



43.02.16 Туризм и гостеприимство

(Гостиничные услуги)
1 год 6 месяцев
2 года 6 месяцев

Р Средняя зарплата по региону
67 615 руб.
по данным Росстат



Сетевые колледжи



Адрес базовой образовательной организации
690014, ДФО, Приморский край, г. Владивосток, ул. Гоголя, д. 41



Партнёры-работодатели



Образовательная организация

- ✓ Практикоориентированное обучение
- ✓ Стажировка в УПК
- ✓ Чемпионаты профмастерства
- ✓ Дни карьеры, портфолио

Регион

- ✓ Выплаты молодым специалистам
- ✓ Денежное поощрение победителей и призеров чемпионатов профмастерства
- ✓ Программы профессиональной ориентации
- ✓ Ярмарки вакансий
- ✓ Профессиональное тестирование

Социальные проекты работодателей

- ✓ Обучение
- ✓ Наставничество
- ✓ Скидки на услуги компании
- ✓ Жильё для иногородних
- ✓ Ротация кадров
- ✓ Бесплатное питание
- ✓ Скидки в спортклуб
- ✓ Трансфер



22-25 лет

Портье / Администратор средства размещения



Среднее профессиональное образование

Требования:

- опыт работы в гостиничной индустрии;
- знание английского языка – intermediate и выше;
- умение работать в автоматизированных системах бронирования;
- знание профессиональных стандартов.
- работа за стойкой портье: регистрация и выезд гостей, консультационные услуги;
- руководство сотрудниками в лобби (швейцар, носильщик и т.д.)
- работа с корреспонденцией и внутренними звонками.



Средняя з/п
50-60 тыс. руб.



26 -30 лет

Менеджер службы приёма и размещения



Высшее образование

Требования:

- опыт работы в гостиничной индустрии;
- знание английского языка – intermediate и выше;
- умение работать в автоматизированных системах бронирования;
- умение работать с отчетной документацией;
- знание профессиональных стандартов.
- контроль и координация работы портье и сотрудников лобби и входной/въездной группы предприятия;
- ведение документации и отчетности по движению номерного фонда;
- решение спорных вопросов и конфликтов по вопросам проживания и обслуживания гостей.



Средняя з/п
60-70 тыс. руб.



30-35 лет

Топ-менеджер / Управляющий средством размещения



Высшее образование

Требования:

- опыт работы в гостиничной индустрии;
- знание английского языка – intermediate и выше;
- навыки организаторской работы, стрессоустойчивость;
- знание бизнес-процессов: регистрация и размещение гостей, организация питания, housekeeping.
- знание профессиональных стандартов.
- контроль и координация работы службы приема и размещения;
- контроль качества обслуживания и соблюдения стандартов при взаимодействии с гостями;
- подготовка и прием отчетной документации;
- взаимодействие с другими подразделениями предприятия.



Средняя з/п
70-80 тыс. руб.



35-40 лет

Операционный директор / Генеральный менеджер гостиничного предприятия



Высшее образование

Требования:

- опыт работы в гостиничной индустрии;
- знание английского языка – intermediate и выше;
- навыки организаторской работы, стрессоустойчивость;
- ответственность за результат;
- навыки разработки и внедрения программ для повышения эффективности деятельности;
- навыки работы с системами автоматизации бизнес-процессов.
- управление предприятием решение текущих вопросов;
- руководство коллективом, постановка задач и контроль их исполнения;
- взаимодействие и контроль с проверяющими органами;
- составление планов и оценка эффективности предприятия.



Средняя з/п
от 100 тыс. руб.