

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МККУК «ЦКД Отряд-Ольгинского
 сельского поселения Гудькевичского района»
 А.С. Меркель

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг МККУК

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.«Открытость и доступность информации об организации культуры».					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»					
1. Отсутствует информация на стендах:	Подготовить и разместить информацию на стенде		Меркель Анна Сергеевна, директор МККУК «ЦКД Отряд-Ольгинского сельского поселения Гудькевичского района»	Информация размещена	1 квартал 2021 г.
- о дате создания организации;	- о дате создания организации;	1 квартал 2021 г.		Информация размещена	1 квартал 2021 г.
- структура управления организации культуры;	- структура управления организации культуры;	1 квартал 2021 г.		Информация размещена	1 квартал 2021 г.

-планы по улучшению качества работы организации культуры за предыдущий период.	-планы по улучшению качества работы организации культуры за предыдущий период.	1 квартал 2021 г.		Информация размещена	1 квартал 2021 г.
--	--	-------------------	--	----------------------	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

- отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	При составлении проектно-сметной документации на ремонт ЦКД необходимо предусмотреть соблюдение требований доступности для инвалидов	2 квартал 2023 г.	Меркель Анна Сергеевна, директор МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района»		
--	--	-------------------	--	--	--

3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

- отсутствует дублирование напшсей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	При планировании бюджета на 2022 г. заложить денежные средства для приобретения необходимого информационного оборудования	1 квартал 2022 г. 1 квартал 2022 г.	Меркель Анна Сергеевна, директор МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района»		
- предусмотреть наличие возможности предоставления	При планировании бюджета на 2022 г. заложить денежные средства для приобретения необходимого информационного оборудования	1 квартал 2022 г.			
	Рассмотреть возможность создания версии сайта для	Декабрь 2021			

<p>услуги в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)</p> <p>- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.</p>	<p>слабовидящих</p> <p>Совместная работа с социальными службами для проведения анализа контингента</p> <p>Обучить сотрудника по данному направлению</p>	<p>2 квартал 2021 г.</p> <p>1 квартал 2021 г.</p>		<p>Работа проведена, отсутствует необходимость в сурдопереводчике в настоящий момент</p> <p>Сотрудник обучен</p>	<p>2 квартал 2021 г.</p> <p>1 квартал 2021 г.</p>
<p>IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации»</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>