

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Приморский индустриальный колледж»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель МО
профессиональных
дисциплин



И.В. МIRONENKO

« 20 »

06

2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УПР



Е.Н. Золотарева

« 20 »

06

2022 г.



КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.19 Социально-психологические аспекты личности

Программа подготовки специалистов среднего звена
для специальности среднего профессионального образования
социально-экономического профиля

40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
на базе основного общего образования

г. Арсеньев

Комплект контрольно- оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», Положения о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в КГБПОУ «ПИК», рабочей программы Социально-психологические аспекты личности.

Организация – разработчик: КГБПОУ «ПИК»

Разработчик:

О.А. Гнатенко – преподаватель

1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ 06 «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЛИЧНОСТИ» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» группы специальностей 40.02.21 «Право и организация социального обеспечения».

ФОС включает контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль достижений обучающихся осуществляется выставлением оценки в учебном журнале. Оценка представляется в соответствии с критериями оценки работ: правильности и качества выполнения заданий практических занятий, полноты и качества выполнения заданий практических занятий, полноты и качества выполнения внеаудиторной самостоятельной работы, устного и письменного опроса по темам и разделам учебной дисциплины, выполнение заданий.

Промежуточная аттестация оценивает результаты учебной деятельности обучающихся в целом по всей учебной дисциплины и проводится в форме дифференцированного зачёта.

1.1 Текущий контроль

Текущий контроль осуществляется в пределах учебного времени, отведённого на освоение учебной дисциплины.

Наименование КОС	Материалы
Устный опрос	Вопросы по теме «История становления и развития психологии как науки» Вопросы по теме «Общение как восприятие людьми друг друга» Вопросы по теме «Деловое общение и управление им» Вопросы по теме «Понятие малой группы и её психологии» Вопросы по теме «Лидерство и руководство в малой группе» Вопросы по теме «Социально-психологический климат и условия его формирования»

Тесты	Тест по теме «Методы социально-психологического исследования» Тест по теме «Социально психологическая структура личности» Тест по теме «Социализация личности» Тест по теме «Понятие и сущность общения, его виды и типы» Тест по теме «Средства общения»
Терминологические диктанты	Вопросы по теме «Общение как коммуникация» Вопросы к диктанту «Структура и содержание конфликта»
Практические занятия	ПЗ по теме/разделу «Диагностика социально-психологических типов и качеств личности» ПЗ по теме/разделу «Диагностика коммуникативных качеств личности» ПЗ по теме/разделу «Диагностика конфликтного взаимодействия» ПЗ по теме/разделу «Диагностика межличностных отношений»
Проект, конспектирование, доклады	Тематика доклада «Самооценка личности и её роль в профессиональной деятельности» Тематика проекта «(составление сообщения и подготовка презентации) Национальные особенности невербального общения» Тематика сообщения по теме «Социометрия как метод исследования взаимоотношений в малых группах»

1.2 Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации при освоении учебной дисциплины: дифференцированный зачет.

В результате оценки осуществляется проверка следующих объектов:

Таблица 1

Объекты оценивания	Показатели	Критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)

уметь пользоваться социально-психологическими методами;	перечисление основных методов, используемых для проведения диагностики психологических качеств и типов личности	перечисляет основные методы психологической диагностики, раскрывает особенности проведения, знает их отличия и приводит примеры их применения;	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ
уметь: пользоваться социально-психологическими методиками;	изложение основных социально - психологических методик и особенностей их проведения	раскрывает основной смысл психологических методик, особенности их проведения и обработки результатов	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ
владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению умеет анализировать социально-психологические явления в социальных группах, управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности;	изложение основных технологий убеждающего воздействия на партнёра по общению, перечисляет основные требования, предъявляемые к культуре профессионального общения; перечисление основных социально-психологических явлений происходящих в социальных группах, способы управления малой группой для обеспечения эффективности её деятельности;	владеет технологией убеждающего воздействия, применяет методы внушения, убеждения в процессе взаимодействия, соблюдает основные требования, предъявляемые к культуре общения, способен контролировать свою речь; перечисляет социально-психологические явления: конфликтность, сплочённость и др. может охарактеризовать каждое, использует способы управления в малой группе;	ТЗ (тесты) 1-30 ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ
умеет выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности;	перечисление методик для диагностики психологических типов личности;	владеет методиками по определению типа темперамента и акцентуации характера, знает особенности их проведения и	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ

		обработки полученных результатов;		
умеет анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации;	перечисление основных причин конфликта, стратегий поведения в конфликте;	перечисляет компоненты входящие в его структуру, анализирует конфликт, перечисляет стратегии поведения в конфликте и знает их основную сущность, выявляет основную причину его возникновения, выбирает оптимальную для данного конфликта стратегию поведения;	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ
умеет оказывать позитивное воздействие на разрешение конфликта	изложение основных правил поведения в конфликте, перечисление основных приёмов регулирующих поведение в стрессовых ситуациях;	применяет основные приёмы регулирующие поведение в конфликтных стрессовых ситуациях;	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ
знает предмет, задачи, основные проблемы и методы социальной психологии;	изложение предмета, задач, основных проблем и методов исследования, используемых в социальной психологии;	знает основные задачи социальной психологии, излагает предмет её изучения, основные проблемы, называет основные методы используемые в социальной психологии, называет их и перечисляет основные отличия;	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ

знает социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров;	изложение основных закономерности общения, приёмы и техники убеждающего воздействия на партнёра по общению, основы проведения деловой беседы и переговоров;	перечисляет основные закономерности общения, знает и знает психологические приёмы, их механизм воздействия и применяет их общении, владеет приёмами налаживания обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование, владеет техниками убеждающего воздействия: убеждение, внушение;	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ
знает социально-психологические характеристики малой группы, динамические процессы и способы управления малой группой, методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;	перечисление социально-психологические характеристики малой группы, динамические процессы происходящие в ней, методы и методики их исследования, коррекции и развития;	перечисляет и характеризует социально-психологические характеристики малой группы: размер, структура, групповые процесс и др. приводит примеры; перечисляет методы исследования внутригрупповых отношений, знает методы их коррекции и развития и применяет их для организации эффективной деятельности в малой группе;	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ
социально-психологическую структуру личности и типы личности, основные стадии и механизмы социализации;	перечисление структурных компоненты личности, типы личности, излагает основные стадии и механизмы социализации;	называет основные структурные компоненты личности: способности, направленность личности,	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ

		темперамент, характер, самосознание, даёт им характеристику, называет основные отличия, перечисляет и характеризует основные стадии и механизмы социализации;		
знает социально-психологическую структуру конфликта, причины конфликтов; типы конфликта, пути урегулирования конфликтов;	перечисление компонентов входящих в структуру конфликта, изложение основных причин конфликта и путей урегулирования;	называет все входящие в структуру конфликта компоненты и характеризует их, перечисляет все возможные причины конфликта и пути его урегулирования;	ТЗ (тесты) 1-30	ДЗ
Вспомогательные				
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	проявление осознанного интереса к избранной профессии, формирование мотивации через овладение основными понятиями, методиками дисциплины «Социальная психология»		Частично освоено
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	выбор и применение методов самоорганизации, саморазвития в своей профессиональной деятельности, выбор оптимальных способов решения профессиональных задач в коллективе, оценка их эффективности	выбраны и применены методы саморазвития в профессиональной деятельности, выбраны все оптимальные способы решения профессиональных задач в коллективе, оценена их эффективность с помощью критериев		Частично освоено

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	эффективный поиск возможного организационно-управленческого решения профессиональных задач в стандартных и нестандартных ситуациях; оценка и анализ эффективности принятого решения	найжены все возможные организационно-управленческие решения профессиональных задач в различных ситуациях; оценена эффективность принятого решения с помощью критериев; разрешены проблемные ситуаций		Частично освоено
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	понимание сущности и значения информации в развитии современного общества; владение основными методами, способами и средствами получения, переработки информации и использование её для эффективного выполнения профессиональных задач и профессионального личностного роста	понята сущность и значение информации в развитии современного общества; применяются основные методы, способы и средства получения, переработки информации, она используется для эффективного выполнения профессиональных задач и личностного роста;		Частично освоено
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использование навыка работы с ПК как средства управления информацией, с целью решения профессиональных задач в организации деятельности коллектива	использованы навыки работы с ПК для решения профессиональных задач и организации деятельности коллектива		Частично освоено
ОК 6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	использование знаний о межличностных отношениях, об условиях формирования благоприятного психологического климата в коллективе, с целью реализации их в профессиональной деятельности;	-используются знания о межличностных отношениях, об условиях формирования благоприятного психологического климата в коллективе, для		Частично освоено

	использование навыков ведения деловых переговоров	реализации их в профессиональной деятельности; используются навыки ведения деловых переговоров		
ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	анализ социально-значимых проблем и процессов, происходящих в коллективе; принятие решений и ответственности за результат, выбор средств и методов управления персоналом	проанализированы социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в коллективе; приняты возможные решения; выбраны средства и методы управления персоналом		Частично освоено
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	анализ собственного поведения, стремление к личностному росту, самосовершенствованию личностных качеств, способность к саморазвитию, повышению квалификации в профессиональной деятельности	своевременно анализируется собственное поведение, проявляется устойчивое стремление к личностному росту, самосовершенствованию личностных качеств, обнаруживается стремление к повышению квалификации в профессиональной деятельности		Частично освоено
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	владение методами психологического подбора персонала, психодиагностикой и профориентацией в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;	освоены возможные методы психологического подбора персонала, психодиагностики и профориентации в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;		Частично освоено

2 Комплект контрольно- оценочных средств

2.1 Текущий контроль

Условия выполнения заданий:

Ответ на теоретический вопрос должен представлять собой развернутый и аргументированный материал, самостоятельно подготовленный на основе

изучения 2–3 источников. Это могут быть учебники по психологии общения, социальной психологии (см. список литературы к курсу), справочные издания, энциклопедические словари, первоисточники.

Устный опрос по теме: «История становления и развития социальной психологии»

Вопросы для опроса:

1. Укажите причины возникновения социальной психологии как науки?
2. Что послужило толчком для экспериментального этапа в развитии социальной психологии?
3. Какое место в мире по развитию мировых наук занимала Россия перед началом революции?
4. Какие вопросы необходимо было решать социальной психологии после великой октябрьской революции 1917 года.
5. Где в настоящее время используются знания в области социальной психологии.

Устный опрос по теме «Общение как восприятия людьми друг друга»

Вопросы для опроса:

1. Что понимают под социальной перцепцией?
2. Как происходит восприятие и понимание в процессе общения?
3. Что понимают под социальным стереотипом?
4. Перечислите, какие вы знаете эффекты восприятия?
5. Охарактеризуйте каждый из них?

Устный опрос по теме «Деловое общение и управление им»

Вопросы для опроса:

1. Что понимают под деловым общением? В чём его основная суть?
2. Перечислите основные формы делового общения и кратко охарактеризуйте каждую из них?
3. Чем отличается деловая беседа, от делового общения? Какие этапы включает в себя деловая беседа?
4. Перечислите способы начала деловой беседы и охарактеризуйте каждый из них.
5. Чем отличаются закрытые вопросы от открытых?
6. Какие методы управления общением вам известны? Охарактеризуйте каждый из этих методов?

Устный опрос по теме «Понятие малой группы и её психологии»

Вопросы для опроса

1. Что понимают под «малой группой»? Приведите примеры?
2. Дайте социально-психологическую характеристику малой организованной группе?
3. Какие уровни в своём развитии может проходить группа?
4. Охарактеризуйте внешнюю и внутреннюю подструктуру малой группы?

Устный опрос по теме «Лидерство и руководство в группе»

Вопросы для опроса

1. Что понимают под «лидерством» и «руководством»? Перечислите основные отличия?
2. Дайте характеристику понятия «лидер»? Охарактеризуйте лидеров с разной самооценкой?
3. Раскройте понятие «авторитет лидера»? Из каких составляющих он складывается?
4. Перечислите качества, которыми должен владеть лидер. Охарактеризуйте каждое из приведённых?
5. Назовите и охарактеризуйте психологические типы лидеров и стили лидерского поведения?

Устный опрос по теме «Социально-психологический климат и условия его формирования»

Вопросы для опроса

1. Что понимают под благоприятным психологическим климатом?
2. Перечислите основные признаки благоприятного психологического климата?

3. Какую роль играет руководитель в создании благоприятного психологического климата?

4. Какие меры, по вашему мнению, необходимо предпринять, чтобы сплотить коллектив?

Письменное задание

Разработайте план мероприятий для сплочения Вашего будущего коллектива.

Задание выполните в тетради, и предоставьте его на проверку

Тесты

Условия выполнения заданий:

Задание выполняется в учебном кабинете, результаты предоставляются в письменном виде. Максимальное время выполнения задания 10-12 минут. Работа состоит из 10 заданий.

- работу следует выполнять чернилами синего или черного цвета;
- при выполнении заданий вы можете пользоваться черновиком;
- при выполнении задания можно использовать закономерности, правила, определения, содержащиеся в учебниках и учебных пособиях;
- выполнять задания можно в любом порядке, перед решением необходимо поставить номер задания;
- баллы, полученные за выполненные задания, суммируются.

Тест по теме «Методы социально-психологического исследования»

Условия выполнения заданий:

Вопросы для тестирования:

1. На основании чего мы узнаём, грустит человек или ему весело, если он нам об этом не говорит? Какими методами познания мы пользуемся при этом.
2. Перечислите основные отличия теста от анкеты?
3. К какому методу психологии можно отнести контрольную работу, проводимую студентов?
4. Какой метод сбора психологических данных описаны в этой ситуации. Для изучения эмоционального состояния испытуемым предлагают «страшные картинки» и регистрируют изменения в сопротивлении кожи электрическому току.
5. Испытуемого просят в ограниченное время решить ряд задач на установление логических отношений. После подсчёта результатов и сопоставления их со шкалой делается вывод об уровне развития интеллекта.
6. Чтобы выяснить мнение студентов о взаимоотношениях в группе, исследователь устно задаёт ему серию вопросов об этом.
7. Миша сидит лицом к преподавателю. Он спокоен, его взгляд устремлён в окно. Миша ничем не нарушает дисциплину в группе, но за ходом занятия не следит. Преподаватель задаёт ему вопрос. Он недоумённо молчит. Какой метод применил преподаватель до того, как задал Мише вопрос.
8. Какой метод исследования применяется только в социальной психологии?
9. При устройстве на работу, вам предлагают заполнить бланк, в котором вы должны указать личные данные, черты характера. Какой метод исследования применяют при этом?
10. Преподаватель пригласил студентов на мастер-класс. На мастер-классе нужно было сделать поделки. Алексей делал поделку медленно, очень старался, чтобы было сделано аккуратно и во время. Преподаватель заключил, что Алексей аккуратен, у него развито воображение, креативен, хорошо развита фантазия. Какой метод применил преподаватель для оценки качеств личности студента.

