

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад №2 "Аленушка"**

**педагог-психолог
Твердовская Т.Ю.**

Опыт работы

**Тема: "Психологическое сопровождение педагогов,
начинающих свою деятельность"**

Актуальность опыта. Каждому известны слова А. С. Макаренко: *«Я убедился, что, как бы человек успешно не окончил педагогический вуз, как бы он не был талантлив, а если не будет учиться на опыте, то никогда не будет хорошим педагогом; я сам учился у более старых педагогов...»*

В любой профессии после завершения профессионального образования наступает стадия профессиональной адаптации (1-2 года). Первые недели, месяцы работы вызывают большие трудности. Основная причина трудностей – психологическая.

Для новичка любая профессиональная ситуация является проблемой и предполагает вызов: сможешь или не сможешь, умеешь или не умеешь, сделаешь лучше, чем остальные, или нет и т.д.

Таким образом, начинающий педагог постоянно находится в состоянии борьбы, адаптации к требованиям профессии, самоутверждения среди коллег. В это время на выручку приходит пословица: «Все, что нас не убивает, делает нас сильнее».

Этот период очень сложный и очень важный, так как именно здесь начинает формироваться отношение к профессии педагога и к себе как профессионалу, мастеру своего дела. Если детский сад воспринимается как временное место работы, то человек не будет стремиться качественно выполнять профессиональные функции. Поэтому, чем больше помощи и поддержки со стороны коллег, чем чаще начинающий педагог будет переживать успех в деятельности, тем быстрее у него возникнет желание самосовершенствоваться, проявлять активную заботу о детях и качественно готовится к занятиям.

Целевая аудитория: педагоги со стажем работы до 5 лет.

Срок реализации программы 1 год.

Цель работы:

- Развитие профессионально значимых качеств личности молодого педагога.
- Создание оптимальных условий для повышения его педагогической квалификации

Для этого решаются следующие задачи:

1. Развивать личностные качества, необходимые для профессионального педагога: эмпатии и тактичности; эмоциональной выразительности и эмоциональной устойчивости; педагогического оптимизма и способности к педагогической рефлексии.

2. Повышать коммуникативную компетенцию и готовность к совместным действиям, формировать продуктивный стиль взаимодействия с детьми и коллегами.

3. Мотивировать потребность в самосовершенствовании и духовности, понимании своих внутренних позиций.

4. Формировать профессиональную направленность интереса к профессии, снятие барьеров, препятствующих профессиональной деятельности.

Мероприятия, обеспечивающие решение задач

Данная работа имеет широкую направленность, обладает большой гибкостью, отличается многообразием форм и методов взаимодействия с молодыми специалистами в условиях реальной трудовой деятельности.

Кроме того, в этом процессе осуществляется тесный межличностный контакт наставника и воспитанника, анализ сильных и слабых профессиональных позиций конкретного молодого воспитателя, есть возможность проверить эффективность работы в практической деятельности.

Реализация работы предполагало 4 этапа.

№	Вид работы
1 Этап	Определение целевой аудитории. Анализ потенциальных участников проекта, выстраивание модели сопровождения.
2 Этап	Реализация проекта. Сбор результатов работы психолога и участников проекта (отобразить не только профессиональный путь наставника, но и успехи учеников)
3 Этап	Обобщение опыта.
4 Этап	Распространение опыта

Первые два этапа были реализованы с июня по октябрь 2022 года.

Использовались следующие диагностические методики.

1. *Способность педагога к рефлексии.*

Оценивалась рефлексия, как психическое свойство личности в двух аспектах: Самопринятие и понимание других. Для этого использовалась методика диагностики уровня развития рефлексивности Карпова А.В.

При исследовании уровня эмпатии была использована методика И. М. Юсупова.

Для оценки уровня коммуникативных способностей использовался тест Х. Ряховского.

Педагогический стиль определялся по методике М. И. Станкина, модификация Р. Р. Калининой)

Аналитическая часть по программе "Шаги к успеху"

Первые два этапа были реализованы с июня по октябрь 2022 года.

В начале провела диагностическое обследование 4 начинающих свою деятельность педагогов для изучения проблем. Подобное диагностическое обследование было проведено и в конце проекта.

Использовала следующие диагностические методики.

