

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения Дом культуры «Металлург»
за 1 квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Устранение недостатков возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования.	Реконструкция не предусмотрена	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		
2. Отсутствие сменных кресел-колясок	По результатам мониторинга мероприятий в ДКМ необходимости в сменных кресел-колясок не выявлено. При поступлении запроса на наличии сменных кресел-колясок заключить договор на аренду кресел-колясок.	По необходимости.	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		
3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Капитальный ремонт специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2025г.	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		
4. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	По результатам мониторинга мероприятий в ДКМ необходимости в дублировании для	По необходимости	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		

информации	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не выявлено. При поступлении запроса мероприятия будут приняты				
5. Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснащение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023г.	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		в первом квартале 2023г. не исполнено
6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	По необходимости	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Директор МАУ ДКМ



С.А. Шепеленко

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".