Тест по теме «Социально-психологическая структура личности», «Социализация личности»

Вариант 1

1. Почему социализацию называют двусторонним процессом

А) так как это процесс адаптации;

- Б) процесс саморазвития и самореализации;
В) так как в процессе социализации мы не только пассивно адаптируемся, но и занимаемся саморазвитием и самовоспитанием;

2. Социальная психология...

- А) наука о душе;
Б) наука изучающая темперамент, способности и характер;
В) наука о взаимоотношениях в группах и психологические характеристики этих групп.

3. Холерик в ситуации конфликта на рабочем месте

А. в ситуации конфликта характерны гибкость, достаточная уступчивость, поиск общих позиций и согласия;

Б. свойственно стремление отсрочить решение, всесторонне обсудить ситуацию; в коллективе такой человек предпочитает приемы коллективной психотерапии или же путь саморегуляции;

В. зачастую идет на обострение, обвиняет обычно не себя, а других, чаще прибегает к методу «взрыва»;

Г. мало смеется, имеет депрессивные тенденции, не склонен к телесным наслаждениям. Ему никогда не бывает скучно с самим собой, он плохо переносит шумные компании, тяготеет к уединению;

Д. он считает, что ситуацию можно изменять и влиять на условие его протекания;

Е. люди склонны к самоанализу и самообвинению, если что-то срывается или идет не по намеченному плану.

4. Понятие «акцентуация характера» впервые ввёл:

- А) А.Е. Личко;
Б) И.П. Павлов;
В) Гиппократ;
Г) К. Леонгард

5. И.П. Павлов выделил типы нервной системы. Описание, какого типа соответствует флегматическому темпераменту?

- А) сильный, уравновешенный, подвижный (живой тип);
Б) сильный, уравновешенный, инертный (спокойный тип);
В) сильный, неуравновешенный (безудержный), подвижный;
Г) слабый, неуравновешенный, инертный.

6. Каждый тип темперамента имеет свои преимущества и недостатки. Дополните предложения. Вместо пропусков напишите своё понимание.

Недостатком у сангвиника является - _____;

у флегматика - _____;

У меланхолика - _____;

У холерика - _____.

7. Институт социализации – это ...

- А) это учебные заведения, где люди получают образование;
Б) это личности и группы, которые помогают человеку адаптироваться и помогают людям приобщиться к знаниям, ценностям того общества в котором они находятся;
В) общество.

8. Личность, с точки зрения социальной психологии – это...

- А) человек, принадлежащий к человеческому роду;
б) это человек с устойчивыми психологическими характеристиками, проявляющимися в поступках и поведении;
в) проявление индивидуальности человека;

9. Самооценка – это ...

- А) уровень предъявляемых к себе требований;
Б) оценка себя, своих возможностей;
В) способность человека оценивать поведение других людей;

10. Социализация – это

- А) процесс развития и самореализации;
- Б) процесс адаптации, усвоения норм и ценностей общества и способов поведения;
- В) процесс развития личности.

Вариант 2

1. Социальная психология...

- А) наука о душе;
- Б) наука изучающая темперамент, способности и характер;
- В) наука о взаимоотношениях в группах и психологические характеристики этих групп.

2. Социализация – это

- А) процесс развития и самореализации;
- Б) процесс адаптации, усвоения норм и ценностей общества и способов поведения;
- В) процесс развития личности.

3. Меланхолик в ситуации конфликта на рабочем месте

А. в ситуации конфликта характерны гибкость, достаточная уступчивость, поиск общих позиций и согласия;

Б. свойственно стремление отсрочить решение, всесторонне обсудить ситуацию; в коллективе такой человек предпочитает приемы коллективной психотерапии или же путь саморегуляции;

В. зачастую идет на обострение, обвиняет обычно не себя, а других, чаще прибегает к методу «взрыва»;

Г. мало смеется, имеет депрессивные тенденции, не склонен к телесным наслаждениям. Ему никогда не бывает скучно с самим собой, он плохо переносит шумные компании, тяготеет к уединению;

Д. он считает, что ситуацию можно изменять и влиять на условие его протекания;

Е. люди склонны к самоанализу и самообвинению, если что-то срывается или идет не по намеченному плану.

4. И.П. Павлов выделил типы нервной системы. Описание, какого типа соответствует сангвиник темпераменту?

- А) сильный, уравновешенный, подвижный (живой тип);
- Б) сильный, уравновешенный, инертный (спокойный тип);
- В) сильный, неуравновешенный (безудержный), подвижный;
- Г) слабый, неуравновешенный, инертный.

5. Каждый тип темперамента имеет свои преимущества и недостатки. Дополните предложения. Вместо пропусков напишите своё понимание.

Недостатком у меланхолика - _____;

у сангвиника является - _____;

У у холерика - _____;

у флегматика - _____;

6. Личность, с точки зрения социальной психологии – это...

- А) человек, принадлежащий к человеческому роду;
- б) это человек с устойчивыми психологическими характеристиками, проявляющимися в поступках и поведении;
- в) проявление индивидуальности человека;

7. Институт социализации – это ...

- А) это учебные заведения, где люди получают образование;
- Б) это личности и группы, которые помогают человеку адаптироваться и помогают людям приобщиться к знаниям, ценностям того общества в котором они находятся;
- В) общество.

8. Понятие «темперамент» впервые ввёл:

- А) К. Леонгард

- Б) Гиппократ;
- В) А.Е. Личко;
- Г) И.П. Павлов;

9. Самооценка – это ...

- А) уровень предъявляемых к себе требований;
- Б) оценка себя, своих возможностей;
- В) способность человека оценивать поведение других людей;

10. Почему социализацию называют двусторонним процессом

- А) так как это процесс адаптации;
- Б) процесс саморазвития и самореализации;
- В) так как в процессе социализации мы не только пассивно адаптируемся, но и занимаемся саморазвитием и самовоспитанием;

Тест по теме «Понятие и сущность общения, его виды и типы»

Вариант 1

1.Связь между людьми в ходе, которой возникает психологический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимопонимании и взаимодействии.

- А) коммуникация
- Б) общение
- В) взаимодействие

2. Как называется общение, которое имеет своей целью извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман и пр.):

- а) манипулятивное
- б) светское
- в) деловое

3. При каком стиле общения оба участника чувствуют себя личностью:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) индивидуальный

4. Массовое общение подразумевает:

- а) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга
- б) непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников
- в) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

5. Назовите тип общения, когда один из партнеров управляет поведением другого открыто:

- а) императивный
- б) деловой
- в) манипулятивный

6. Что свойственно манипулятивному стилю общения?

- а) имеет тайный характер намерений;
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка, осуществляющийся скрыто;
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;

7. Общение между продавцом и покупателем называют:

- а) массовым;
- б) формально-ролевым;
- в) светским;

8. Вид общения, когда говорят не то, что хочется, а что положено говорить в данных ситуациях...

- а) примитивное;
- б) светское;
- в) массовое

9. Какое понятие шире:

- А) общение
- Б) коммуникация
- В) общение=коммуникация

10. В каких ситуациях уместно применять императивный стиль общения

- А) в общении с приятелями, друзьями, в незнакомыми людьми;
- Б) в армии, на рабочем месте, в ситуации студент-преподаватель;
- В) в семье, в детско-родительских отношениях, в интимно-личностных

Вариант 2

1. Множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

- А) коммуникация
- Б) общение
- В) массовый вид общения

2. Как называется общение, при котором, учитывается пол, возраст, и психологические особенности, но главное в этом результат, заключение договора:

- а) формально-ролевое
- б) светское
- в) деловое

3. При каком стиле общения оба участника чувствуют себя личностью:

- а) императивный
- б) диалогический
- в) авторитарный

4. Назовите вид общения, когда один из партнеров, когда ему нужно что-то от другого проявляет к нему интерес, а когда получает нужное, теряет к нему всякий интерес:

- а) примитивный
- б) деловой
- в) манипулятивный

5. Массовое общение подразумевает:

- а) сложный процесс, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга
- б) непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников
- в) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

6. Что характерно для формально-ролевого вида общения?

- а) опосредованное различными средствами массовой информации;
- б) общение ограниченное исполняемыми социальными ролями;
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;

7. Общение между друзьями называют:

- а) межличностным;
- б) формально-ролевым;
- в) светским;

8. Вид общения, когда используются привычные маски вежливости, скромности, строгости...

- а) примитивное;
- б) светское;
- в) «контакт-масок»

9. Какое понятие уже:

- а) общение
- б) коммуникация
- в) общение=коммуникация

10. В каких ситуациях не уместно применять императивный стиль общения

- А) в общении с приятелями, друзьями, в незнакомыми людьми;
- Б) в армии, на рабочем месте, в ситуации студент-преподаватель;
- В) в семье, в детско-родительских отношениях, в интимно-личностных

Тест по теме «Средства общения»

1. К невербальным средствам общения относят:

- А) жесты;
- Б) речь;
- В) мимика;
- Г) походка;
- Д) пантомимика.

2. Вербальная коммуникация- это..

- А) словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка
- Б) способ передачи информации через жесты, мимику, пантомимику.
- В) формулирование идеи или отбор информации.

3. Установите соответствие между дистанцией общения и зоной коммуникативного контакта:

Дистанция	Зона коммуникативного контакта
А) более 3.7 метров	1) личная зона
Б) 0 - 0.6 м	2) социальная зона
В) 0.6 – 1.2 м	3) общественная или публичная зона
Г) 1.2 – 3.7 м	4) интимная зона

4. Если Ваш собеседник откинулся на стуле, закинул ногу за ногу и руки за голову:

- А) он устал, хочет расслабиться;
- Б) он демонстрирует свое превосходство, всезнайство;
- В) он открыт для равноправного диалога;
- Г) он сосредоточен, всецело поглощен темой разговора.

5. Если во время разговора собеседник начинает собирать с одежды несуществующие ворсинки, значит:

- А) он хочет произвести впечатление человека аккуратного, щепетильного;
- Б) он выигрывает время для раздумий;
- В) он сдерживает свою реакцию неодобрения;
- Г) он неуверен в себе, замкнут.

6. Жест – это

- а) движение лицевых мышц, выражающих эмоциональное состояние человека;
- б) движение тела человека (рук, ног, головы), имеющее определённое значение или смысл;
- в) определённое положение тела в пространстве, которое индивид выбирает в зависимости от своего комфорта, ситуации разговора, эмоционального состояния;
- г) рукопожатие.

7. К средствам невербальной коммуникации относят:

- а) проксемику

б) кинесику

в) такесику

г) все ответы верны

8. Руки скрещены на груди

а) Искренность,

б) Защита, оборона, недоверие

в) Агрессия

г) Открытость

9. Раскрытые руки ладонями вверх

а) Неуверенность

б) Искренность, открытость

в) Чувство вины

г) Беспокойство

10. Пиджак расстёгнут или снимается в вашем присутствии

а) Недовольство

б) Агрессия,

в) Открытость, дружеское расположение

г) Доминирование

11. При рукопожатии рука сверху

а) Заинтересованность

б) Дружелюбие

в) Превосходство, уверенность

г) Агрессия

12. Сидит на краешке стула

а) Критическое отношение;

б) Спешка;

в) Скука;

г) Готовность к беседе, заинтересованность в информации

13. Голова слегка наклонена набок

а) Критическое отношение

б) Заинтересованность

в) Раздумье

г) Безразличие

14. Прикрывает рукой рот во время своих высказываний

а) Чувство вины

б) Неуверенность

в) Ложь, желание что-то скрыть, не выдать себя

г) Беспокойство

15. Ноги или всё тело обращено к двери

а) Дистанцируется от Вас

б) Раздумье, принятие решения

в) Желание уйти, закончить разговор

г) безразличие к собеседнику

16. Теревит ухо в процессе общения – это означает...

а) Нежелание слушать

б) Раздумье, принятие решения

в) Желание уйти

г) Ложь

Терминологический диктант по теме «Общение как коммуникация»

Условия выполнения

Под диктовку преподавателя вам необходимо ответить на вопросы, которые включают определения по теме. На запись ответа каждого определения отводится 1 минута. Пользоваться учебниками и справочной литературой не разрешается.

Обмен информацией между людьми это ...

Реакция человека в ответ на полученную информацию ...

Назовите приём, для установления обратной связи, когда человек подводит итог всему выше сказанному...

Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации ...

Перечислите виды коммуникативных барьеров...

Как называется приём, для установления обратной связи, когда человек высказывает одну и ту же мысль, но другими словами...

Перечислите основные функции обратной связи ...

Терминологический диктант по теме «Структура и содержание конфликта»

Вопросы к диктанту:

Столкновение противоположно направленных мнений, взглядов, целей субъектов взаимодействия ...

Активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов...

Конкретная причина конфликта по иному называется ...

Конфликт, когда люди переходят на личности, оскорбляя и унижая друг друга, в результате конфликт разрешить не возможно называют

Как называется вид конфликта, когда сторонами конфликта выступают две или более составляющих одной и той же личности....

