

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«ДС № 342 г. Челябинска»

_____ В.О.Пайгозина

«30» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 342 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах. на сайте.	Увеличить количество информационных стендов для посетителей. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	До 01.09.2022	Разумова Любовь Николаевна, зам. зав. по УВР		
Получатели образовательных услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательного учреждения, размещать отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК	До 01.05.2022	Разумова Любовь Николаевна, зам. зав. по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме	Продолжать работу по улучшению материально-технического обеспечения учреждения (оснащение РППС в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	В течение года	Разумова Любовь Николаевна, зам. зав. по УВР		

	Расширение спектра предоставления услуг дополнительного образования	До 01.09.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Выделить место стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать входную группу здания пандусом	До 01.09.2022 Выполнение по мере финансирования	Зацепина М.В. завхоз, специалист по охране труда		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Организовать обучение (инструктаж) сотрудников, по сопровождению инвалидов на территории и в помещении учреждения	До 01.06.2022	Зацепина М.В. завхоз, специалист по охране труда		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Контроль за соблюдением требований Положения о профессиональной этике работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	постоянно	Пайгозина Вера Олеговна, заведующий		

<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности 90 %).</p>	<p>образовательной услуги.</p>				
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности 90 %).</p>	<p>Контроль за соблюдением требований Положения о профессиональной этике работниками организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.</p> <p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>В течение года</p> <p>До 31.12.2022</p>	<p>Пайгозина Вера Олеговна, Заведующий</p> <p>Рябчукова Наталья Алексеевна, педагог-психолог</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности 94 %).</p>	<p>Контроль за соблюдением требований «Положения о профессиональной этике», требований «Положения о порядке обработки и защите персональных данных» работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Провести обучающие мероприятия</p>	<p>До 31.12.2022</p> <p>До</p>	<p>Пайгозина Вера Олеговна, Заведующий</p> <p>Рябчукова</p>		

	по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	31.12.2022	Наталья Алексеевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, расширить спектр образовательных услуг, информирование через социальные сети о предоставляемых услугах, проводить мероприятия для родителей воспитанников	До 31.12.2022	Пайгозина Вера Олеговна, заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет большей информированности общественности об участии в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях регионального и российского уровней.	До 31.12.2022	Разумова Любовь Николаевна, зам. зав. по УВР		