

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«ДС № 342 г. Челябинска»

_____ В.О.Пайгозина

«30» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 342 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах. на сайте.	Увеличить количество информационных стендов для посетителей. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	До 01.09.2022	Разумова Любовь Николаевна, зам. зав. по УВР	Выполнено Информация полностью размещена на сайте и стендах учреждения и обновляется регулярно.	До 30.04 Обновление постоянно в течении года
Получатели образовательных услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательного учреждения, размещать отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО	До 01.05.2022	Разумова Любовь Николаевна, зам. зав. по УВР	Выполнено. Все разделы сайта заполнены в соответствии с требованиями.	Апрель
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме	Продолжать работу по улучшению материально-технического обеспечения учреждения (оснащение	В течение года	Разумова Любовь Николаевна, зам. зав. по УВР	Выполнено. Обновили мат- тех базу РППС.	Ежегодно

	РППС в соответствии с требованиями ФГОС ДО) Расширение спектра предоставления услуг дополнительного образования	До 01.09.2022		Выполнено. В ДОУ реализуются 5 программ доп образования.	2023-24 уч. год
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Выделить место стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать входную группу здания пандусом	До 01.09.2022 Выполнение по мере финансирования	Зацепина М.В. завхоз, специалист по охране труда	Выполнено. Выделены места для парковки автосредств.	Август 2022
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Организовать обучение (инструктаж) сотрудников, по сопровождению инвалидов на территории и в помещении учреждения	До 01.06.2022	Зацепина М.В. завхоз, специалист по охране труда	Выполнено. Проводятся инструктажи по сопровождению инвалидов.	Ежегодно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Контроль за соблюдением требований Положения о профессиональной этике работниками организации, обеспечивающих первичный контакт	постоянно	Пайгозина Вера Олеговна, заведующий	Выполнено. Обновлено положение об этики.	В течении года

работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности 90 %).	и информирование получателя образовательной услуги.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности 90 %).	Контроль за соблюдением требований Положения о профессиональной этике работниками организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	В течение года До 31.12.2022	Пайгозина Вера Олеговна, Заведующий Рябчукова Наталья Алексеевна, педагог-психолог	Выполнено. Проведение мастер-классов, инструктажей по вежливому общению.	Декабрь 2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности 94 %).	Контроль за соблюдением требований «Положения о профессиональной этике», требований «Положения о порядке обработки и защите персональных данных» работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 31.12.2022	Пайгозина Вера Олеговна, Заведующий	Выполнено.	Декабрь 2022

	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	До 31.12.2022	Рябчукова Наталья Алексеевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, расширить спектр образовательных услуг, информирование через социальные сети о предоставляемых услугах, проводить мероприятия для родителей воспитанников	До 31.12.2022	Пайгозина Вера Олеговна, заведующий	Выполнено. Обновляется мат база, используются информационные технологии, расширен спектр доп услуг, разрабатываются нетрадиционные способы сотрудничества с родителями.	Декабрь 2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет большей информированности общественности об участии в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях регионального и российского уровней.	До 31.12.2022	Разумова Любовь Николаевна, зам. зав. по УВР	Выполнены. Все мероприятия и события в учреждении освещаются на сайте учреждения и соцсетях.	