К какому виду конфликта можно отнести, конфликт между родителями по поводу воспитания ребёнка

Практическое действие сторон в конфликте называют

Практические задания

Условия выполнения практического занятия:

1. Ознакомьтесь с темой практического занятия, его целями и задачами.
2. Изучите перечень знаний и умений, которыми Вы должны овладеть в ходе практического занятия.
3. Ознакомьтесь со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы.
4. Изучите рекомендации к практической работе, разработанные преподавателем,
5. Прочитайте лекционный материал по теме занятия в своем конспекте, стараясь акцентировать внимание на основных понятиях, важных определениях.
6. Почитайте материал, касающийся темы практического занятия не менее чем в двух-трех рекомендованных источниках.
7. Ответьте на контрольные вопросы в инструкционной карте данного практического занятия.
8. Внимательно прочитайте правила техники безопасности и охраны труда при выполнении практической работы.
9. Сформулируйте свои вопросы и проблемы, желательные для обсуждения на занятии.

Перечень практических занятий:

№	Название раздела	Тема практической работы	Кол-во Часов
1	Раздел I. Социальная психология личности	Практическое занятие № 1 Диагностика социально-психологических типов и качеств личности	2

2	Раздел II. Социальная психология общения и взаимодействия людей	Практическое занятие № 2. Диагностика коммуникативных качеств личности	2
		Практическое занятие № 3 Диагностика конфликтного взаимодействия	2
3	Раздел III. Психология социальных групп	Практическое занятие № 4 Диагностика межличностных отношений	2
Всего:			8

Методические материалы по выполнению и форме предоставления выполненных практических заданий содержатся в инструкционных картах выполнения ПЗ. Оценка выполненных практических заданий осуществляется во время проведения практических занятий.

Тематика докладов, сообщений, проектов по разделам.

Раздел I. Социальная психология личности

Подготовка доклада на тему «Самооценка личности и её роль в профессиональной деятельности»

Раздел II. Социальная психология общения и взаимодействия людей.

Подготовка проекта (составление сообщения и подготовка презентации) по теме «Национальные особенности невербального общения»

Раздел III. Психология социальных групп

Подготовка сообщения по теме «Социометрия как метод исследования взаимоотношений в малых группах».

Методические материалы по выполнению и форме предоставления внеаудиторной самостоятельной работы содержатся в «Методических рекомендациях по организации самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся» и «Сборнике тем и заданий для самостоятельной работы». Оценка выполнения задания осуществляется во время проведения дифференцированного зачёта).

2. Комплект контрольно-оценочных средств

2.1. Вопросы по УД, выносимые для проведения промежуточной аттестации

1. Определение социальной психологии. Объект, предмет и задачи социальной психологии.
2. Наблюдение. Виды наблюдений и их характеристики.
3. Социальный эксперимент.
4. Опрос. Виды опросов.
5. Тестирование.
6. Социометрия.
7. Метод анализа результатов деятельности. Метод анализа документов.
9. История развития социальной психологии в России.
11. Понятие о личности. Направленность личности. Способности личности.
12. Темперамент, типы темперамента и стиль работы.
13. Типологии личности.
14. Понятие социализации. Стадии социализации.
15. Механизмы социализации.
16. Социальные нормы и способы их усвоения.
17. Понятие общения. Структура общения.
18. Функции общения.

19. Виды и типы общения.
20. Виды средств общения и их значение.
21. Психологические приемы, повышающие эффективность общения.
22. Понятие коммуникация. Особенности коммуникации. Структура коммуникации.
23. Понятие коммуникативный барьер их виды и значение.
24. Обратная связь. Функции и виды обратной связи.
25. Приёмы способствующие поддержанию обратной связи.
26. Понятие межличностного восприятия. Механизмы межличностного восприятия.
27. Психологические особенности межличностного взаимопонимания.
28. Сущность и особенности взаимодействия.
29. Особенности взаимодействия. Этапы взаимодействия.
30. Стратегии поведения во взаимодействии.
31. Понятие деловое общение. Виды делового общения. Управление деловым общением.
32. Понятие коммуникативная культура. Требования к коммуникативной культуре в общении. Личностные качества субъекта общения.
33. Общая характеристика понятия «отношение». Классификация отношений.
34. Особенности межличностных отношений.
35. Сущность и особенности взаимодействия. Этапы взаимодействия.
36. Стратегии поведения во взаимодействии.
37. Понятие конфликт. Объекты и субъекты конфликта.
38. Классификация конфликтов.
39. Структура конфликт. Динамика конфликта.
40. Поведение в условиях конфликта.
41. Понятие группа. Признаки социальной группы.
42. Виды социальных групп и их основные отличия. Функции социальных групп.
43. Структура организации. Функции организации.
44. Этапы жизненного цикла организации. Основные характеристики организации.
45. Определение понятия «малая группа».
46. Психологическая структура малой группы. Классификация малых групп.
47. Образование и развитие малой группы.
48. Руководство и принятие решений в малой группе.
49. Сплочение малой группы.
50. Понятие лидер. Психологические качества лидера.
51. Лидерство и руководство. Их основные отличия.
52. Понятие психологическое воздействие. Убеждение. Внушение.
53. Социальные отношения и социальная дифференциация.
54. Социальная роль и ролевые отношения.
55. Межличностные отношения. Формы межличностных отношений
56. Понятие социально-психологического климата. Факторы формирования психологического климата.
57. Признаки благоприятного психологического климата.

2.2. Теоретические задания

Условия выполнения

1. Задание выполняется в учебном кабинете, результаты предоставляются в письменном виде в бланке для ответа.
2. Максимальное время выполнения задания – 45 мин.
3. Студенту выдаются раздаточные материалы: бланки с тестовым заданием и бланки для ответов. Выбранный вариант ответа студент вносит в бланк.

Теоретическое задание 1

1. Выбрать номер правильного (неправильного) ответа.

1.1. Укажите, при каком виде общения люди находятся рядом и общаются посредством речи, жестов и мимики и поддерживается обратная связь:

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| а. опосредованное (косвенное); | в. межличностное; |
| б. массовое; | г. непосредственное (прямое). |

1.2. Определите, при каком стиле лидерства решение принимается руководителем совместно с подчинёнными:

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| а. попустительском; | в. авторитарном; |
| б. демократическом; | г. авторитарно-демократическом. |

1.3. Укажите, при каком типе конфликта, люди начинают критиковать человека как личность, унижая его в глазах окружающих:

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| а. конструктивном; | в. деструктивном; |
| б. внутриличностном; | г. личностно-групповом. |

1.4. Определите, как называется препятствие на пути адекватной передачи информации:

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| а. обратная связь; | в. резюмирование; |
| б. перефразирование; | г. коммуникативный барьер. |

1.5. Укажите, как называется группа, находящиеся на начальном этапе существования:

- | | |
|--------------------|-------------------|
| а. формальные; | в. слаборазвитые; |
| б. высокоразвитые; | г. неформальные. |

2. Установить соответствие.

2.1. Перцептивная сторона общения

2.2. Интерактивная сторона общения

2.3. Коммуникативная сторона общения

- | | |
|--|---------------------------------|
| А. диалог двух людей; | Г. взаимодействие между людьми; |
| Б. восприятие и понимание людьми друг друга; | Д. обмен информацией; |
| В. беседа людей друг с другом; | Е. обмен переживаниями. |

2.4. Объект конфликта

2.5. Субъект конфликта

2.6. Инцидент

- | |
|--|
| А. активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию; |
| Б. драка между людьми; |
| В. практические конфликтные действия сторон; |
| Г. конкретная причина; |
| Д. предъявление претензий; |
| Е. столкновение. |

3. Дополнить

3.1. Общение посредством речи ...

3.2. Процесс усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении, деятельности и поведении называют ...

3.3. Столкновение противоположно-направленных мнений, взглядов, целей субъектов взаимодействия ...

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 2

1. Выбрать номер правильного ответа

1.1. Укажите, как будет называться вид конфликта, в котором, сторонами могут выступать две или более составляющих одной и той же личности:

- а. межличностный; в. личностно-групповой;
- б. межгрупповой; г. внутриличностный.

1.2. Определите вид общения, при котором, общение и поведение ограничено исполняемыми социальными ролями:

- а. деловое; в. примитивное;
- б. светское; г. формально-ролевое.

1.3. Укажите, как называется метод исследования, с помощью которого можно изучить биографические данные личности:

- а. анкетирование; в. тестирование;
- б. опрос; г. беседа.

1.4. Определите, как называется столкновение противоположно направленных мнений, взглядов:

- а. ссора; в. инцидент;
- б. конфликт; г. диспут.

1.5. Укажите, как называется группа, которая имеет юридический статус в обществе, нормативно закреплённые права и обязанности и назначенное руководство:

- а. неформальная; в. формальная;
- б. условная; г. реальная;

2. Установить соответствие.

2.1. Приём «имя собственное»

2.2. Комплименты

2.3. Приём «терпеливый слушатель»

- А. лицо должно быть добрым, не выражающим агрессии, с лёгкой улыбкой;
- Б. слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств, которое должен видеть в себе собеседник;
- В. Общаться с подчинёнными, касаясь вопросов их личной жизни;
- Г. обращаться к людям по имени или по имени отчеству;
- Д. большое преувеличение достоинств собеседника;
- Е. внимательно выслушивать собеседника не перебивая его.

2.4. Малая организованная группа

2.5. Темперамент

2.6. Самооценка

- А. ближайшее социальное окружение, оказывающая влияние на человека;
- Б. как относится к людям;
- В. оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей;
- Г. это совокупность характеристик поведения, проявляющихся в эмоциях и реакциях;
- Д. как реагирует;
- Е. как выполняет порученное дело.

3. Дополнить:

3.1. Реакция человека в ответ на полученную информацию называют ...

3.2. Активная сторона способная создать конфликтную ситуацию и ... на ход конфликта в зависимости от своих интересов называют ...

3.3. Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определённую шкалу значений, в котором учитывается время выполнения ...

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 3

1.Выбрать номер правильного ответа

1.1. Определите, как называется психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации:

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| а. обратная связь; | в. коммуникативный барьер; |
| б. коммуникативная ошибка; | г. передача неточной информации; |

1.2. Укажите, как называется в психологии метод исследования, при котором изучаются социально-психологические явления и процессы без вмешательства в их течение:

- | | |
|------------------|-------------------|
| а. тестирование; | в. анкетирование; |
| б. наблюдение; | г. эксперимент. |

1.3.Определите, как называется в психологии человек, передающий информацию:

- | | |
|---------------|------------------|
| а. реципиент; | в. индивид; |
| б. личность; | г. коммуникатор. |

1.4.Укажите, как в психологии называется активная сторона, способствующая развязыванию конфликта и оказывающая влияние на его протекание:

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| а. зачинщик; | в. субъект конфликта; |
| б. объект конфликта; | г. инцидент. |

1.5. Определите, к какому виду групп относятся студенческая группа:

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| а. большая; | в. условная; |
| б. социальная группа; | г. реальная группа. |

2. Установить соответствие

2.1. Идентификация

2.2. Эмпатия

2.3. Рефлексия

- А. это познание эмоционального состояния другого;
Б. это попытка объяснить причины поведения другого;
В. Попытка поставить себя на место собеседника;
Г. привлечение, притяжение, возникающее в процессе общения;
Д. способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению.

2.4. Экстраверт

2.5. Интроверт

2.6. Лидер

- А. характеризуется тем, что у него узкий круг общения, трудно заводит новые знакомства, не любит шума;
Б. официально зарегистрированный, имеющий статус в обществе, нормативно закреплённые права и обязанности;
В. входящий в группу человек, способный оказывать влияние на поведение остальных членов группы;
Г. проявляет большой интерес к происходящему в окружающем мире, чутко на него реагирует;
Д. личное влияние на коллектив, которое приобретает он своим трудом, профессиональными знаниями;
Е. оценка личностью себя, своих возможностей.

3. Дополнить.

3.1.Наука, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, объединённых в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп...

3.2. Конкретная причина конфликта по-иному называется ...

3.3. Метод, предполагающий изучение биографических данных ...

Преподаватель _____.
Теоретическое задание 4

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, как называются психические свойства личности, проявляющиеся в эмоциях и реакциях:

- | | |
|-----------------|---------------------|
| а. темперамент; | в. черты характера; |
| б. характер; | г. способности. |

1.2. Определите, как называют процесс активного усвоения и воспроизведение личностью опыта общественной жизни:

- | | |
|------------------|---------------------------|
| а. адаптация; | в. дезадаптация; |
| б. социализация; | г. формирование личности. |

1.3. Укажите, как можно назвать личность, способную объединить людей ради достижения цели:

- | | |
|-------------------|---------------|
| а. руководителем; | в. личностью; |
| б. лидером; | г. индивидом. |

1.4. Определите стиль лидерства, при котором решение принимается руководителем:

- | | |
|---------------------|------------------------------------|
| а. попустительский; | в. демократический; |
| б. авторитарный; | г. демократическо-попустительский. |

1.5. Укажите, как называется совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе:

- | | |
|---------------------|--------------------------------------|
| а. погода в группе; | в. межличностные отношения; |
| б. сплочённость; | г. социально-психологический климат. |

2. Установить соответствие.

2.1. Внутриличностный конфликт

2.2. Межличностный конфликт

2.3. Личностно-групповой

А. конфликт, при котором разрушаются межличностные отношения, люди, унижают и оскорбляют друг друга;

Б. когда сторонами конфликта выступают одна или более составляющих одной и той же личности;

Г. когда решаются поставленные задачи между членами группы и люди не переходят на личности;

Д. возникает между двумя (или более) отдельными личностями, при этом наблюдается расхождение по поводу потребностей, мотивов, целей, ценностей или установок;

Е. возникает в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям.

2.4. Тестирование

2.5. Анкетирование

2.6. Эксперимент

А. изучаются социально-психологические явления и процессы без вмешательства в их течение;

Б. опрос, проводимый с целью выяснения биографических данных, мнений, личностных черт опрашиваемого;

В. Система заданий, позволяющих измерить уровень развития какого-либо психологического качества;

Г. способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса;

Д. при использовании этого метода изучаются психологические качества человека, ситуацию можно изменять и влиять на условия её протекания;

Е. активные приёмы групповой работы.

3. Дополнить

3.1. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей называют ...

3.2. Процесс осуществления влияния на поведение людей в группе, в основе которого лежат отношения доминирования и подчинения ...

3.3. Сопереживание или эмоциональное сочувствие другому...

