

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заместителя главы администрации
 Сергиево-Посадского городского округа –
 начальника управления образования
 И.В. Фирсанова



[Handwritten Signature]

(подпись)

.04.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом-музей поэта В.Ф. Бокова»
 Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об учреждении (музее)					
Не полное соответствие информации, размещенной на информационных стендах учреждения, перечню информации	Привести информацию на информационных стендах помещения учреждения в соответствие перечню информации требованиям к ней, установленным нормативными правовыми	Январь 2022	Остапенко Анастасия Викторовна, директор		

и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - дата создания учреждения, сведения об учредителе; - учредительные документы; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информация о планируемых мероприятиях; - информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности учреждения; - план по улучшению качества работы учреждения.				
Отсутствие на официальном сайте учреждения: - информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения; - дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса	Обеспечить наличие: - информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности; - дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2022	Остапенко Анастасия Викторовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) наличие питьевой воды	Обеспечить в учреждении: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - доступность питьевой воды.	Февраль 2022	Остапенко Анастасия Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы учреждения не оборудованы пандусами/	Внести изменения в технологические характеристики здания не предоставляется возможным,		Остапенко Анастасия Викторовна, директор		

подъемными платформами	так как будет нарушена самобытная, традиционная постройка дома-музея. Здание музея является родовым домом семьи Боковых с сохранением материальных и нематериальных, физических и духовных элементов, которые придают музею его индивидуальный характер и смысл				
Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Передвижение по учреждению с использованием сменных кресел-колясок не предоставляется возможным в связи с техническими характеристиками здания				
В учреждении не оборудованы парковочные места для инвалидов	Оборудовать парковочные места для инвалидов	3 кв. 2022	Остапенко Анастасия Викторовна, директор		
Учреждение не оснащено оборудованием дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 кв. 2023	Остапенко Анастасия Викторовна, директор		
В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 кв. 2022	Остапенко Анастасия Викторовна, директор		
В учреждении отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1 кв. 2022	Остапенко Анастасия Викторовна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства

Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".