного из указанных оснований должностное лицо Уполномоченного органа в срок, не превышающий срок предоставления муниципальной услуги, подготавливает письмо об отказе в приеме доку-ментов для предоставления муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является регистрация поступивших в Уполномоченный орган в электронной форме заявления и прилагаемых к нему документов.

Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение регистрационного номера поступившему запросу или сформиро-ванному Уполномоченным органом уведомлению об отказе в приеме докумен-

тов.

3.4.5. Получение результата предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является готовый к выдаче результат предоставления муниципальной услуги.

В качестве результата предоставления муниципальной услуги Заявитель по его выбору вправе получить:

а) постановление о предоставлении (об отказе в предоставлении) жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Уполно-моченного органа с использованием усиленной квалифицированной элект-ронной подписи;

б) постановление о предоставлении (об отказе в предоставлении) жи-лого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного Упол-номоченным органом, в МФЦ;

в) постановление о предоставлении (об отказе в предоставлении) жи-лого помещения муниципального специализированного жилищного фонда с уведомлением о результатах рассмотрения заявления на бумажном носителе.

Заявитель вправе получить результат предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие результата предоставления муниципальной услуги, который предоставляется Заявителю.

Результатом административной процедуры является выдача (направ-ление) Заявителю документов, являющихся результатом предоставления муни-ципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной про-цедуры (получение результата предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной элект-ронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа является уведомление о готовности результата предоставления муни-ципальной услуги в личном кабинете Заявителя на Региональном портале*.*

3.4.7. Получение сведений о ходе выполнения запроса.

Основанием для начала административной процедуры является обра-щение Заявителя на Региональный порталс целью получения муниципальной услуги.

Заявитель имеет возможность получения информации о ходе пре-доставления муниципальной услуги.

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги направ-ляется Заявителю Уполномоченным органом в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Регионального портала по выбору Заявителя.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю направляется:

а) уведомление о записи на прием в Уполномоченный орган или МФЦ, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее све-дения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

в) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возмож-ности получить результат предоставления муниципальной услуги либо моти-вированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является обращение Заявителя на Региональный портал с целью получения муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является получение Заявителем сведений о ходе выполнения запроса в виде уведомлений на адрес электронной почты или в личном кабинете на Региональном портале по выбору Заявителя.

Способом фиксации результата административной процедуры является отображение текущего статуса предоставления муниципальной услуги в лич-ном кабинете Заявителя на Региональном портале в электронной форме.

3.4.8. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является окончание предоставления муниципальной услуги Заявителю.

Заявителю обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на Региональном портале, в случае формирования запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является согласие Заявителя осуществить оценку доступности и качества муниципальной услуги, с использованием средств Регионального портала*.*

Результатом административной процедуры является оценка доступности и качества муниципальной услуги на Региональном портале.

Способом фиксации результата административной процедуры является уведомление об осуществлении оценки доступности и качества муници-пальной услуги на Региональном портале*.*

3.4.9. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий без-

действия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо муниципального служащего.

Основанием для начала административной процедуры является обраще-

ние Заявителя в Уполномоченный орган с целью получения муниципальной услуги.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения и действия (бездействие) Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа служащего в соответствии со [статьей 11.2](http://home.garant.ru/#/document/12177515/entry/1102) Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предостав-ления государственных и муниципальных услуг» с использованием портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муници-пальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципаль-ные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - система досудебного обжалования).

При направлении жалобы в электронном виде посредством системы досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуника-ционной сети «Интернет», ответ Заявителю (представителя Заявителя) направ-ляется посредством системы досудебного обжалования, а также способом, указанным Заявителем при подаче жалобы.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является неудовлетворенность Заявителя решениями и действиями (бездействиями) Уполномоченного органа, должностного лица Уполномо-ченного органа, муниципального служащего.

Результатом административной процедуры является направление жало-бы Заявителя в Уполномоченный орган, поданной с использованием системы досудебного обжалования в электронном виде.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация жалобы Заявителя, а также результата рассмотрения жалобы в системе досудебного обжалования.

**3.5. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок   
в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах**

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является получение Уполномоченным органом заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах (далее – заявление об исправлении допущенных опечаток   
и ошибок).