Теоретическое задание 5

1.Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, что характеризует сильный тип нервной системы:

- а. способность выдерживать большие нагрузки при сильных раздражителях;
- б. способность сдерживать эмоции;
- в. быстрые реакции;
- г. способность выдерживать большие нагрузки;

1.2. Определите, какому методу психологии можно отнести контрольную работу, проводимую у студентов:

- а. анкетирование;
- б. тестирование;
- в. опрос;
- г. эксперимент.

1.3. Укажите, к какой группе можно отнести коллектив предприятия, организацию:

- а. малой группе;
- б. условной;
- в. высокоразвитой;
- г. слаборазвитой;

1.4. Определите, какое индивидуальное психологическое качество проявляется в отношении к людям, к общественной и личной собственности, к себе:

- а. способности;
- б. темперамент;
- в. характер;
- г. направленность личности;

1.5. Укажите, что означает процесс приспособления личности к окружающим условиям:

- а. адаптацию;
- б. социализацию;
- в. интеграцию;
- г. дезадаптацию.

2. Установить соответствие.

2.1. Императивное общение

2.2. Манипулятивное общение

2.3. Диалогическое

- А. общение, направленное на дело, результат;
- Б. общение, при котором, один человек управляет другим посредством информации открыто, используя приказы, указания;
- В. Общение на равных, цель которого познание и самопознание партнёров по общению;
- Г. когда партнёр по общению управляет поведением другого скрыто;
- Д. направлено на извлечение выгоды от собеседника;
- Е. общение ограничено социальными ролями.

2.4. Барьер понимания

2.5. Барьер социально-культурных различий

2.6. Барьер отношений

- А. реакция человека в ответ на информацию полученную им;
- Б. может возникать из-за невыразительной речи, слов и звуков паразитов;
- В. проявляется как неприязнь, к коммуникатору распространяющуюся на информацию передаваемую им;
- Г. препятствие на пути информации;
- Д. понимание друг друга в процессе общения;
- Е. восприятие партнёра по общению как представителя определённой профессии, национальности, пола.

3. Дополнить.

3.1. Метод, предполагающий ответы испытуемых на конкретные вопросы исследователя.

3.2. Свойства личности, характеризующиеся возможностью успешного выполнения какого-либо вида деятельности называют ...

3.3. Обмен информацией между двумя и большим количеством людей называют...

Теоретическое задание 6

1.Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, что будет означать процесс передачи информации:

- а. взаимодействие между людьми; в. взаимопонимание;
б. коммуникативный процесс; г. обратную связь.

1.2. Укажите, с помощью какого метода можно изучить внутригрупповые взаимоотношения:

- а. анализ результатов деятельности; в. опрос;
б. тестирование; г. социометрию.

1.3. Определите, какому типу темперамента будет соответствовать следующая характеристика: конфликтен, неуравновешен, не умеет ждать, речь неровная сбивчивая:

- а. сангвинику; в. флегматику;
б. холерику; г. меланхолику.

1.4. Укажите, к какой сфере деятельности социализации можно отнести, освоение роли мужчины и женщины в обществе:

- а. поло-ролевой; в. семейной;
б. профессиональной; г. политической.

1.5. Определите, для чего необходима обратная связь:

- а. для обмена мнениями;
- б. для того чтобы не было конфликтов;
- в. для того, чтобы люди лучше понимали друг друга;
- г. чтобы не было коммуникативных барьеров.

2. УСТАНОВИТЬ СООТВЕТСТВИЕ.

2.1. Социально-психологический климат

2.2. Сплочённость

2.3. Межличностные отношения

- А. элементы общественных отношений;
- Б. субъективно переживаемые взаимосвязи людей, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний в ходе совместной деятельности и общения;
- В. взаимное тяготение членов группы друг к другу и к группе в целом;
- Г. это совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе;
- Д. удовлетворённость принадлежностью к коллективу;
- Е. бесконфликтное общение и согласованность действий.

2.4. Перефразирование

2.5. Расспрашивание

2.6. Резюмирование

- А. высказывание мысли по-другому;
- Б. прямое обращение к говорящему, которое осуществляется с помощью разнообразных вопросов;
- В. Обобщение, позволяет связать услышанное в единое целое;
- Г. внимание в общении уделяется чувствам, но не содержанию;
- Д. высказывание той же мысли, но другими словами;
- Е. реакция человека в ответ на информацию.

3. Дополнить

3.1.Общение осуществляемое с помощью жестов, мимики и пантомимики называют ...

3.2. Положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права называют ...

3.3. Человека с повышенным интересом к происходящему в окружающем мире, называют

Теоретическое задание 7

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. . Укажите, как называется процесс активного усвоения и воспроизведения индивидом опыта общественной жизни, осуществляемый в общении, деятельности и поведении.

- | | |
|---------------|-------------------|
| а. адаптация; | в. социализация; |
| б. эмпатия; | г. идентификация; |

1.2. Определите, какой метод исследования применила преподаватель в данной ситуации: Миша сидит лицом к преподавателю, его взгляд устремлён в окно. Он не нарушает дисциплину, но за ходом занятия не следит. Учитель задаёт вопрос, он молчит.

- | | |
|----------------|------------------|
| а. опрос; | в. тестирование; |
| б. наблюдение; | г. эксперимент. |

1.3. Укажите, какой тип темперамента характеризует: общительность, быстрая адаптация, способность контролировать свои эмоции:

- | | |
|----------------|---------------|
| а. холерик; | в. флегматик; |
| б. меланхолик; | г. сангвиник. |

1.4. Определите, к какой группе можно отнести людей, объединённых по какому либо общему для них признаку (уровню образования, полу, возрасту):

- | | |
|--------------------|--------------------|
| а. большой группе; | в. к малой группе; |
| б. условной; | г. высокоразвитой; |

1.5. Укажите, к какому механизму познания можно отнести эмоциональное сочувствие и сопереживание другому:

- | | |
|---------------|-------------------|
| а. аттракция; | в. идентификация; |
| б. эмпатия; | г. рефлексия; |

2. Установить соответствие.

2.1. Меланхолик

2.2. Сангвиник

2.3. Флегматик

А. любит хорошо освоенную им работу, требователен к качеству, ему нужно помогать, поторапливать, но не лишать самостоятельности;

Б. работоспособность зависит от настроения, противопоказана работа в экстремальных ситуациях, неконтактен;

В. справляется с любой работой, где требуется смекалка, находчивость и активность;

Г. хорошо справиться с работой где требуется максимальное напряжение сил, а затем деятельность сменяется более спокойной работой;

Д. в отношении с другими конфликтен, злопамятен, не справляется с однообразной и монотонной работой;

Е. уравновешен и справляется с разной работой.

2.4. Социальная роль

2.5. Социальный статус

2.6. Социальные нормы

А. положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии;

Б. способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, системе межличностных отношений;

В. общаться с подчинёнными, касаясь вопросов их личной жизни;

Г. субъективно переживаемые взаимосвязи людей;

Д. внутригрупповой процесс, определяющий положение, статус членов данной общности;

Е. официальные и неофициальные кодексы, предписания, правила и уставы...

3. Дополнить.

3.1. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором обмен деятельностью, информацией и опытом называют...

3.2. Слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств, которые желает видеть в себе собеседник называют ...

3.3. Процесс восприятия друг друга партнёрами по общению и установление на этой почве взаимопонимания называют ...

Теоретическое задание 8

1. Выбрать номер правильного ответа

1.1. Определите, к какому механизму понимания можно отнести, попытку поставить себя на место собеседника

- | | |
|---------------|-------------------|
| а. эмпатию; | в. идентификацию; |
| б. рефлексию; | г. аттракция. |

1.2. Укажите, как называется пространственная территория между общающимися от 60 – 120 см:

- | | |
|---------------|----------------|
| а. интимная; | в. личная; |
| б. публичная; | г. социальная. |

1.3. Определите, что понимают под конкретными группами, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, и которые выступают трансляторами социального опыта:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| а. агенты социализации; | в. институты социализации; |
| б. механизмы социализации; | г. факторы социализации. |

1.4. Укажите тип конфликта, когда одна из конфликтующих сторон, начинает оскорблять, унижать оппонента, разрушаются межличностные отношения:

- | | |
|--------------------|-------------------|
| а. конструктивный; | в. деструктивный; |
| б. начальный; | г. межличностный. |

1.5. Определите вид группы, которая регистрируется документально, имеет юридический статус, назначенное или выбранное руководство:

- | | |
|--------------------|----------------|
| а. условные; | в. формальные; |
| б. высокоразвитые; | г. реальные. |

2. Установить соответствие.

2.1. Лидер

2.2. Лидерство

2.3. Авторитет

- А. одно из проявлений власти;
- Б. личность, способная объединять людей ради достижения определённой цели;
- В. Лицо, воплощающее активное начало власти;
- Г. процесс осуществления влияния на поведение участников группы, в основе которого лежат отношения доминирования и подчинения;
- Д. личное влияние на коллектив, которое приобретает он своим трудом, профессиональными знаниями;
- Е. уважение к лидирующей личности, доверие к ней.

2.4. Социальный эксперимент

2.5. Социометрия

2.6. Наблюдение

- А. метод, используемый для диагностики взаимных симпатий и антипатии;
- Б. изучают социально-психологические явления и процессы в различных условиях без вмешательства в их течение;
- В. метод, предполагает ответы испытуемых на конкретные вопросы исследователя;
- Г. активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемых;
- Д. метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определённую шкалу значений;
- Е. представляет собой целенаправленное исследование продуктов деятельности человека..

3. Дополнить.

3.1. Прямое обращение к говорящему с помощью разнообразных вопросов называют ...

3.2. Попытка поставить себя на место партнёра по общению, с целью усвоить нормы, ценности, формы поведения, вкусы и привычки другого называют...

3.3. Сложный процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, взаимодействие, восприятие и понимание людьми друг друга называют ...

Теоретическое задание 9

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, что понимают под средствами общения:

- а. жесты; в. вербальные (речь, слова) и невербальные (жесты мимика);
- б. письменная речь; г. пантомимика.

1.2. Укажите, у какого из типов темперамента самый сильный тип нервной системы:

- а. холерика; в. флегматика;
- б. сангвиника; г. меланхолика.

1.3. Определите, вид конфликта в данной ситуации: начальник цеха дал мастеру указание выпустить определённое количество деталей, а технический руководитель в то же самое время провести технический осмотр оборудования:

- а. межличностный; в. внутриличностный;
- б. личностно-групповой; г. межгрупповой.

1.4. Укажите, какой метод исследования применил исследователь, когда он задавал вопросы студентам, касающиеся их взаимоотношений в классе:

- а. опрос; в. тестирование;
- б. анкетирование; г. беседу.

1.5. Определите, какая сторона общения отвечает за обмен действиями между общающимися:

- а. перцептивная; в. коммуникативная;
- б. интерактивная; г. перцептивная и коммуникативная.

2. Установить соответствие.

2.1. Объект конфликта

2.2. Субъект конфликта

2.3. Конфликт

- А. активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию;
- Б. драка между людьми;
- В. Практическое действие сторон;
- Г. конкретная причина;
- Д. предъявление претензий;
- Е. столкновение противоположно направленных мнений, решений.

2.4. Тестирование

2.5. Анкетирование

2.6. Наблюдение

- А. система задания время выполнения, которого ограничено;
- Б. опрос, с целью выявления биографических данных, установок, ценностей;
- В. один из основных методов психологии, ситуация специально моделируется и изменяется.;
- Г. способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса;
- Д. наиболее распространённый метод, с помощью которого изучаются социально-психологические явления и процессы без вмешательства в их течение;
- Е. с помощью этого метода возможен анализ продуктов человеческой деятельности.

3. Дополнить

- 3.1. Группа официально зарегистрирована, имеет юридический статус, выполняет обязанности перед другими общностями, назначенное или выбранное руководство называется ...
- 3.2. Эмоциональное сопереживание по-другому называют ...
- 3.4. Процесс усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении, деятельности и поведении...

Теоретическое задание 10

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, чем определяется сила нервной системы:

- а. не способностью длительное время большие нагрузки;
- б. способностью длительное время выполнять большие нагрузки;
- в. ставить цели и их достигать;
- г. не способностью ставить цели и их достигать.

1.2. Определите, что означает следующее определение: установление контакта с целью, обмена информацией, взаимодействие и понимание:

- а. общение;
- б. коммуникация;
- в. конфликт;
- г. воздействие.

1.3. Укажите вид группы, где лидер выбирается на основе предпочтения членов группы:

- а. формальные;
- б. неформальные;
- в. большие;
- г. малые.

1.4. Определите, что означают следующие жесты: машинальное рисование на бумаге:

- а. жест лжи;
- б. жест скуки;
- в. жест недоверия;
- г. жест несогласия.

1.5. Укажите вид общения, при котором, один человек стремится управлять поведением другого, используя предписания, приказы, требования:

- а. примитивное;
- б. императивное;
- в. диалогическое;
- г. равноправное.

2. Установить соответствие

2.1. Деловое общение

2.2. Манипулятивное

2.3. «Контакт-масок»

- А. общение, при котором люди говорят, не то что думают, а что положено говорить в подобных случаях;
- Б. общение, направленное на дело, результат;
- В. Общение опосредованное исполняемыми социальными ролями;
- Г. общение, при котором человек скрывает истинные эмоции и отношение к собеседнику;
- Д. когда партнёр по общению оценивается с точки зрения полезности;
- Е. скрытое воздействие на собеседника с целью выгоды.

2.4. Социально-психологический климат

2.5. Сплочённость

2.6. Межличностные отношения

- А. субъективно переживаемые взаимосвязи людей, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний в ходе совместной деятельности и общения;
- Б. взаимное тяготение членов группы друг к другу и к группе в целом;
- В. это совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе;
- Г. элементы общественных отношений
- Д. удовлетворённость принадлежностью к коллективу;
- Е. бесконфликтное общение и согласованность действий;
- Е. элементы общественных отношений.

3. Дополнить

3.1. Использование различных приёмов психического воздействия на партнёра по общению, выбор средств общения в зависимости от формы общения называют ...

3.2. Реакция человека в ответ на полученную информацию ...

