

OK

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного учреждения Дом культуры «Металлург»  
за 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Размещение информации о планируемых мероприятиях на официальном сайте	Размещение информации о планируемых мероприятиях на официальном сайте ДК «Металлург»	31.12.2025 Постоянно	Делопроизводитель Рысаева А.З.	Постоянно	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний нет					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	На территории ДК отсутствует автостоянка для автомобилей	Автостоянка не предусмотрена	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		Не требовалось
2. Отсутствие сменных кресел-колясок и подъемника для инвалидов-колясочников	По результатам мониторинга мероприятий в ДКМ необходимости в сменных кресел-колясок не выявлено. При поступлении запроса на наличии	По необходимости	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		Не требовалось

	сменных кресел-колясок заключить договор на аренду кресел-колясок. Отсутствие необходимости в подъемной платформе для инвалидов и других маломобильных групп населения.				
3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений и наличие отдельных раздевалок для детей	Направление письма в администрацию города о выделении денежных средств для проведения капитального ремонта специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, а также для проведения ремонта и переоборудования имеющихся помещений в раздевалки.	31.12.2030	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		Не исполнено
4.Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По результатам мониторинга мероприятий в ДКМ необходимости в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не выявлено. При поступлении запроса мероприятия будут исполнены.	По необходимости	Зав.хозяйством Крипакова Е.А.		Не требовалось
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Повышение доброжелательности, вежливости работников при обращении и оказании услуг	Проведение интерактивных тренингов, лекций, деловых игр с работниками по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентной работы.	31.12.2025 Постоянно	Все сотрудники ДКМ	Постоянно	

2. Повышение доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (электронная почта, телефонная связь)	Проведение бесед, лекций на постоянной основе с сотрудниками учреждений о необходимости введения доброжелательной и вежливой беседы с потребителями.	31.12.2025 Постоянно	Все сотрудники ДКМ	Постоянно	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Повышение количества удовлетворенных получателей услуг	Повышение качества организационных условий оказываемых услуг для населения	31.12.2025 Постоянно	Директор Хаснулина Е.В.	Постоянно	

Директор МАУ ДКМ  Е.В. Хаснулина

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".