3.5.2. Заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок подается в произвольной форме и должно содержать следующие сведения:

наименование Уполномоченного органа, и (или) фамилию, имя, от-чество (последнее - при наличии) должностного лица Уполномоченного орга-на, выдавшего документ, в котором допущена опечатка или ошибка;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

реквизиты документов, в которых Заявитель выявил опечатки и (или) ошибки;

краткое описание опечатки и (или) ошибки в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе;

указание способа информирования Заявителя о ходе рассмотрения воп-роса об исправлении опечаток и (или) ошибок, выявленных Заявителем, и замене документов, а также представления (направления) результата рас-смотрения заявления либо уведомления об отказе в исправлении опечаток и (или) ошибок.

3.5.3. К заявлению об исправлении допущенных опечаток и ошибок прилагаются:

копия документа, в котором допущена ошибка или опечатка;

копия документа, подтверждающего полномочия представителя Заяви-теля, – в случае представления интересов Заявителя представителем.

3.5.4. Срок исправления допущенной опечатки и ошибки не может пре-вышать 5 рабочих дней со дня регистрации в Уполномоченном органе заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

3.5.5. В случае отказа Уполномоченного органа в исправлении допущен-ных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муни-ципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений, Заявитель может обратиться с жалобой на данный отказ.

Жалоба, поступившая в Уполномоченный орган в исправлении допу-щенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установ-ленного срока таких исправлений, подлежит рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

3.5.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется в форме исправления допущенных опечаток   
и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

3.5.7. В случае внесения изменений в выданные по результатам предос-тавления муниципальной услуги документы, направленных на исправление допущенных опечаток и ошибок, допущенных по вине Уполномоченного органа, плата с Заявителя не взимается.

**4. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением  
и исполнением ответственными должностными лицами положений  
регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих  
требования к предоставлению муниципальной услуги, а также**

**принятием ими решений**

4.1.1. Должностные лица Уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги руководствуются положениями настоящего Регла-мента.

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответствен-ными должностными лицами Уполномоченного органа положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется руководителем структурного подразделения Уполномо-ченного органа, ответственного за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.1.3. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и выполнения ответственными должностными лицами Уполно-моченного органа положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.1.4. Предметом контроля является выявление и устранение нарушений прав Заявителей, порядка рассмотрения запросов, обращений Заявителей, оценка полноты рассмотрения обращений, объективность и тщательность проверки сведений, обоснованность и законность предлагаемых для принятия решений по запросам и обращениям.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых   
и внеплановых проверок полноты и качества предоставления  
муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля  
за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

4.2.1. В целях осуществления контроля за предоставлением муници-пальной услуги, а также выявления и устранения нарушений прав Заявителей Уполномоченным органомпроводятся плановые и внеплановые проверки.

4.2.2.  Проведение плановых проверок, полноты и качества предостав-ления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с утвержден-ным графиком, но не реже 1 (одного) раза в год.

4.2.3. Внеплановые проверки проводятся по обращениям физических лиц и юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления муниципальной услуги, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения положения Регламента.

4.2.4. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде правового акта Уполномоченного органа, где отмечаются выявленные не-

достатки и предложения по их устранению.

**4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

4.3.1. Ответственность за надлежащее предоставление муниципальной услуги возлагается на руководителя структурного подразделения Уполномо-ченного органа, ответственного за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.3.2. Персональная ответственность за предоставление муниципальной услуги закрепляется в должностных инструкциях должностных лиц Уполно-моченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

4.3.3. В случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации и законодательства Краснодарского края, положений настоящего Регламента, а также прав Заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе   
со стороны граждан, их объединений и организаций**

4.4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществ-ляется в форме проверки соблюдения последовательности действий, опреде-ленных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги, принятием решений должностными лицами Уполномоченного органа, соблюдения и исполнения должностными лицами Уполномоченного органа нормативных правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, а также положений настоящего Регламента.

4.4.2. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны уполномоченных должностных лиц Уполномоченного ор-гана должен быть постоянным, всесторонним, объективным и эффективным.