3.3. Образ партнёра по общению, складывающийся на основе его внешнего вида и поведения называют ...

Теоретическое задание 11

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, как называется пространственная территория, которой мы придерживаемся в общении с людьми, которых не очень хорошо знаем:

- | | |
|---------------|----------------|
| а. публичная; | в. социальная; |
| б. интимная; | г. личная. |

1.2. Определите, что означает слово перцепция:

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| а. обмен информацией; | в. восприятие; |
| б. познание; | г. взаимодействие. |

1.3. Укажите, какой тип темперамента терпеливый:

- | | |
|----------------|---------------|
| а. меланхолик; | в. сангвиник; |
| б. флегматик; | г. холерик. |

1.4. Определите, как называется препятствие на пути адекватной передачи информации:

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| а. обратная связь; | в. резюмирование; |
| б. перефразирование; | г. коммуникативный барьер. |

1.5. Укажите, как называется группы, находящиеся на начальном этапе существования:

- | | |
|--------------------|-------------------|
| а. формальные; | в. слаборазвитые; |
| б. высокоразвитые; | г. неформальные. |

2. Установить соответствие.

2.1. Жест

2.2. Мимика

2.3. Проксемика

А. диалог двух людей

Б. движение лицевых мышц, выражающих эмоциональное состояние человека;

В. двусторонний обмен информацией;

Г. наука о расстоянии, которое соблюдается при общении с разными людьми;

Д. движение различных частей тела, выражающих отношение человека к информации;

2.4. Объект конфликта

2.5. Субъект конфликта

2.6. Инцидент

А. активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию; Г. Конкретная причина;

Б. драка между людьми;

Д. предъявление

претензий;

В. Практические конфликтные действия сторон;

Е. столкновение.

3. Дополнить

3.1. Ближайшее социальное окружение, первичная микросреда, оказывающая влияние на человека...

3.2. Наука, изучающая закономерности поведения и деятельность людей, объединённых в социальные группы ...

3.3. Барьер социально-культурных различий возникает из-за...

Теоретическое задание 12

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, что будет означать жест, когда человек указательным пальцем правой руки почёсывает под мочкой уха или же боковой поверхности шеи:

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| а. жест сомнения и неуверенности; | в. жест несогласия; |
| б. жест нежелания слушать; | г. жест готовности. |

1.2. Определите вид общения, при котором, общение и поведение ограничено исполняемыми социальными ролями:

- | | |
|--------------|-----------------------|
| а. деловое; | в. примитивное; |
| б. светское; | г. формально-ролевое. |

1.3. Укажите, как называется метод исследования, с помощью которого можно изучить биографические данные личности:

- | | |
|-------------------|------------------|
| а. анкетирование; | в. тестирование; |
| б. опрос; | г. беседа. |

1.4. Определите, как называется столкновение противоположно направленных мнений, взглядов:

- | | |
|--------------|--------------|
| а. ссора; | в. инцидент; |
| б. конфликт; | г. диспут. |

1.5. Укажите, как называется группа, которая не имеет юридического статуса в обществе, не выполняет обязанности перед другими общностями:

- | | |
|------------------|----------------|
| а. неформальная; | в. формальная; |
| б. условная; | г. реальная. |

2. Установить соответствие

2.1. Приём «имя собственное»

2.2. Приём «комплимент»

2.3. Приём «терпеливый слушатель»

- А. лицо должно быть добрым, не выражающим агрессии, с лёгкой улыбкой;
Б. слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств, которое должен видеть в себе собеседник;
В. Общаться с подчинёнными, касаясь вопросов их личной жизни;
Г. обращаться к людям по имени или по имени отчеству;
Д. большое преувеличение достоинств собеседника;
Е. внимательно выслушивать собеседника не перебивая его.

2.4. Характер

2.5. Темперамент

2.6. Способности

- А. психические свойства человека, определяющие его поведение в типичных обстоятельствах;
Б. как относится к людям;
В. совокупность индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения;
Г. это совокупность характеристик поведения, проявляющихся в эмоциях и реакциях;
Д. возможность успешного выполнения какого-либо вида деятельности;
Е. как выполняет порученное дело.

3. Дополнить.

3.1. Группа, существующая в общем для них пространстве и времени...

3.2. Усвоение и активное воспроизведение индивидом опыта общественной жизни...

3.3. Процесс осуществления влияния на поведение участников группы, в основе которого лежат отношения доминирования и подчинения...

Теоретическое задание 13

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, как можно назвать человека, который направляет работу других и несет персональную ответственность за ее результаты:

- | | |
|------------------|------------------------|
| а. лидер; | в. неформальный лидер; |
| б. руководитель; | г. формальный лидер. |

1.2. Укажите, что означает жест, когда собеседник опускает веки:

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| а. неуверенного человека; | в. жест нежелания слушать; |
| б. жест лжи; | г. жест скуки. |

1.3. Определите, как называется в психологии человек, передающий информацию:

- | | |
|----------------|------------------|
| а. реципиент; | в. индивид; |
| б. собеседник; | г. коммуникатор. |

1.4. Укажите, как в психологии называется активная сторона, способствующая развязыванию конфликта и оказывающая влияние на его протекание:

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| а. зачинщик; | в. субъект конфликта; |
| б. объект конфликта; | г. инцидент. |

1.5. Определите, к какому виду групп относятся дети в детском саду:

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| а. слаборазвитая; | в. большая группа; |
| б. социальная группа; | г. реальная группа. |

2. Установить соответствие

2.1. Идентификация

2.2. Эмпатия

2.3. Рефлексия

- А. это познание эмоционального состояния другого;
Б. это попытка объяснить причины поведения другого;
В. попытка поставить себя на место собеседника;
Г. привлечение, притяжение, возникающее в процессе общения;
Д. способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению.

2.4. Формальные

2.5. Реальные

2.6. Высокоразвитые

- А. существующие в общем для них пространстве и времени, объединённые отношениями;
Б. официально зарегистрированные имеющие статус в обществе, нормативно закреплённые права и обязанности;
В. создаются с целью исследования;
Г. образуются на добровольной основе, не имеют юридического статуса;
Д. давно существующие, отличающиеся наличием общих интересов;
Е. объединённые по какому-либо общему для них признаку (пол, возраст);

3. Дополнить.

3.1. Оценка личностью самой себя и места среди других людей...

3.2. Объект конфликта – это ...

3.3. Метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью изучения причинно-следственных взаимосвязей различных социальных явлений в заданной ситуации...

Теоретическое задание 14

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, как называется психическое свойство человека, которое может изменяться на протяжении всей жизни, по средством самовоспитания:

- а. темперамент;
- б. характер;
- в. темперамент и характер;
- г. способности.

1.2. Определите, почему социализацию называют двусторонним процессом:

- а. так как происходит приспособление;
- б. так как происходит активное усвоение и воспроизводство опыта;
- в. так как происходит воспроизводство опыта;
- г. так как не только пассивная адаптация к условиям, но и активное усвоение, и воспроизводство собственного опыта.

1.3. Укажите, как можно назвать личность способную объединить людей ради достижения цели:

- а. руководителем;
- б. лидером;
- в. авторитетом;
- г. лидерством.

1.4. Определите стиль лидерства, при котором руководитель устраняется от активного управления коллективом:

- а. попустительский;
- б. авторитарный;
- в. демократический;
- г. демократическо-попустительский.

1.5. Укажите, как называется совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе:

- а. погода в группе;
- б. сплочённость;
- в. межличностные отношения;
- г. социально-психологический климат.

2. Установить соответствие.

2.1. Внутриличностный конфликт

2.2. Межличностный конфликт

2.3. Личностно-групповой

А. конфликт, при котором разрушаются межличностные отношения, люди, унижают и оскорбляют друг друга;

Б. когда сторонами конфликта выступают одна или более составляющих одной и той же личности;

Г. когда решаются поставленные задачи между членами группы и люди не переходят на личности;

Д. возникает между двумя (или более) отдельными личностями, при этом наблюдается расхождение по поводу потребностей, мотивов, целей, ценностей или установок;

Е. возникает в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям.

2.4. Тестирование

2.5. Анкетирование

2.6. Эксперимент

А. изучаются социально-психологические явления и процессы без вмешательства в их течение;

Б. опрос, проводимый с целью выяснения биографических данных, мнений, личностных черт опрашиваемого;

В. Система заданий, позволяющих измерить уровень развития какого-либо качества;

Г. способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса;

Д. ситуацию можно изменять и влиять на условие его протекания;

Е. активные приёмы групповой работы.

3. Дополнить

3.1. Неуравновешен, эмоции бурные вспышками, нетерпелив, конфликтен...

3.2. Общение осуществляется с помощью...

3.3. Наследственно обусловлен, проявляется в раннем детстве, в эмоциях и реакциях, практически не изменяется на протяжении жизни...

Теоретическое задание 15

1.Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, какому типу темперамента соответствует следующий стиль работы: может быть надежен в любой работе, кроме автоматической, однообразной и медлительной. Он более способен к деятельности требующей смекалки, находчивости, активности:

- | | |
|----------------|---------------|
| а. меланхолик; | в. холерик; |
| б. сангвиник; | г. флегматик. |

1.2. Определите, какому методу психологии можно отнести контрольную работу, проводимую у студентов:

- | | |
|-------------------|-----------------|
| а. тестирование; | в. опрос; |
| б. анкетирование; | г. эксперимент. |

1.3. Укажите, к какой группе можно отнести специально созданные для выполнения экспериментальных заданий в специальных условиях:

- | | |
|------------------|----------------------|
| а. малой группе; | в. социальной группе |
| б. лабораторной | г. реальной группе |

1.4. Определите, какое индивидуальное психологическое качество проявляется в отношении к людям, к общественной и личной собственности, к себе:

- | | |
|-----------------|-----------------|
| а. характер; | в. способности; |
| б. темперамент; | г. самооценка. |

1.5. Укажите, что означает процесс приспособления личности к окружающим условиям:

- | | |
|------------------|------------------|
| а. адаптацию; | в. интеграцию; |
| б. социализацию; | г. дезадаптацию. |

2. Установить соответствие.

2.1. Императивное общение

2.2. Манипулятивное общение

2.3. Диалогическое

А. общение направленное на дело, результат;

Б. общение, при котором, один человек управляет другим посредством информации открыто используя приказы, указания;

В. общение на равных, цель которого познание и самопознание партнёров по общению;

Г. когда партнёр по общению оценивается с точки зрения полезности;

Д. направлено на извлечение выгоды от собеседника;

Е. общение ограничено социальными ролями.

2.4. Барьер понимания

2.5. Барьер социально-культурных различий

2.6. Барьер отношений

А. реакция человека в ответ на информацию полученную им;

Б. возникает из-за невыразительной речи, слов и звуков паразитов;

В. проявляется как неприязнь, к коммуникатору распространяющуюся на информацию передаваемую им;

Г. препятствие на пути информации;

Д. понимание друг друга в процессе общения;

Е. восприятие партнёра по общению как представителя определённой профессии, национальности, пола.

3. Дополнить.

3.1. Тип нервной системы человека...

3.2. Высказывание одной и той же мысли но другими словами ...

3.3. Метод социальной психологии, используемый для диагностики взаимных симпатий и антипатий, статусно-ролевых отношений между членами группы называют...

Теоретическое задание 16

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, что будет означать процесс передачи информации:

- а. взаимодействие между людьми;
- б. коммуникативный процесс;
- в. взаимопонимание;
- г. обратную связь.

1.2. Укажите, к какому виду конфликта будет относиться конфликт между родителями по поводу воспитания ребёнка:

- а. внутриличностному;
- б. межличностному;
- в. личностно-групповому;
- г. межгрупповому.

1.3. Определите, какому типу темперамента будет соответствовать следующая характеристика: неконтактен, очень сильно переживает, но внешне незаметно, неуверен в себе:

- а. сангвинику;
- б. холерику;
- в. флегматику;
- г. меланхолику.

1.4. Укажите, к какой сфере деятельности социализации можно отнести, получение профессии:

- а. поло-ролевой;
- б. профессиональной;
- в. семейной;
- г. политической.

1.5. Определите, для чего необходима обратная связь:

- а. для обмена мнениями;
- б. для того чтобы не было конфликтов;
- в. для того, чтобы люди лучше понимали друг друга;
- г. чтобы не было коммуникативных барьеров.

2. Установить соответствие.

2.1. Социально-психологический климат

2.2. Сплочённость

2.3. Межличностные отношения

- А. элементы общественных отношений;
- Б. субъективно переживаемые взаимосвязи людей, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний в ходе совместной деятельности и общения;
- В. взаимное тяготение членов группы друг к другу и к группе в целом;
- Г. это совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе;
- Д. удовлетворённость принадлежностью к коллективу;
- Е. бесконфликтное общение и согласованность действий.

2.4. Перефразирование

2.5. Расспрашивание

2.6. Резюмирование

- А. высказывание мысли по-другому;
- Б. прямое обращение к говорящему, которое осуществляется с помощью разнообразных вопросов;
- В. Обобщение, позволяет связать услышанное в единое целое;
- Г. внимание в общении уделяется чувствам, но не содержанию;
- Д. высказывание той же мысли, но другими словами;
- Е. реакция человека в ответ на информацию.

3. Дополнить

- 3.1. Социальная группа, в которой все находятся в непосредственном контакте друг с другом и объединены общими интересами, целями и ...
- 3.2. Человек, при беседе начинает застёгивать пиджак - это означает жест...
- 3.3. Какой тип темперамента будет хорошим руководителем ...

Теоретическое задание 17

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, что означает невербальное общение:

- а. общение с помощью слов, речи;
- б. общение с помощью жестов, мимики;
- в. с помощью языка;
- г. с помощью речи и жестов.

1.2. Определите, какой метод исследования применила преподаватель в данной ситуации: Оля сидит лицом к преподавателю, его взгляд устремлён в окно. Он не нарушает дисциплину, но за ходом занятия не следит. Преподаватель задаёт вопрос, она молчит.

- а. опрос;
- б. наблюдение;
- в. тестирование;
- г. эксперимент.

