

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1.«Открытость и доступность информации об организации культуры».

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

1. Отсутствует информация на стендах:	Подготовить и разместить информацию на стенде		Меркель Анна Сергеевна, директор МККУ «ЦКД Отрадо-Ольгинского сельского поселения Гудькевичского района»		
- о дате создания организации;	- о дате создания организации;	1 квартал 2021 г.			28.01.2021 г.
- структура управления организации культуры;	- структура управления организации культуры;	1 квартал 2021 г.			28.01.2021 г.
- адреса сайтов структурных подразделений;	- адреса сайтов структурных подразделений;	1 квартал 2021 г.			28.01.2021 г.
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	1 квартал 2021 г.			28.01.2021 г.
- планы по улучшению качества	- планы по улучшению качества	1 квартал 2021 г.			28.01.2021 г.



- отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	При составлении проектно-сметной документации на ремонт ЦКД необходимо предусмотреть соблюдение требований доступности для инвалидов	2 квартал 2023 г.	Меркель Анна Сергеевна, директор МКУК «ЦКД Отрядо-Ольгинского сельского поселения Гульткевичского района»		
--	--	-------------------	---	--	--

3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефо-точечным шрифтом Брайля;	Заложить денежные средства на 2022 год. для приобретения необходимого информационного оборудования	1 квартал 2022 г.  1 квартал 2022 г.	Меркель Анна Сергеевна, директор МКУК «ЦКД Отрядо-Ольгинского сельского поселения Гульткевичского района»		
- предусмотреть наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;	Расмотреть возможность создания версии сайта для слабовидящих	Декабрь 2021			
- Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе (тифлосурдопереводе)	Совместная работа с социальными службами для проведения анализа контингента	2 квартал 2021 г.			
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по зорювью.	Обучить сотрудника по данному направлению	1 квартал 2021 г.			26.02.2021 г.

IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации»



Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-	-

Директор МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского  
сельского поселения Гудькевичского района»



А.С. Меркель

