43.02.16 Туризм и гостеприимство

(Гостиничные услуги) 1 год 6 месяцев 2 года 6 месяцев







Сетевые колледжи

HOTEL

Партнёры- работодатели

NOVOTEL



VLADIVOSTOK













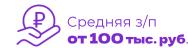
Операционный директор / Генеральный менеджер гостиничного предприятия



Высшее образование

Требования:

- опыт работы в гостиничной индустрии;
- знание английского языка intermediate и выше;
- навыки организаторской работы, стрессоустойчивость;
- ответственность за результат;
- навыки разработки и внедрения программ для повышения эффективности деятельности;
- навыки работы с системами автоматизации бизнес-процессов.
 - управление предприятием решение текущих вопросов;
 - руководство коллективом, постановка задач и контроль их
- взаимодействие и контроль с проверяющими органами;
- составление планов и оценка эффективности предприятия.



Образовательная организация

- ✓ Практикориентированное обучение
- ✓ Стажировка в УПК
- ✓ Чемпионаты
- профмастерства ✓ Дни карьеры, портфолио

Регион

- √ Выплаты молодым специалистам
- Денежное поощрение победителей и призеров чемпионатов профмастерства

19-21 лет

Среднее общее

образование

Требования:

• обучение по программе

«Профессионалитет»;

профессионального

Стипендия

• формирование

портфолио.

- Программы профессиональной ориентации
- ✓ Ярмарки вакансий

Студент

✓Профессиональное тестирование



22-25 лет

Портье / Администратор средства размещения



Среднее профессиональное образование

Требования:

- опыт работы в гостиничной индустрии;
- знание английского языка intermediate и выше;
- умение работать в автоматизированных системах бронирования;
- знание профессиональных стандартов.
- работа за стойкой портье:
- руководство сотрудниками в лобби





Менеджер службы приёма и размещения



Высшее образование

Требования:

- опыт работы в гостиничной индустрии;
- знание английского языка intermediate и выше;
- умение работать в автоматизированных системах бронирования;
- умение работать с отчетной документацией;
- знание профессиональных стандартов.
- контроль и координация работы портье и сотрудников лобби и входной/въездной группы предприятия;
- ведение документации и отчетности по движению номерного фонда;
- решение спорных вопросов и конфликтов по вопросам





de Cristal

30-35 лет

Топ-менеджер / Управляющий



Высшее образование

Требования:

- опыт работы в гостиничной индустрии;
- знание английского языка intermediate и выше;
- навыки организаторской работы, стрессоустойчивость;
- знание бизнес-процессов: регистрация и размещение гостей, организация питания, housekeeping.
- знание профессиональных стандартов.
- контроль и координация работы службы приема и размещения;
- контроль качества обслуживания и соблюдения стандартов при взаимодействии с гостями;
- подготовка и прием отчетной





Социальные проекты работодателей

- ✓ Обучение
- ✓ Наставничество
- ✓ Скидки на услуги компании
- √ Жильё для иногородних
- ✓ Ротация кадров
- ✓ Бесплатное питание ✓ Скидки в спортклуб
- ✓ Трансфер



26 -30 лет

Опорный

работодатель

средством размещения



- взаимодействие с другими подразделениями предприятия.