1.3. Укажите, какой тип темперамента, преобладает: общителен, легко вливается в новый коллектив, речь громкая, ровная:

- а. холерик;
- б. меланхолик;
- в. флегматик;
- г. сангвиник.

1.4. Определите, к какому виду групп можно отнести немногочисленную по составу группу, объединённую общей совместной деятельностью и находящихся в непосредственном личном контакте людей:

- а. большой группе;
- б. социальной группе;
- в. к малой группе;
- г. высокоразвитой.

1.5. Укажите к какому механизму познания можно отнести эмоциональное сочувствие и сопереживание:

- а. аттракция;
- б. эмпатия;
- в. идентификация;
- г. рефлексия.

2. Установить соответствие.

2.1. Конфликт

2.2. Объект конфликта

2.3. Субъект конфликта

- А. практическое действие сторон;
- Б. столкновение противоположно направленных мнений, взглядов, целей;
- В. одна сторона начинает предъявлять претензии к другой;
- Г. конкретная причина;
- Д. активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов;
- Е. спор между людьми.

2.4. Непосредственное общение

2.5. Посредованное общение

2.6. Массовое общение

- А. множество контактов незнакомых людей;
- Б. равноправное общение;
- В. общение с помощью слов и речи;
- Г. естественное общение, когда люди находятся рядом и общаются посредством речи;
- Д. осуществляется когда люди отдалены друг от друга временем или расстоянием.

3. Дополнить

3.1. Проявляется в эмоциях человека и в реакциях...

3.2. Группа объединённая по какому-либо признаку (пол, возраст, образование) ...

3.3. Метод применяемый для исследования качеств человека, без вмешательства в его течение...

Теоретическое задание 18

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, к какому механизму понимания можно отнести, попытку поставить себя на место собеседника:

- | | |
|---------------|-------------------|
| а. эмпатия; | в. идентификация; |
| б. рефлексия; | г. аттракция. |

1.2. Укажите, что означает понятие императивное общение:

- | | |
|------------------|----------------------------------|
| а. равноправное; | в. естественное; |
| б. авторитарное; | г. общение с незнакомыми людьми. |

1.3. Определите, что понимают под макрофакторами, воздействующими на процесс социализации:

- а. тип поселения, региональные условия;
- б. семья, детский сад и т.д.
- в. страна, государство;
- г. и то и другое и третье.

1.4. Укажите, что понимают под конфликтной ситуацией:

- а. когда один из субъектов взаимодействия (человек, группа), видит причину своих проблем, в позициях и действиях других субъектов взаимодействия;
- б. практическое действие сторон;
- в. столкновение противоположно-направленных мнений, взглядов субъектов взаимодействия;
- г. драка между людьми.

1.5. Определите вид группы, когда люди общаются длительное время, у них общие цели:

- | | |
|--------------------|----------------|
| а. условные; | в. формальные; |
| б. высокоразвитые; | г. реальные. |

2. Установить соответствие

2.1. Лидер

2.2. Лидерство

2.3. Авторитет

- А. одно из проявлений власти;
- Б. личность, способная объединять людей ради достижения определённой цели;
- В. лицо, воплощающее активное начало власти;
- Г. процесс осуществления влияния на поведение участников группы, в основе которого лежат отношения доминирования и подчинения;
- Д. личное влияние на коллектив, которое приобретает он своим трудом, профессиональными знаниями;
- Е. уважение к лидирующей личности, доверие к ней.

2.4. Коммуникативные способности

2.5. Коммуникативный барьер

2.6. Обратная связь

- А. индивидуально-психологические особенности личности, проявляющиеся в общении, а также умения, и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность;
- Б. препятствие;
- В. реакция человека в ответ на полученную информацию;
- Г. психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации;
- Д. понимание друг друга в процессе общения;
- Е. восприятие партнёра по общению как представителя определённой профессии, национальности, пола.

3. Дополнить

3.1. Процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называют ...

3.2. Если человек во время общения постепенно подвигается к кончику стула это означает, что он

3.3. Объект конфликта это ...

Теоретическое задание 19

1.Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, что понимают под средствами общения:

- а. жесты; в. вербальные (речь, слова) и невербальные (жесты мимика);
- б. письменная речь; г. пантомимика.

1.2. Укажите, какой из типов темперамента неконтактен и нерешителен:

- а. холерик; в. флегматик;
- б. сангвиник; г. меланхолик.

1.3. Определите, какой вид конфликта в данной ситуации: руководитель женщина дала задание продавцу расставить товар, через некоторое время дала следующее указание, работать в зале с клиентами:

- а. межличностный; в. внутриличностный;
- б. личностно-групповой; г. межгрупповой.

1.4. Укажите, какой метод исследования применил исследователь, когда он задавал вопросы учащимся класса, касающиеся их взаимоотношений:

- а. опрос; в. тестирование;
- б. анкетирование; г. беседу.

1.5. Определите, какая сторона общения отвечает за обмен действиями между общающимися:

- а. перцептивная; в. коммуникативная;
- б. интерактивная; г. перцептивная и коммуникативная.

2. Установить соответствие.

2.1. Объект конфликта

2.2. Субъект конфликта

2.3. Конфликт

- А. активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию;
- Б. драка между людьми;
- В. практическое действие сторон;
- Г. конкретная причина;
- Д. предъявление претензий;
- Е. столкновение противоположно направленных мнений, взглядов, целей.

2.4. Тестирование

2.5. Анкетирование

2.6. Наблюдение

- А. система задания время выполнения, которого ограничено;
- Б. опрос, с целью выявления биографических данных, установок, ценностей;
- В. Один из основных методов психологии, ситуация специально моделируется и изменяется;
- Г. способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса;
- Д. наиболее распространённый метод, с помощью которого изучаются социально-психологические явления и процессы без вмешательства в их течение;
- Е. с помощью этого метода возможен анализ продуктов человеческой деятельности.

3. Дополнить

- 3.1. Процесс усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении, деятельности и поведении называют ...
- 3.2. Групповая динамика означает...
- 3.3. Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определённую шкалу значений, в котором учитывается время выполнения ...

Теоретическое задание 20

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, чем определяется сила нервной системы:

- а. не способностью длительное время большие нагрузки;
- б. способностью длительное время выполнять большие нагрузки;
- в. ставить цели и их достигать;
- г. не способностью ставить цели и их достигать.

1.2. Определите, что означает сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включает в себя обмен информацией познавательного и эмоционально-оценочного характера:

- а. общение;
- б. коммуникацию;
- в. конфликт;
- г. воздействие.

1.3. Укажите группу, где лидер выбирается на основе предпочтения членов группы и может меняться:

- а. формальные;
- б. неформальные;
- в. большие;
- г. малые.

1.4. Определите что означает следующий жест: человек во время разговора беспрестанно курит сигареты, рассказывает из стороны в сторону:

- а. нервничает;
- б. скучает;
- в. лжёт;
- г. размышляет.

1.5. Укажите вид общения при котором, используют предписания, приказы, требования и один человек стремится управлять поведением другого:

- а. примитивное;
- б. императивное;
- в. диалогическое;
- г. равноправное.

2. Установить соответствие.

2.1. Деловое общение

2.2. Манипулятивное

2.3. «Контакт-масок»

- А. общение, при котором люди говорят, не то что думают, а что положено говорить в подобных случаях;
- Б. общение, направленное на дело, результат;
- В. общение опосредованное исполняемыми социальными ролями;
- Г. общение, при котором человек скрывает истинные эмоции и отношение к собеседнику;
- Д. когда партнёр по общению оценивается с точки зрения полезности;
- Е. скрытое воздействие на собеседника с целью выгоды.

2.4. Социально-психологический климат

2.5. Сплочённость

2.6. Межличностные отношения

- А. субъективно переживаемые взаимосвязи людей, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний в ходе совместной деятельности и общения;
- Б. взаимное тяготение членов группы друг к другу и к группе в целом;
- В. это совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе;
- элементы общественных отношений
- Г. удовлетворённость принадлежностью к коллективу;
- Д. бесконфликтное общение и согласованность действий.
- Е. элементы общественных отношений

3. Дополнить.

- 3.1. Группа, в которой люди собираются для того чтобы пообщаться, оказать поддержку, помощь друг другу называют ...
- 3.2. Наследственно обусловлен, практически не меняется на протяжении жизни, проявляется в эмоциях и реакциях
- 3.3. Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, умением работать с людьми называют ...

Теоретическое задание 21

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, при каком виде конфликта может происходить столкновение стереотипов поведения, норм, целей, или ценностей различных групп:

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| а. межличностном; | в. межгрупповом; |
| б. внутриличностном; | г. личностно-групповом. |

1.2. Определите, при каком стиле лидерства решение принимается руководителем и группой совместно:

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| а. попустительском; | в. авторитарном; |
| б. демократическом; | г. авторитарно-демократическом. |

1.3. Укажите, при каком методе исследования изучаются внутригрупповые отношения:

- | | |
|------------------|-------------------|
| а. тестировании; | в. анкетировании; |
| б. социометрии; | г. эксперименте. |

1.4. Определите, к какой группе жестов относят скрещенные на груди руки:

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| а. лжи; | в. размышления; |
| б. защиты, закрытости; | г. нежелания слушать. |

1.5. Укажите, как можно назвать сложную систему, состоящую из множества связанных между собой групп или отдельных личностей:

- | | |
|-----------------|-------------------|
| а. организация; | в. коллектив; |
| б. предприятие; | г. учебный класс. |

2. Установить соответствие.

2.1. Идентификация

2.2. Имитация

2.3. Подкрепление

А. осознанное стремление копировать определённую модель поведения;

Б. отождествление индивида с некоторыми людьми или группами, позволяющее усваивать разнообразные нормы, отношения и формы поведения, которые свойственны окружающим;

В. поощрение обществом желаемого поведения человека и наказание за нарушение им установленных правил, в ходе которых внедряются в сознание система норм, знания о том, какие из действий одобряются, а какие – нет;

Г. переживание возможного разоблачения и позора, связанного с реакцией других людей;

Д. переживание возможного разоблачения и позора, связанное с наказанием самого себя вне зависимости от других людей.

Е. обмен мнениями

2.4. Уход или уклонение

2.5. Сглаживание

2.6. Компромисс

А. когда одна из сторон, к которой предъявлено «обвинение», переводит тему разговора в другое русло;

Б. когда одна из сторон либо оправдывает себя, либо соглашается с претензией, но только на данный момент;

В. неблагоприятный и малопродуктивный исход конфликта, когда никто из участников не принимает во внимание позиций другого;

Г. открытое обсуждение мнений, направленных на поиск наиболее удобного для обеих сторон решения;

Д. тактика прямолинейного навязывания того варианта исхода противоречия, который устраивает его инициатора;

Е. когда один человек уходит от другого и не поддерживает разговор.

3. Дополнить.

3.1. Личностная пространственная территория человека в пределах от 0 до 60 см. называется ...

3.2. Обмен информацией, мнениями, переживаниями называют ...

3.3. Метод, предполагающий изучение биографических данных ...

Теоретическое задание 22

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, как будет называться человек, соответствующий нормам общества и самостоятельно определяющий жизненный путь:

- | | |
|--------------|--------------------------|
| а. личность; | в. субъект социализации; |
| б. индивид; | г. индивидуальность. |

1.2. Определите вид общения, при котором, общение и поведение ограничено исполняемыми социальными ролями:

- | | |
|--------------|-----------------------|
| а. деловое; | в. примитивное; |
| б. светское; | г. формально-ролевое. |

1.3. Укажите, как называется метод исследования, с помощью которого можно изучить психологические особенности личности: память, мышление, интеллект:

- | | |
|-------------------|------------------|
| а. анкетирование; | в. тестирование; |
| б. опрос; | г. беседа. |

1.4. Определите, к какой группе жестов можно отнести данный жест: человек снимает очки, демонстративно откладывает их в сторону:

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| а. жесты лжи; | в. жест нервозности; |
| б. жесты нежелания слушать; | г. жест несогласия. |

1.5. Укажите, как какой группе можно отнести людей с высшим образованием:

- | | |
|------------------|----------------|
| а. неформальная; | в. формальная; |
| б. условная; | г. реальная. |

2. Установить соответствие.

2.1. Приём «имя собственное»

2.2. Приём «комплимент»

2.3. Приём «терпеливый слушатель»

- А. лицо должно быть добрым, не выражающим агрессии, с лёгкой улыбкой;
Б. слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств, которое должен видеть в себе собеседник;
В. Общаться с подчинёнными, касаясь вопросов их личной жизни;
Г. обращаться к людям по имени или по имени отчеству;
Д. большое преувеличение достоинств собеседника;
Е. внимательно выслушивать собеседника не перебивая его.

2.4. Характер

2.5. Темперамент

2.6. Самооценка

- А. психические свойства человека, выражающиеся в эмоциях и реакциях;
Б. как относится к людям;
В. совокупность индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения;
Г. оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей;
Д. как реагирует;
Е. как выполняет порученное дело.

3. Дополнить.

- 3.1. Совокупность факторов внешней социальной среды и внутренних личностных факторов...
3.2. Конкретная причина конфликта в психологии называется...
3.3. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называют ...

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 23

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, как называется психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации:

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| а. обратная связь; | в. коммуникативный барьер; |
| б. коммуникативная ошибка; | г. передача неточной информации. |

1.2. Укажите, как называется в психологии метод исследования, при котором изучаются социально-психологические явления и процессы без вмешательства в их течение:

- | | |
|------------------|-------------------|
| а. тестирование; | в. анкетирование; |
| б. наблюдение; | г. эксперимент. |

1.3. Определите, как называется в психологии человек, передающий информацию:

- | | |
|---------------|------------------|
| а. реципиент; | в. индивид; |
| б. личность; | г. коммуникатор. |

1.4. Укажите, как в психологии называется активная сторона, способствующая развязыванию конфликта и оказывающая влияние на его протекание:

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| а. зачинщик; | в. субъект конфликта; |
| б. объект конфликта; | г. инцидент. |

1.5. Определите, к какой личной пространственной территории можно отнести расстояние между общающимися людьми от 3 м. и более...:

- | | |
|---------------------|--------------|
| а. публичная зона; | в. личная; |
| б. социальная зона; | г. интимная. |

2. Установить соответствие

2.1. Идентификация

2.2. Эмпатия

2.3. Рефлексия

- А. это познание эмоционального состояния другого;
Б. это попытка объяснить причины поведения другого;
В. попытка поставить себя на место собеседника с целью узнать его ценности...
Г. привлечение, притяжение, возникающее в процессе общения;
Д. способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению.

