

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКУК «ЦКД Отряд-Ольгинского
 сельского поселения Гудькевичского района»
 А.С. Меркель



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.«Открытость и доступность информации об организации культуры».					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»					
1. Отсутствует информация на стендах: - о дате создания организации; - структура управления организацией культуры;	Подготовить и разместить информацию на стенде: - о дате создания организации; - структура управления организацией культуры;	1 квартал 2021 г. 1 квартал 2021 г.	Меркель Анна Сергеевна, директор МКУК «ЦКД Отряд-Ольгинского сельского поселения Гудькевичского района»		

<ul style="list-style-type: none"> - адреса сайтов структурных подразделений; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работы организации культуры. 	<ul style="list-style-type: none"> - адреса сайтов структурных подразделений; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работы организации культуры. 	1 квартал 2021 г.			
<p>2. Отсутствует информация на сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - телефон руководителя организации культуры; - электронная почта руководителя культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; 	<p>Подготовить и разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - телефон руководителя организации культуры; - электронная почта руководителя культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; 	1 квартал 2021 г.	Мержель Анна Сергеевна, директор МКУ «ЦКД Отрадо-Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района»		
<ul style="list-style-type: none"> - электронная почта руководителя культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; 	<ul style="list-style-type: none"> - электронная почта руководителя культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; 	1 квартал 2021 г.			
<ul style="list-style-type: none"> - электронная почта руководителя культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; 	<ul style="list-style-type: none"> - электронная почта руководителя культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; 	1 квартал 2021 г.			

-Планы по улучшению качества работы организации культуры за предыдущий период.	-планы по улучшению качества работы организации культуры за предыдущий период.	1 квартал 2021 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
- отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	При составлении проектно-сметной документации на ремонт ЦКД необходимо предусмотреть соблюдение требований доступности для инвалидов	3 квартал 2022 г.	Меркель Анна Сергеевна, директор МКУК «ЦКД Отряд-Ольгинского сельского поселения Гулякевичского района»		
3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	При планировании бюджета на 2022 г. заложить денежные средства для приобретения необходимого информационного оборудования	1 квартал 2022 г. 1 квартал 2022 г.	Меркель Анна Сергеевна, директор МКУК «ЦКД Отряд-Ольгинского сельского поселения Гулякевичского района»		
- предусмотреть наличие возможности предоставления	При планировании бюджета на 2022 г. заложить денежные средства для приобретения необходимого информационного оборудования	1 квартал 2022 г.			
-	Рассмотреть возможность создания сайта для слабовидящих	2021-2023 г.			

Услуги в дистанционном режиме или на дому:	Совместная работа с социальными службами для проведения анализа контингента	2 квартал 2021 г.			
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	Обучить сотрудника по данному направлению	1 квартал 2021 г.			
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.					
IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации»					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-