4.4.3. Контроль за исполнением Регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля   
и осуществляется путем направления обращений в Уполномоченный орган   
и получения письменной и устной информации о результатах проведенных проверок и принятых по результатам проверок мерах, в том числе обжа-лования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Регламента в судебном порядке, в соответствии с зако-нодательством Российской Федерации.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений**

**и действий (бездействия) органов, предоставляющих**

**муниципальные услуги, а также их должностных лиц**

**5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействий) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления   
муниципальной услуги**

5.1.1. Заинтересованное лицо (далее – заявитель) имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия)   
и (или) решений, принятых (осуществленных) Уполномоченным органом*,* должностным лицом Уполномоченного органа, либо муниципальным служащим, МФЦ, работником МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

**5.2. Органы местного самоуправления, организации   
и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном   
(внесудебном) порядке**

5.2.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц Уполномоченного органа, муниципальных служащих подается Заявителем   
в Уполномоченный орган на имя руководителя Уполномоченного органа.

5.2.2. В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) руководителя Уполномоченного органа, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности).

При отсутствии вышестоящего органа жалоба подается непосредственно руководителю Уполномоченного органа.

5.2.3.Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются в департамент информатизации и связи Краснодарского края, являющийся учредителем МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края.

**5.3. Способы информирования заявителей о порядке**

**подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала и Регионального портала**

5.3.1. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы Заявители могут получить на информационных стендах, расположенных в местах предоставления муниципальной услуги непосредственно в Уполномоченном органе, на официальном сайте Уполномоченного органа, в МФЦ, на Едином портале и Региональном портале.

**5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу,   
а также его должностных лиц**

5.4.1. Нормативными правовыми актами, регулирующими порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа,должностных лиц Уполномоченного органа, либо муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦявляются:

1) Федеральный закон от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

# 2) постановление Правительства РФ от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

# 3) постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 февраля 2013 г. № 100 «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, многофункционального центра, работников многофункционального центра».

**6. Особенности выполнения административных процедур (действий)   
в многофункциональных центрах предоставления государственных   
и муниципальных услуг**

**6.1. Перечень административных процедур (действий),**

**выполняемых многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг**

6.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия), выполняемые МФЦ:

информирование заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной ус-луги, а также консультирование Заявителя о порядке предоставления муници-пальной услуги в МФЦ;

прием запроса (далее - заявление) Заявителя о предоставлении муници-пальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муни-ципальной услуги;

передачу Уполномоченному органу, заявления о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

прием результата предоставления муниципальной услуги от Уполно-моченного органа;

выдачу Заявителю результата предоставления муниципальной услуги,   
в том числе выдачу документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги Уполномоченным органом, а также выдачу документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационной системы Уполномоченного органа.

**6.2. Порядок выполнения административных процедур (действий) многофункциональными центрами предоставления государственных   
и муниципальных услуг**

6.2.1. Информирование Заявителей осуществляется посредством разме-щения актуальной и исчерпывающей информации, необходимой для полу-чения муниципальной услуги на информационных стендах или иных источниках информирования, а также в окне МФЦ (ином специально оборудованном рабочем месте в МФЦ), предназначенном для информи-рования Заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации, в том числе указанной в подпункте «а» пункта 8 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофунк-циональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2.2. Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя в МФЦ с заявлением и документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, в соответствии с [подразделом 2.6](consultantplus://offline/ref=2D57F3C8A3D7F1ACAA28E36FBE3B439E57DABCEB2D810A79A8027FD0E8334EE517F870BB9B203A487DA2EFhEBBK) Регламента, и документов, указанных в подразделе 2.7 Регламента, предос-тавленных Заявителем по его инициативе самостоятельно.

Прием заявления и документов в МФЦ осуществ­ляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также с условиями соглашения о взаимодействии МФЦ с Уполномоченным органом (далее - соглашение о взаимодействии).