2.4. Формальные

2.5. Реальные

2.6. Высокоразвитые

- А. существующие, в общем для них пространстве и времени, объединённые отношениями;
Б. официально зарегистрированные имеющие статус в обществе, нормативно закреплённые права и обязанности;
В. создаются с целью исследования;
Г. образуются на добровольной основе, не имеют юридического статуса;
Д. давно существующие, отличающиеся наличием общих интересов;
Е. объединённые по какому-либо общему для них признаку (пол, возраст).

3. Дополнить.

- 3.1. Движение лицевых мышц выражающих эмоциональное состояние человека называют ...
3.2. Личность, способная объединить людей ради достижения цели ...
3.3. Чтобы люди понимали друг друга...

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 24

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, как называются психические свойства человека, которое формируется после рождения человека на протяжении всей его жизни:

- | | |
|-----------------|-----------------|
| а. темперамент; | в. память; |
| б. характер; | г. способности. |

1.2. Определите, как называют процесс активного усвоения и воспроизведение личностью опыта общественной жизни:

- | | |
|------------------|---------------------------|
| а. адаптация; | в. дезадаптация; |
| б. социализация; | г. формирование личности. |

1.3. Укажите, как можно назвать личность способную объединить людей ради достижения цели:

- | | |
|-------------------|-----------------|
| а. руководителем; | в. авторитетом; |
| б. лидером; | г. лидерством. |

1.4. Определите, какой метод исследования используется только в социальной психологии для изучения взаимоотношений в группе:

- | | |
|-------------------|-----------------|
| а. наблюдение; | в. социометрия; |
| б. анкетирование; | г. эксперимент. |

1.5. Укажите, как называется совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе:

- | | |
|---------------------|--------------------------------------|
| а. погода в группе; | в. межличностные отношения; |
| б. сплочённость; | г. социально-психологический климат. |

2. Установить соответствие.

2.1. Флегматик

2.2. Сангвиник

2.3. Меланхлик

- А может быть надежен в любой работе, кроме, автоматической, однообразной и медлительной;
- Б может успешно работать в спокойной, безопасной обстановке, не требующей от него быстрых реакций и частой смены характера деятельности. Темп работы зависит от настроения;
- В успешно выполняет работу, где требуется максимальное напряжение сил, а затем деятельность сменяется более спокойной работой;
- Г. предрасположен к однообразной, хорошо им освоенной работе. Его нужно постоянно потирапливать, помогать, но не лишать самостоятельности действий;
- Д. любит работу, связанную с общением с людьми, но не всегда выполняет работу качественно.

2.4. Тестирование

2.5. Анкетирование

2.6. Эксперимент

- А. изучаются социально-психологические явления и процессы без вмешательства в их течение;
- Б опрос, проводимый с целью выяснения биографических данных, мнений, личностных черт опрашиваемого;
- В. система заданий, позволяющих измерить уровень развития какого-либо качества;
- Г. способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса;
- Д. метод применяют для изучения качеств личности, при этом ситуацию можно изменять и влиять на условие его протекания;
- Е. активные приёмы групповой работы.

3. Дополнить.

- 3.1. Наука, изучающая группы, личность в группе, закономерности поведения личности называется
- 3.2. Врожденные особенности человека, которые характеризуются скоростью реагирования, степенью эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенностями приспособления к окружающей среде называют...
- 3.3. Немногочисленная по составу, люди в которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном взаимодействии и общении ...

Преподаватель _____

Теоретическое задание 25

1.Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, какой тип темперамента самый конфликтный:

- а. меланхолик;
- б. сангвиник;
- в. холерик;
- г. флегматик.

1.2. Определите, какому методу психологии можно отнести контрольную работу, проводимую у студентов:

- а. тестирование;
- б. анкетирование;
- в. опрос;
- г. эксперимент.

1.3. Укажите, к какой группе можно отнести коллектив предприятия, организацию:

- а. малой группе;
- б. большой группе;
- в. условной;
- г. слаборазвитой.

1.4. Определите, какое индивидуальное психологическое качество проявляется в отношении к людям, к общественной и личной собственности, к себе:

- а. характер;
- б. темперамент;
- в. способности;
- г. самооценка.

1.5. Укажите, что означает процесс приспособления личности к окружающим условиям:

- а. социализацию;
- б. адаптацию;
- в. интеграцию;
- г. дезадаптацию.

2. Установить соответствие.

2.1. Императивное общение

2.2. Манипулятивное общение

2.3. Диалогическое

- А. общение, направленное на дело, результат;
- Б. общение, при котором, один человек управляет другим посредством информации открыто используя приказы, указания;
- В. общение на равных, цель которого познание и самопознание партнёров по общению;
- Г. когда партнёр по общению оценивается с точки зрения полезности;
- Д. направлено на извлечение выгоды от собеседника;
- Е. общение ограничено социальными ролями.

2.4. Обратная связь

2.5. Коммуникативный барьер

2.6. Коммуникация

- А. реакция человека в ответ на информацию полученную им;
- Б. непонимание информации;
- В. психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации;
- Г. препятствие;
- Д. отсутствие понимания;
- Е. обмен информацией.

3. Дополнить.

3.1. Наиболее распространённый метод, с помощью которого изучают социально-психологические явления и процессы в различных условиях без вмешательства в их течение...

3.2. Столкновение противоположно-направленных мнений, взглядов, целей субъектов взаимодействия ...

3.3. Системное качество, которое приобретает индивид во взаимодействии с социальным окружением называют...

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 26

1.Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, к какому метод можно отнести к методу воздействия на человека:

- | | |
|------------------|-------------------|
| а. тестирование; | в. анкетирование; |
| б. тренинг; | г. опрос. |

1.2. Укажите, к какому виду конфликта будет относиться конфликт между родителями по поводу воспитания ребёнка:

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| а. внутриличностному; | в. личностно-групповому; |
| б. межличностному; | г. межгрупповому. |

1.3.Определите, какому типу темперамента будет соответствовать следующая характеристика: легко адаптируется, общителен, способен контролировать себя в сложных ситуациях, незлопамятен:

- | | |
|----------------|-----------------|
| а. сангвинику; | в. флегматику; |
| б. холерику; | г. меланхолику. |

1.4. Укажите, с помощью какого метода можно изменить характер во взрослом возрасте:

- | | |
|----------------|--------------------|
| а. воспитания; | в. самовоспитания; |
| б. общения; | г. самооценки. |

1.5. Определите, для чего необходима обратная связь

- а. для обмена мнениями;
- б. для того, чтобы люди лучше понимали друг друга;
- в. чтобы налаживать взаимоотношения между людьми;
- г. для того чтобы не было конфликтов.

2. Установить соответствие

2.1. Перцептивная сторона общения

2.2. Интерактивная сторона общения

2.3. Коммуникативная сторона общения

- | | |
|--|---------------------------------|
| А. диалог двух людей; | Г. взаимодействие между людьми; |
| Б. восприятие и понимание людьми друг друга; | Д. обмен информацией; |
| В. Беседа людей друг с другом; | Е. обмен переживаниями. |

2.4. Объект конфликта

2.5. Субъект конфликта

2.6. Инцидент

- А. активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию;
- Б. драка между людьми;
- В. практические конфликтные действия сторон;
- Г. конкретная причина;
- Д. предъявление претензий;
- Е. столкновение.

3. Дополнить

3.1. Процесс активного усвоения и воспроизведения опыта общественной жизни называют...

3.2. Проявление типа нервной системы называют ...

3.3. Обмен информацией, мнениями, переживаниями называют

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 27

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. . Укажите, как называется стадия социализации, которая охватывает период зрелости человека и соответствует всему периоду трудовой деятельности:

- а. дотрудовая; в. трудовая;
- б. послетрудовая; г. средняя зрелость.

1.2. Определите, какой метод исследования применила преподаватель в данной ситуации: Миша сидит лицом к преподавателю, его взгляд устремлён в окно. Он не нарушает дисциплину, но за ходом занятия не следит. Учитель задаёт вопрос, он молчит:

- а. опрос; в. тестирование;
- б. наблюдение; г. эксперимент.

1.3. Укажите, какой тип темперамента, преобладает: терпелив, общителен в меру, любит порядок, мимика и жесты маловыразительны:

- а. холерик; в. флегматик;
- б. меланхолик; г. сангвиник.

1.4. Определите, к какому виду групп можно отнести немногочисленную по составу группу, объединённую общей совместной деятельностью:

- а. большой группе; в. к малой группе;
- б. условной группе; г. высокоразвитой.

1.5. Укажите, к какому механизму познания в общении можно отнести эмоциональное сочувствие и сопереживание:

- а. аттракция; в. идентификация;
- б. эмпатия; г. рефлексия.

2. Установить соответствие

2.4. Характер

2.5. Темперамент

2.6. Самооценка

А. психические свойства человека, выражающиеся в эмоциях и реакциях;

Б. как относится к людям;

В. совокупность индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения;

Г. оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей;

Д. реакция человека;

Е. выполнение порученного дела.

2.4. Приём «терпеливый слушатель»

2.5. Приём «зеркало отношений»

2.6. Приём «имя собственное»

А. лицо должно быть добрым, не выражающим агрессии, с лёгкой улыбкой;

Б. слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств, которое должен видеть в себе собеседник;

В. общаться с подчинёнными, касаясь вопросов их личной жизни;

Г. обращаться к людям по имени или по имени отчеству;

Д. большое преувеличение достоинств собеседника;

Е. внимательно выслушивать собеседника не перебивая его.

3. Дополнить.

3.1. К невербальным средствам относятся ...

3.2. Качественная сторона межличностных отношений, проявляющихся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе.

3.3. Метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью изучения причинно-следственных взаимосвязей различных социальных явлений в заданной ситуации называют ...

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 28

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, к какому механизму понимания можно отнести, попытку поставить себя на место собеседника:

- | | |
|---------------|-------------------|
| а. эмпатию; | в. идентификацию; |
| б. рефлексию; | г. аттракция; |

1.2. Укажите, что означает столкновение противоположно направленных мнений взглядов, целей субъектов взаимодействия:

- | | |
|--------------|-------------------|
| а. инцидент; | в. недоразумение; |
| б. конфликт; | г. ссору. |

1.3. Определите, что понимают под конкретными группами, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, и которые выступают трансляторами социального опыта:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| а. агенты социализации; | в. институты социализации; |
| б. механизмы социализации; | г. факторы социализации. |

1.4. Укажите, что означает рукопожатие, при котором руки партнера остаются в одинаковом положении, обозначает:

- | | |
|------------------------------|----------------|
| а. равноправное рукопожатие; | в. неуважения; |
| б. властное; | г. покорное. |

1.5. Определите вид группы, когда люди объединяются по какому-либо общему признаку (пол, возраст, образование):

- | | |
|--------------------|----------------|
| а. условные; | в. формальные; |
| б. высокоразвитые; | г. реальные. |

2. Установить соответствие.

2.1. Лидер

2.2. Лидерство

2.3. Авторитет

- А. одно из проявлений власти;
- Б. личность, способная объединять людей ради достижения определённой цели;
- В. лицо, воплощающее активное начало власти;
- Г. процесс осуществления влияния на поведение участников группы, в основе которого лежат отношения доминирования и подчинения;
- Д. личное влияние на коллектив, которое приобретает он своим трудом, профессиональными знаниями;
- Е. уважение к лидирующей личности, доверие к ней.

2.4. Барьер понимания

2.5. Барьер социально-культурных различий

2.6. Барьер отношений

- А. реакция человека в ответ на информацию полученную им;
- Б. возникает из-за невыразительной речи, слов и звуков паразитов;
- В. проявляется как неприязнь, к коммуникатору распространяющуюся на информацию передаваемую им;
- Г. нецензурные выражения;
- Д. понимание друг друга в процессе общения;
- Е. восприятие партнёра по общению как представителя определённой профессии, национальности, пола.

3. Дополнить

- 3.1. Реакция человека в ответ на полученную информацию...
- 3.2. Активная сторона способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов называют ...
- 3.3. Оценка личности самой себя, своих качеств и места среди других людей называется ...

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 29

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Определите, что понимают под средствами общения:

- а. жесты; в. вербальные (речь, слова) и невербальные (жесты мимика);
б. письменная речь; г. пантомимика.

1.2. Укажите, у какого из типов темперамента самый сильный тип нервной системы:

- а. холерика; в. флегматика;
б. сангвиника; г. меланхолика.

1.3. Определите, вид конфликта в данной ситуации: начальник цеха дал мастеру указание выпустить определённое количество деталей, а технический руководитель в тоже самое время провести технический осмотр оборудования:

- а. межличностный; в. внутриличностный;
б. личностно-групповой; г. межгрупповой

1.4. Укажите, какой метод исследования применил исследователь, когда он задавал вопросы учащимся класса, касающиеся их взаимоотношений:

- а. опрос; в. тестирование;
б. анкетирование; г. беседа.

1.5. Определите, какая сторона общения отвечает за обмен действиями между общающимися:

- а. перцептивная; в. коммуникативная;
б. интерактивная; г. перцептивная и коммуникативная.

2. Установить соответствие.

2.1. Объект конфликта

2.2. Субъект конфликта

2.3. Конфликт

- А. активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию;
Б. драка между людьми;
В. практическое действие сторон;
Г. конкретная причина;
Д. предъявление претензий;
Е. столкновение противоположно направленных мнений, решений.

2.4. Тестирование

2.5. Анкетирование

2.6. Наблюдение

- А. система задания время выполнения, которого ограничено;
Б. опрос, с целью выявления биографических данных, установок, ценностей;
В. Один из основных методов психологии, ситуация специально моделируется и изменяется;
Г. способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса;
Д. наиболее распространённый метод, с помощью которого изучаются социально-психологические явления и процессы без вмешательства в их течение;
Е. с помощью этого метода возможен анализ продуктов человеческой деятельности.

