

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 342 г. Челябинска»
454138, г. Челябинск, ул. Куйбышева 31 А, т. 741-00-05



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
на 2025 год
ИНН 7448022391 «МБДОУ «ДС № 342 г. Челябинска»

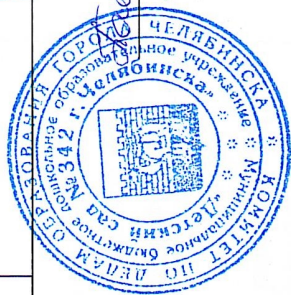
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации,	Обновить информационный стенд на входной группе. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков,	01.09.2025	Заместитель директора по УВР Барановская О.С.	Не заполнять	Не заполнять
		01.04.2025			

размещенной на информационных стендах, на сайте.	выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести анализ условий комфортности образовательной деятельности в ДОУ, пополнить РППС современным оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС ДО	01.09.2025	Заведующий Пайгозина В.О. Заместитель директора по УВР Барановская О.С.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать ворота на территорию учреждения кнопочкой вызова. Приобрести сменное кресло-коляску;	01.09.2025 31.12.2025	Заведующий Пайгозина В.О.	
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать входную группу в ДОУ для инвалидов по зрению зрительной информацией: надписей, знаков и текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2025	Заведующий Пайгозина В.О. Заместитель директора по УВР Барановская О.С.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	Провести тренинг социальной-психологической направленности, тренинг общения («Педагогическая этика»)	01.06.2025	Педагог-психолог Рябчукова Н.А.	

контакт и информирование					
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	01.09.2025	Заведующий Пайгозина В.О.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проинформировать родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации, об организации питания в ДОУ: Родительское собрание на тему «Формирование основ здорового питания у детей дошкольного возраста». Информирование родителей через госаблики о изменениях в работе учреждения, введения новых образовательных проектах и программ.	01.09.2025	Заведующий Пайгозина В.О.		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести анкетирование на тему «Изучение интересов, мнений и запросов родителей по направленностям групп»	01.10.2025	Заместитель директора по УВР Барановская О.С.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность	30.11.2025	Заведующий Пайгозина В.О.		
		01.09.2025	Заместитель директора по УВР Барановская О.С.		

организации.	условиями, созданными для детей в ДОУ»				
--------------	---	--	--	--	--

Заведующий



В.О. Пайгозина