



УТВЕРЖДАЮ

Глава Сысертского муниципального округа

Д.А. Нисковских

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Размещение актуальной информации на стенде о деятельности учреждения	15.01.2026	Мухлынина Татьяна Юрьевна, художественный руководитель		
Недостаточная открытость и доступность информации об учреждении	Актуализация информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	15.01.2026	Мухлынина Татьяна Юрьевна, художественный руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия предоставления услуг	Демонтаж старого гардероба	30.01.2026	Мерзликина Елизавета Владимировна, начальник хозяйственного отдела		
Недостаточно комфортные условия предоставления услуг	Обустройство нового пространства для занятий	30.01.2026	Мерзликина Елизавета Владимировна, начальник хозяйственного отдела		
Недостаточно комфортные условия предоставления услуг	Обеспечение санитарных помещений учреждения необходимыми средствами гигиены	30.01.2026	Мерзликина Елизавета Владимировна, начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение доступности услуг для инвалидов в помещения учреждения	Актуализация паспорта доступности	30.05.2026	Селиванов Кирилл Сергеевич, инженер		

1	2	3	4	5	6
Обеспечение доступности услуг для инвалидов в помещения учреждения	Изготовление и установка пандуса в Верхнесысертском доме культуры	30.05.2026	Селиванов Кирилл Сергеевич, инженер		
Обеспечение доступности услуг для инвалидов в помещения учреждения	Установка дорожного знака парковки для инвалидов на территории обособленных структурных подразделений п. Каменка, п. Верхняя Сысерть	30.05.2026	Селиванов Кирилл Сергеевич, инженер		
Обеспечение доступности услуг для инвалидов в помещения учреждения	Разработка коммерческого предложения для приобретения кресла-коляски	30.05.2026	Селиванов Кирилл Сергеевич, инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организаций при первичном контакте	Повышение квалификации специалистов путем проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д., в рамках темы «Корпоративная культура»	30.01.2026	Мухлынина Татьяна Юрьевна, художественный руководитель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организациях в целом	Инструктаж с сотрудниками учреждения по предложениям, поступившим замечаниям по улучшению условий оказания услуг	30.01.2026	Мухлынина Татьяна Юрьевна, художественный руководитель		