Способность педагога к рефлексии.

Оценивалась рефлексия, как психическое свойство личности в двух аспектах: Самопринятие и понимание других.

Для этого использовалась методика диагностики уровня развития рефлексивности Карпова А.В.:

У одного из тестируемых выявлен высокий уровень рефлексивности, двух педагогов средний уровень, у одного низкий уровень развития рефлексивности.

К концу года высокий уровень показали два педагога, у одного педагога способность к рефлексии осталась на среднем уровне, но значительно вырос в количественном показателе и находится в высоких границах уровня и у одного педагога с нижнего предела поднялся до среднего уровня.

При исследовании уровня эмпатии была использована методика И. М. Юсупова.

У одного воспитателя уровень эмпатии ниже среднего, у двоих средний уровень, у одного выше условной нормы.

В основном эмпатия в начале года была направлена (по ранжировки): на животных, героев художественных произведений, стариков, родителей, детей и незнакомых.

Для воспитателя не подходит как завышенный, так и низкий уровень эмпатии. Дети в приоритет стояли на предпоследнем уровне.

В конце года у одного воспитателя так и остался завышенный уровень эмпатии. С ним намечена индивидуальная работа в течение следующего года.

У двоих вырос до высокого уровня, у одного остался на среднем уровне.

Изменилось качество эмпатийности. Если в начале года воспитатели более эмпатийны были к домашним животным и литературным героям, то к концу года вектор эмпатии сместился на детей и родителей.

Для оценки уровня коммуникативных способностей использовался тест Х. Ряховского.

В начале года у одного педагога уровень коммуникативных способностей был невысокий. Необходимость новых контактов затруднительны для него, могут выводить из равновесия, на него трудно положиться в работе, требующей групповых усилий. У двоих диагностировался средний уровень коммуникативных способностей. Они в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуют себя вполне уверенно. Новые проблемы их не пугают. И всё же с новыми людьми они сходятся с оглядкой, в спорах и диспутах участвуют неохотно. У одного педагога высокий уровень коммуникации. Он любознателен, охотно слушает собеседника, достаточно терпелив в общении с другими, отстаивает свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идёт на встречу с новыми людьми. В конце года у двоих воспитателей сформировался высокий уровень коммуникативных способностей, у двоих средний.

Педагогический стиль определялся по методике М. И. Станкина, модификация Р. Р. Калининой)

В результате анализа диагностических данных были выявлены особенности начинающих педагогов.

Один педагог в начале года обладал слабыми педагогическими навыками. Ему трудно было контактировать с детьми. Поэтому предстояло серьезно работать над собой и овладевать методикой воспитания и обучения.

Три других педагога находились так же на невысоком уровне. У них было много пробелов в подготовке к работе с детским коллективом, невысокий уровень педагогической и психологической компетенции. Недостаточный объем умений.

Непосредственно реализацию проекта начала с октября 2022года.

На основании полученных данных, и основываясь на предыдущем опыте, я составила программу сопровождения *«Шаги к успеху»* для начинающих педагогов нашего ДОО. Что-то реализовывалось по плану, а что-то приходилось менять в ходе работы.

Программа ориентирована на знания, которые педагоги получают в педагогических колледжах. Но все наши педагоги прошли курсы по переподготовки, и оказалось, что знания их довольно поверхностны, особенно в области педагогической психологии.

Поэтому в течение года в программу были добавлены занятия, по осознанию психологических и возрастных особенностях детей, даны знания об эффективных способах взаимодействия.

В ходе работы стало понятно, что одних тренинговых занятий явно недостаточно.

Все педагоги, включенные в данный проект, очень разные и по возрасту, и по жизненным установкам.

Поэтому в сопровождение я включила индивидуальное консультирование. Темами консультирования были проблемы организации взаимодействия с детьми, личные переживания педагогов, эмоциональные реакции на проблемы и т. д.

Были созданы программы индивидуального сопровождения каждого участника с учетом его индивидуальных трудностей.

В ходе работы, я поняла, что новички вполне объективно могут осознавать пробелы и сомневаться в глубине и точности своих знаний, признавать недостаточное владение методическими приемами, но недальновидны в анализе причин успехов и неудач, поэтому ориентированы на подражание авторитетным коллегам. Поэтому я посчитала целесообразным создать клуб «Мэтры вам в помощь», где опытные педагоги предлагали различные способы разрешения проблемных ситуаций, вызвавших трудности у молодых педагогов.

