

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении, находятся на высоком уровне.	Размещение в полном объеме информации о деятельности учреждения культуры на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации	Регулярно по мере актуальности информации 15.12.2022	Атманских Анжела Викторовна художественный руководитель, Доля Елена Александровна, Чуркина Надежда Васильевна - заведующие обособленными структурными подразделениями	Исполнено в полном объеме	15.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В целом обеспеченность учреждения комфортными условиями предоставления услуг находится на хорошем уровне.	Усовершенствовать работу по эстетической привлекательности помещений и созданию комфортных условий. Приобретение технических средств, мебельного оборудования для дополнительного оборудования залов занятий и кружковых комнат. Поддерживать санитарное состояние помещений учреждения.	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	Шабалова Валентина Александровна - начальник хозяйственного отдела, Доля Елена Александровна, Чуркина Надежда Васильевна - заведующие обособленными структурными подразделениями	Исполнено	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности
III. Доступность услуг для инвалидов					
Хороший уровень доступности услуг для инвалидов. В помещении	Продолжать работу по обеспечению доступности услуг для инвалидов	2022 год по мере финансового обеспечения	Алонсо Иван Юрьевич – инженер, Шабалова	Частично исполнено	По мере финансового обеспечения

организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего обеспечить доступность услуг для инвалидов			Валентина Александровна - начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг.	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.	При приеме на работу, регулярно на оперативных совещаниях, регулярно в процессе деятельности учреждения	Фирсова Юлия Владимировна - специалист по кадрам, Доля Елена Александровна, Чуркина Надежда Васильевна - заведующие обособленными структурными подразделениями	Исполнено	Регулярно в процессе деятельности учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в учреждении	Предоставить получателям услуг возможность покупки (бронирования) билетов в электронном виде на официальном сайте учреждения.	31.12.2022	Атманских Анжела Викторовна художественный руководитель, Доля Елена Александровна, Чуркина Надежда Васильевна - заведующие обособленными структурными подразделениями	Частично исполнено. Проведен высоко скоростной интернет	31.12.2022

Директор МБУК «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть



Л.А.Шалаева