Работник МФЦ при приеме заявления о предоставлении муниципальной

услуги либо [запроса](http://mobileonline.garant.ru/#/document/71912496/entry/1000) о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного [статьей 15.1](http://mobileonline.garant.ru/#/document/12177515/entry/1510) Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – комплексный запрос):

устанавливает личность Заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность Заяви-теля, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

проверяет наличие соответствующих полномочий на получение муни-ципальной услуги, если за получением результата услуги обращается;

проверяет правильность составления комплексного запроса (заявления), а также комплектность документов, необходимых в соответствии с [подраз-делом 2.6](consultantplus://offline/ref=2D57F3C8A3D7F1ACAA28E36FBE3B439E57DABCEB2D810A79A8027FD0E8334EE517F870BB9B203A487DA2EFhEBBK) Регламента, и документов, указанных в подразделе 2.7 Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно;

проверяет на соответствие копии представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам (на предмет наличия подчисток или допечаток). Заверяет копии документов, возвращает подлин-ники Заявителю;

осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотрен-ных [пунктами 1](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562E8eDa7K) - [7](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562E9eDa3K), [9](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562EDDBeBa8K), [10](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562EDD3B8D9D9e3a9K), [14](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562E9eDa4K) и [18 части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562EAeDa2K) Федерального закона № 210-ФЗ от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государст-венных и муниципальных услуг» (далее - документы личного хранения) и предоставленных Заявителем, в случае, если Заявитель самостоятельно не представил копии документов личного хранения, а в соответствии с админист-ративным регламентом предоставления муниципальной услуги для ее предос-тавления необходима копия документа личного хранения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для предос-тавления муниципальной услуги необходимо предъявление нотариально удос-товеренной копии документа личного хранения). Заве­ряет копии документов, возвращает подлинники Заявителю;

при отсутствии оснований для отказа в приеме документов, в соответ-ствии с пунктом 2.10.2. подраздела 2.10 Регламента, регистрирует заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, форми-рует пакет документов.

При приеме комплексного запроса у Заявителя работник МФЦ обязан проинформировать его обо всех государственных и (или) муниципальных услугах, услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг, получение которых необходимо для получения государственных (муниципальных) услуг, ука-занных в комплексном запросе.

В случае несоответствия документа, удостоверяющего личность, нор-мативно установленным требованиям или его отсутствия – работник МФЦ информирует Заявителя о необходимости предъявления документа, удосто-веряющего личность, для предоставления муниципальной услуги и пред-лагает обратиться в МФЦ после приведения в соответствие с нормативно установленными требованиями документа, удостоверяющего личность.

При предоставлении муниципальной услуги по экстерриториальному принципу МФЦ:

принимает от Заявителя заявление и документы, представленные Заявителем;

осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотрен-ных [пунктами 1](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562E8eDa7K) - [7](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562E9eDa3K), [9](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562EDDBeBa8K), [10](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562EDD3B8D9D9e3a9K), [14](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562E9eDa4K) и [18 части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=409C938BF7BBFA69D038773E6D2756A3C15567B54642D57013BF301F522872EBBE0562EAeDa2K) Федерального закона от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и му-ниципальных услуг» (далее - документы личного хранения) и представленных Заявителем, в случае, если Заявитель самостоятельно не представил копии документов личного хранения, а в соответствии с административным регла-ментом предоставления муниципальной услуги для ее предоставления необходима копия документа личного хранения (за исключением случая, ког-да в соответствии с нормативным правовым актом для предоставления муни-ципальной услуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного хранения);

формирует электронные документы и (или) электронные образы   
заявления, документов, принятых от Заявителя, копий документов личного хранения, принятых от Заявителя, обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

с использованием информационно-телекоммуникационных технологий направляет электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ, в Уполномоченный орган, предоставляющий муниципальную услугу.

Критерием принятия решения по настоящей административной про­цедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в соответствие с пунктом 2.10.2. подраздела 2.10 Регламента

Результатом исполнения административной процедуры является регистрация запроса (заявления) и выдача Заявителю расписки в получении документов либо отказ в приеме документов, при выявлении оснований для отказа в приеме документов (по желанию Заявителя выдается в письменном виде с указанием причин отказа).

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ.

6.2.3. Основанием для начала административной процедуры является принятие МФЦ заявления и прилагаемых к нему документов от Заявителя (пакет документов).

Специалист уполномоченного органа, ответственный за приём доку-ментов, с использованием информационно-телекоммуникационных техноло-гий по защищенным каналам связи, принимает электронные документы и (или) электронные образы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, без необходимости повторного представления зая-вителем или многофункциональным центром таких документов на бумажном носителе, если электронные документы и (или) электронные образы заявления, и прилагаемых иных документов, принятых от заявителя, поданы с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации документов (электронных документов), необходимых для предоставления муниципальной услуги, или приема и регистрации заявления и прилагаемых к нему документов на бумажных носителях.