Обычно заседания клуба проводилась в форме «круглого стола».

Так как мастерство приходит с опытом, а ситуаций, которые требуют решения множество, на обсуждение выносилась одна или две ситуации, которые вызвали сложности у молодых педагогов. Опытным воспитателям

предлагалось придумать способы эффективного их решение. Очень интересны получились дискуссии, которые возникли в ходе обсуждения. Понравился педагогом метод решения проблемы с помощью «Мозгового штурма».

Для меня было интересно, что многие ситуации начинающие педагоги разрешали более креативно, чем педагоги со стажем. Это был хороший опыт и для осознания своих возможностей, и для формирования своего индивидуального стиля работы.

Проведенная работа позволила и мне, и начинающим педагогам осознать и всесторонне изучить свои возможности и препятствия, чтобы в дальнейшем учесть их в своей деятельности. Были проработаны личностные барьеры, скорректирован стиль взаимодействия, понимание своего влияния как педагога на психическое здоровье детей.

Еще одним направлением при работе с молодыми специалистами была групповая работа по программе «Шаги к успеху».

Основным методом работы являются психологические встречи, имеющие сказочную историю развития дерева.

Групповая психологическая встреча с молодыми педагогами представляет собой совокупность активных методов практической психологии, которые используются с целью формирования у начинающих педагогов навыков самопознания и саморазвития. При проведении психологических встреч с педагогами используются следующие формы работы: мозговые штурмы, дискуссии, работа с изобразительными средствами, упражнения и игры на создание положительного образа «Я», ролевые игры, анализ типичных ситуаций, психогимнастика, психодрама. Каждая встреча состоит из трех основных частей: вводная часть, основная часть, завершение.

Содержание Программы Шаги к успеху (Ссылка <https://www.leocdn.ru/uploadsForSiteId/201124/content/a61d80eb-dc24-468d-ae08-e91422a9d2e8.pdf>)

Второй этап заканчивался сбором результатов, позволяющих отследить продуктивность работы.

К концу года все педагоги остались на среднем уровне, но по количественному и качественному показателю уровень значительно вырос.

Это объясняется тем, что педагогическое мастерство накапливается годами. Обычно в течение 7 – 10 лет.

Сравнительные результаты представлены в следующей таблице

<i>Воспитатели</i>	способность рефлексии		уровень эмпатии		коммуникативные способности		Уровень педагогического мастерства	
	<i>Начало года</i>	<i>конец года</i>	<i>начало года</i>	<i>конец года</i>	<i>начало года</i>	<i>конец года</i>	<i>начало года</i>	<i>конец года</i>
<i>Юлия</i>	ср	в	ср	в	ср	в	н	ср
<i>Людмила</i>	н	ср	ср	в	н	ср	н	ср
<i>Анастасия</i>	ср	в	завыш.	завыш.	ср	ср	н	ср

<i>Карина</i>	ср	ср	ср	ср	в	в	н	ср
---------------	----	----	----	----	---	---	---	----

Конечно, высокие показатели по многим аспектам являются результатом не только реализации данной программы, но и совместной деятельности всего коллектива, особенно в аспекте совершенствования педагогического мастерства.

Но, по оценке участников, которая проводилась с помощью анкетирования, все педагоги отмечают положительный эффект работы 10 из 10 баллов.

Двое считают, что стали чувствовать себя увереннее в работе с детьми и родителями, 1 человек отметил, что стал относиться более осмысленно к своей деятельности, 1 – ощутил потребность получить больше информации для повышения своей квалификации.

Результативность работы по Программе заключается в том, что внедрение разработанных мероприятий по адаптации молодых воспитателей позволило им более успешно решить проблему удовлетворения потребности личности в профессиональном, осознать и всесторонне изучить свои возможности и препятствия и учесть их в своей педагогической деятельности. Проработка личностных барьеров. Коррекция педагогического стиля. Осознание педагогами своего влияния на личностное развитие их воспитанников. Эффективность работы подтверждаются и результатами диагностического исследования, приведёнными выше.