3. Дополнить.

- 3.1. Психологическое препятствие на пути адекватного восприятия информации между партнёрами по общению ...
3.2. Этот приём основан на внимательном выслушивании собеседника не перебивая его ...
3.3. Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определённую шкалу значений, в котором учитывается время выполнения...

Преподаватель _____.

Теоретическое задание 30

1. Выбрать номер правильного ответа.

1.1. Укажите, чем определяется сила нервной системы:

- а. не способностью длительное время большие нагрузки;
- б. способностью длительное время выполнять большие нагрузки;
- в. ставить цели и их достигать;
- г. не способностью ставить цели и их достигать.

1.2. Определите, что означает сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включает в себя обмен информацией познавательного и эмоционально-оценочного характера:

- а. общение;
- б. коммуникацию;
- в. конфликт;
- г. воздействие.

1.3. Укажите, что означают, переплетенные пальцы рук, при этом большие пальцы нервно двигаются или пощипывают ладони:

- а. жест скуки;
- б. жест неуверенности;
- в. жест лжи;
- г. жест открытости.

1.4. Определите, что означает положение человека в системе межличностных отношений:

- а. социальная роль;
- б. социальный статус;
- в. личность;
- г. социальная дифференциация.

1.5. Укажите какой специалист в области общения писал, что звучание собственного имени для человека самая приятная мелодия:

- а. Г.М. Андреева;
- б. Дейл Карнеги;
- в. Бодалёв А.А.;
- г. Парыгин Б.Д.

2. Установить соответствие.

2.1. Деловое общение

2.2. Манипулятивное

2.3. «Контакт-масок»

- А. общение, при котором люди говорят, не то что думают, а что положено говорить в подобных случаях;
- Б. общение, направленное на дело, результат;
- В. общение опосредованное исполняемыми социальными ролями;
- Г. общение, при котором человек скрывает истинные эмоции и отношение к собеседнику;
- Д. когда партнёр по общению оценивается с точки зрения полезности;
- Е. скрытое воздействие на собеседника с целью выгоды.

2.4. Социально-психологический климат

2.5. Сплочённость

2.6. Межличностные отношения

- А. субъективно переживаемые взаимосвязи людей, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний в ходе совместной деятельности и общения;
- Б. взаимное тяготение членов группы друг к другу и к группе в целом;
- В. это совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности (продуктивной) и всестороннему развитию личности в группе;
- г. удовлетворённость принадлежностью к коллективу;
- Д. бесконфликтное общение и согласованность действий;
- Е. элементы общественных отношений.

3. Дополнить.

- 3.1. Группа не имеющая юридического статуса в обществе, не выполняющая обязанности перед другими общностями, образующаяся на добровольной основе...
- 3.2. Стратегия поведения в конфликте, когда открыто, обсуждаются мнения, идёт поиск наиболее удобного для обеих сторон решения...
- 3.3. Процесс усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении, деятельности и поведении называют ...

Преподаватель _____.

2.3. Литература для экзаменующихся:

1. Мананникова Е.Н. Социальная психология: учебное пособие. – М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰», 2015. – 256 с. 11. Ф. (Гриф Минобразования и науки РФ).
2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник/ Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. -317, [1] с.- (Среднее профессиональное образование).

3. Пакет экзаменатор

3.1 ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

3.1.1 Критерии оценки устного опроса

Критерии оценки устного опроса	Оценка
Ответ правильный, полный, самостоятельный, использование в ответе дополнительной информации (приведены примеры, факты)	отлично
Ответ правильный, не полный, использование дополнительной информации (приведены примеры, факты)	хорошо
Ответ сформулирован при помощи наводящих вопросов, неполный. В ответе не использована дополнительная информация (факты, примеры)	удовлетворительно
Ответ не сформулирован при помощи наводящих вопросов. В ответе не использована дополнительная информация (факты, примеры)	неудовлетворительно

3.1.2 Критерии оценки тестирования

По темам: «Методы социально-психологического исследования», «Социально-психологическая структура личности», «Социализация личности», «Понятие и сущность общения, его виды и типы»

Оценки выставляются по пятибалльной системе.

Критерии оценки тестовых заданий	Количество баллов
Выбрать номер правильного ответа:	
- за верный ответ	1
- за неверный ответ	0
Максимальное количество баллов	10

Оценка	Баллы
«5»	студент набрал от 9 до 10 баллов
«4»	студент набрал от 7 до 8 баллов
«3»	студент набрал от 6 до 5 баллов
«2»	студент набрал менее 4 баллов

Критерии оценки тестирования по теме «Средства общения»

Критерии оценки тестовых заданий	Количество баллов
Выбрать номер правильного ответа:	
- за верный ответ	1
- за неверный ответ	0
Максимальное количество баллов	10

Оценка	Баллы
«5»	студент набрал от 14 до 16 баллов
«4»	студент набрал от 13 до 11 баллов
«3»	студент набрал от 10 до 8 баллов
«2»	студент набрал менее 7 баллов

3.1.3 Критерии оценки терминологического диктанта

Критерии оценки тестовых заданий	Количество баллов
Выбрать номер правильного ответа:	
- за верный ответ	1
- за неверный ответ	0
Максимальное количество баллов	7

Оценка	Критерии выставления оценки по баллам
«5»	студент набрал от 6 до 7 баллов
«4»	студент набрал от 5 до 4 баллов
«3»	студент набрал от 4 до 3 баллов
«2»	студент набрал менее 3 баллов

3.1.4 Критерии оценки практических занятий

Критерии оценки практических заданий	Оценка	Зачёт
Студент выполнил все задания в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий и методики выполнения; в ответе правильно и аккуратно выполнил все записи, заполнил таблицы и правильно ответил на контрольные вопросы.	отлично	зачтено
Студент выполнил все задания верно, в полном объеме, но допустил неточности в ответах. Соблюдал необходимую последовательность действий и методику выполнения; в ответе правильно и аккуратно выполнил все записи, заполнил таблицы и допустил неточности в ответах на контрольные вопросы.	хорошо	зачтено
Задание студент выполнил не в полном объеме. Но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы, в ходе проведения работы были допущены ошибки. Допустил ошибки в ответах на контрольные вопросы и ответил на них не в полном объеме.	удовлетворительно	зачтено
Задания не выполнены	неудовлетворительно	зачтено

3.1.5 Критерии оценки рефератов, сообщений

Критерии оценки рефератов, сообщений	Оценка
Доклад и сообщение составлен в объеме не менее 85% и оформлен надлежащим образом. Изложение текста представляет собой логически завершенную работу. Определения и основные положения выделены особо, для более удобного зрительного восприятия. Сделал выводы	5
Доклад и сообщение составлен в объеме не менее 75%. Изложение текста представляет собой логически завершенную работу. Текст оформлен однообразно, что затрудняет его восприятие. Сделал выводы.	4
Доклад и сообщение составлен в объеме не менее 60%. Изложение текста представляет собой завершенную	3

работу, но нарушена последовательность изложения материала. Работа оформлена однообразно, что затрудняет восприятие сообщения	
Доклад или реферат составлен в объеме менее 60% . В изложении текста нет последовательности. Оформлен небрежно.	2

3.2 Ключи и бланки к тестовым заданиям для текущей аттестации

Ключ для теста по теме «Методы социально-психологического исследования»

1. Наблюдение
2. Биографические данные, психологические особенности, учитывается время, действия испытуемых ограничены инструкцией
3. Тестирование
4. Лабораторный эксперимент
5. Тестирование
6. Беседа, опрос
7. Наблюдение
8. Социометрия
9. Анкетирование
10. Анализ результатов деятельности.

Ключ для теста по теме: «Социально-психологическая структура личности», «Социализация личности»:

1 вариант

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	в	в	г	б	сангвиник (поверхностен, непостоянство); флегматик (безразличие к другим, сухость, холодность); меланхолик (замкнутость, застенчивость, тревожность); холерик (импульсивность, вспыльчивость)	б	б	б	б

2 вариант

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	б	е	а	сангвиник (поверхностен, непостоянство); флегматик (безразличие к другим, сухость, холодность); меланхолик (замкнутость, застенчивость, тревожность); холерик (импульсивность, вспыльчивость)	б	б	б	б	в

Ключ для теста по теме: «Понятие и сущность общения, его виды и типы»:

1 вариант

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	а	б	в	а	б	б	б	а	б

2 вариант

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	в	б	а	в	б	а	б	б	в

Ключ для теста по теме: «Средства общения»:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
а,в,д	а	1-в 2-г 3-а 4-б	б	в	б	г	б	б	в	в	г	б	в	в	а

Ключ к терминологическому диктанту по теме: «Общение как коммуникация»

Коммуникация

Обратная связь

Резюмирование

Коммуникативный барьер

Барьер отношений, барьер социально-культурных различий, барьер понимания

Регулирует поведение и действия человека; регулирует межличностные отношения, является источником самопознания.

Ключ к терминологическому диктанту по теме «Структура и содержание конфликта»

Конфликт

Субъект конфликта

Объект конфликта

Дисфункциональный

Внутриличностный

Межличностный

Инцидент

3.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Критерии результатов промежуточного тестирования

Критерии оценки тестовых заданий	Кол-во баллов
Выбрать номер правильного ответа: - за верный ответ, - за неверный ответ	1 0
Установить соответствие: - за каждый верный ответ, - за каждый неверный	1 0
Дополнить: - за каждый верный ответ, - за каждый неверный	1 0
Максимальное количество баллов	14

Выставление оценок по пятибалльной системе:

Оценка дифференцированного зачёта (стандартная)	Оценка дифференцированного зачёта (тестовые нормы: % правильных ответов)
<i>«отлично»</i>	<i>80-100 % (13 -14 б)</i>
<i>«хорошо»</i>	<i>70-79% (12-10 б)</i>
<i>«удовлетворительно»</i>	<i>60-69%(9-7 б)</i>
<i>«неудовлетворительно»</i>	<i>менее 60%(6 б и менее)</i>

Бланк ответов (вариант _____)

Дисциплина _____

Преподаватель _____

Группа _____

Фамилия, инициалы _____

Дата « _____ » _____ **20** _____ **г.**

1. Выбрать номер правильного ответа:

	1	2	3	4
1.1.				
1.2.				
1.3.				
1.4.				
1.5.				

2. Установите соответствие

	А	Б	В	Г	Д	Е
2.1.						
2.2.						
2.3.						

	А	Б	В	Г	Д	Е
2.4.						
2.5.						
2.6.						

3. Дополнить

3.1. _____

3.2. _____

3.3. _____

Количество баллов _____

Оценка _____

Преподаватель _____

Ключи ответов к тестовым заданиям для промежуточной аттестации

№ п/п	Выбрать № пр.от					2. Установить соответствие						3. Дополнить		
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6.	3.1.	3.2.	3.3.
1	г	б	в	г	в	б	г	д	г	а	в	вербальное	социализация	конфликт
2	г	г	а	б	в	г	б	е	а	г	в	обратная связь	субъект конфликта	тестирование
3	в	б	г	в	г	в	а	д	г	а	в	социальная психология	объект конфликта	анкетирование
4	а	б	б	б	г	б	д	е	в	б	д	самооценка	лидерство	эмпатия
5	а	б	а	г	а	б	г	в	б	е	в	опрос	способности	коммуникация
6	б	г	б	а	в	г	в	б	д	б	в	невербальное	конфликт	перцепция
7	в	б	г	б	в	б	в	а	б	а	е	деловое общение	комплемент	перцепция
8	в	в	в	в	в	б	г	е	г	а	б	идентификация	расспрашивание	общение
9	в	б	в	а	б	г	а	е	а	б	д	формальная группа	эмпатия	социализация
10	б	а	б	б	б	б	е	г	в	б	а	техника общения	обратная связь	восприятие
11	в	в	б	г	в	д	б	г	г	а	в	малая группа	социальная психология	национальных различий, культурных различий;
12	а	г	а	б	а	а	б	е	а	г	е	реальная	социализация	лидерство
13	б	в	г	в	г	в	а	д	б	а	д	самооценка	конкретная причина	эксперимент
14	б	г	б	а	г	б	д	е	в	б	д	холерик	речь, жесты и мимика	темперамент
15	б	а	б	а	а	б	д	в	б	е	в	темперамент	перефразирование	социометрия
16	б	б	г	б	в	г	е	б	д	б	в	малая группа	жест закрытости, защиты	сангвиник
17	б	б	г	б	в	г	е	б	д	б	в	темперамент	условная	наблюдение
18	в	б	в	а	б	б	г	д	а	г	в	общение	готовность слушать	причина
19	в	г	в	а	б	г	а	е	а	б	д	социализация	Развитие группы во времени	тестирование
20	б	а	б	а	г	б	б	е	в	б	а	неформальная	темперамент	авторитет
21	в	б	б	б	в	б	а	в	а	б	г	интимная	коммуникация	анкетирование
22	в	г	в	б	б	а	б	е	в	а	г	механизмы социализации	объект конфликта	общение

23	в	б	г	в	г	в	а	д	б	а	д	мимика	лидер	чтобы люди понимали друг друга
24	б	б	б	в	г	г	а	б	в	б	д	социальная психология	темперамент	малая группа
25	в	а	а	а	б	б	д	в	а	в	в	конфликт	наблюдение	личность
26	б	б	а	в	б	б	г	д	г	а	в	социализацией	темпераментом	общение
27	в	б	в	в	б	в	а	г	е	а	г	жесты, мимика	социально-психологический климат	эксперимент
28	в	б	в	а	а	б	г	д	б	е	в	обратная связь	субъект конфликта	самооценка
29	в	б	в	а	б	г	а	е	а	б	д	коммуникативный барьер	терпеливый слушатель	тестирование
30	б	а	б	б	б	б	е	г	в	б	а	неформальная	компромисс	социализация

3.4. Литература для экзаменатора:

1. Мананникова Е.Н. Социальная психология: учебное пособие. – М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰», 2015. – 256 с. 11. Ф. (Гриф Минобразования и науки РФ).
2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник/ Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. -317, [1] с.- (Среднее профессиональное образование).