

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ ДКМ

С.А. Шенеленко

1 марта 2022г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения Дом культуры «Металлург»
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| I. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» | Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальный сайт ДК «Металлург» | 01.04.2022г. | Делопроизводитель Рысаева А.З. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| I. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Устранение недостатков возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования. | Реконструкция не предусмотрена | Зав.хозяйством Крипакова Е.А. | | |

| | | | | | |
|--|---|-------------------|-------------------------------|--|--|
| 2. Отсутствие сменных кресел-колясок | По результатам мониторинга мероприятий в ДКМ необходимости в сменных кресел-колясок не выявлено. При поступлении запроса на наличии сменных кресел-колясок заключить договор на аренду кресел-колясок. | По необходимости. | Зав.хозяйством Крипакова Е.А. | | |
| 3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Капитальный ремонт специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2025г. | Зав.хозяйством Крипакова Е.А. | | |
| 4. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По результатам мониторинга мероприятий в ДКМ необходимости в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не выявлено. При поступлении запроса мероприятия будут приняты | По необходимости | Зав.хозяйством Крипакова Е.А. | | |
| 5. Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Оснащение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023г. | Зав.хозяйством Крипакова Е.А. | | |
| 6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика | По необходимости | Зав.хозяйством Крипакова Е.А. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |

14