

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения Дом культуры «Металлург»
за 1 квартал 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Размещение информации о планируемых мероприятиях на официальном сайте	Размещение информации о планируемых мероприятиях на официальном сайте ДК «Металлург»	31.12.2026 Постоянно	Делопроизводитель Рысаева А.З.	Постоянно	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	На территории ДК отсутствует автостоянка для автомобилей	Автостоянка не предусмотрена	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.	Автостоянка присутствует	
2. Отсутствие сменных кресел-колясок и подъемника для инвалидов-колясочников	По результатам мониторинга мероприятий в ДКМ необходимости в сменных кресел-колясок не выявлено. При поступлении запроса на наличии сменных кресел-колясок заключить договор на аренду кресел-колясок. Отсутствие необходимости в подъемной платформе для инвалидов и других маломобильных групп населения.	По необходимости	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.	Не требовалось	

3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений и наличие раздельных раздевалок для детей	Направление письма в администрацию города о выделении денежных средств для проведения капитального ремонт специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, а также для проведения ремонта и переоборудования имеющихся помещений в раздевалки.	31.12.2030	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.	Не исполнено
4. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По результатам мониторинга мероприятий в ДКМ необходимости в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не выявлено. При поступлении запроса мероприятия будут исполнены.	По необходимости	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.	Не требовалось
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1. Повышение доброжелательности, вежливости работников при обращении и оказании услуг	Проведение интерактивных тренингов, лекций, деловых игр с работниками по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентной работы.	31.12.2026 Постоянно	Все сотрудники ДКМ	Постоянно
2. Повышение доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (электронная почта, телефонная связь)	Проведение бесед, лекций на постоянной основе с сотрудниками учреждений о необходимости введения доброжелательной и вежливой беседы с потребителями.	31.12.2026 Постоянно	Все сотрудники ДКМ	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Повышение количества удовлетворенных получателей услуг	Повышение качества организационных условий оказываемых услуг для населения	31.12.2026 Постоянно	Директор Хаснулина Е.В.	Постоянно
---	--	-------------------------	----------------------------	-----------

Директор МАУ ДКМ _____ Е.В. Хаснулина



¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".