

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры  
 «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть  
 на 2026

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не хватает информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждения культуры на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.	Регулярно по мере актуальности информации	Мухлынина Татьяна Юрьевна художественный руководитель, Бутусова Екатерина Викторовна Чуркина Надежда Васильевна - заведующие обособленными структурными подразделениями	Исполнено в полном объеме	15.12.2024 15.12.2025
Не хватает информации о лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*,	Деятельность учреждения не подлежит лицензированию				-----
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг комфортом предоставления услуг организациями	Проведена работа по усовершенствованию эстетической привлекательности помещений и созданию комфортных условий. По пожеланию посетителей гардероб с цокольного этажа перенесен в холл первого этажа Заменены оконные	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	Мерзликина Елизавета Владимировна- начальник хозяйственного отдела, Бутусова Екатерина Викторовна, Чуркина Надежда Васильевна -	Исполнено	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности

	проемы второго этажа. Поддерживается санитарное состояние помещений учреждения.		заведующие обособленными структурными подразделениями		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Актуализация паспорта доступности. Изготовление и установка пандуса в Верхнесысертском доме культуры, установка дорожного знака парковки для инвалидов на территории обособленных структурных подразделений п. Каменка, п.Верхняя Сысерть. Разрабатывается коммерческое предложение для приобретения кресла-коляски.	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	Селиванов Кирилл Сергеевич инженер	Исполнено	2026 г.
Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Специалисты Дворца культуры прошли обучение для работы с инвалидами: «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики» (март - апрель 2025г.) Сергеева Л.В.		Мухлынина Татьяна Юрьевна художественный руководитель	Исполнено	2025 г. 2026 г.
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Заведен Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	Селиванов Кирилл Сергеевич инженер	Исполнено	2026 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организаций при первичном контакте	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации	При приеме на работу, регулярно на оперативных совещаниях, регулярно в процессе деятельности учреждения	Фирсова Юлия Владимировна - специалист по кадрам, Бутусова Екатерина Викторовна, Чуркина Надежда Васильевна - заведующие обособленными структурными подразделениями	Исполнено	Регулярно в процессе деятельности учреждения

	специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организациях в целом	Проведена работа – инструктаж с сотрудниками учреждения по предложениям по поступившим замечаниям по улучшению условий оказания услуг.	Регулярно по мере актуальности информации	Мухлынина Татьяна Юрьевна художественный руководитель	Исполнено	2026 г.

Директор



Л.А.Шалаева