Передача пакета документов из МФЦ в Уполномоченный орган, осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии   
на основании реестра либо сопроводительного письма, который составляется в двух экземплярах и содержит дату и время передачи, заверяются подписями специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

Критериями административной процедуры по передаче пакета докумен-тов в Уполномоченный орган, являются:

соблюдение сроков передачи заявлений и прилагаемых к ним докумен-тов, установленных заключенными соглашениями о взаимодействии;

адресность направления (соответствие Уполномоченного органа);

соблюдение комплектности передаваемых документов и предъявляемых к ним требований оформления, предусмотренных соглашениями о взаимо-действии;

использование информационно-телекоммуникационных технологий по защищенным каналам связи.

Способ фиксации заявления, независимо от способа его доставки, осуществляется в системе электронного документооборота специалистом уполномоченного органа, осуществляющим регистрацию входящей коррес-понденции, в день его поступления (в случае, если предоставлено в форме электронного документа, специалист уполномоченного органа предварительно распечатывает его и приложенные к нему документы). При регистрации заявлению присваивается соответствующий входящий номер.

Результатом исполнения административной процедуры является получение пакета документов Уполномоченным органом.

Исполнение данной административной процедуры возложено   
на работника МФЦ и специалиста Уполномоченного органа.

6.2.4. Основанием для начала административной процедуры является   
подготовленный Уполномоченным органом, для выдачи результат предос-тавления муниципальной услуги, в случае, если муниципальная услуга пре-доставляется посредством обращения Заявителя в МФЦ.

Передача документов, являющихся результатом предоставления му-ниципальной услуги, из Уполномоченного органа, в МФЦ осуществляется   
в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии.

Передача документов, являющихся результатом предоставления муни-ципальной услуги, из Уполномоченного органа, в МФЦ осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии на основании реест-ра (сопроводительного письма), который составляется в двух экземплярах, и содержит дату и время передачи документов заверяются подписями специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

Результатом исполнения административной процедуры является полу-чение МФЦ результата предоставления муниципальной услуги для его выдачи заявителю.

Способом фиксации результата выполнения административной проце-дуры является наличие подписей специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ в реестре (сопроводительном письме).

Критериями принятия решения по настоящей административной проце-дуре является готовность результата предоставления муниципальной услуги к выдаче Заявителю.

Исполнение данной административной процедуры возложено на специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

6.2.5. Основанием для начала административной процедуры является получение МФЦ результата предоставления муниципальной услуги для его выдачи Заявителю.

МФЦ осуществляет выдачу Заявителю документов, полученных от Уполномоченного органа, по результатам предоставления муниципальной услуги, а также по результатам предоставления государственных (муници-пальных) услуг, указанных в комплексном запросе, если иное не пре-дусмотрено законодательством Российской Федерации.

Выдача документов, являющихся результатом предоставления муници-пальной услуги, в МФЦ осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии.

Работник МФЦ при выдаче документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги:

устанавливает личность Заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность Зая-вителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

проверяет наличие соответствующих полномочий на получение муни-ципальной услуги, если за получением результата муниципальной услуги обращается представитель Заявителя;

выдает документы, являющиеся результатом предоставления муници-пальной услуги, полученные от Уполномоченного органа.

Работник МФЦ осуществляет составление и выдачу Заявителю доку-ментов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муни-ципальной услуги Уполномоченным органом, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.

Критерием административной процедуры по выдаче документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, является:

соблюдение установленных соглашениями о взаимодействии сроков по-

лучения из Уполномоченного органа, результата предоставления муници-пальной услуги;

соответствие переданных на выдачу документов, являющихся резуль-татом предоставления муниципальной услуги, требованиям нормативно-правовых актов.

Результатом административной процедуры является выдача Заявителю документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является личная подпись Заявителя с расшифровкой в соответствующей графе рас-писки, подтверждающая получение результата предоставления муници-пальной услуги Заявителем.

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ.

Заместитель главы муниципального

образования Ленинградский район С.Н.Шмаровоз