

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное учреждение культуры «Центральная библиотека имени А.В.Кобелева» Октябрьского муниципального округа Костромской области.

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

- Проанализировать показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организацией культуры, и выработать меры по их повышению; - Обеспечить наличие на официальном сайте организации культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра; - обеспечить на официальном сайте организации культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам; - совершенствовать работу сайта организации культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах; - активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайте и стендах организации, создавая положительный имидж организации сферы культуры. Организации в сфере культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта, способствовать воспитанию информационной культуры получателей услуг.	Организацией культуры проанализированы показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организацией культуры, и выработаны меры по их повышению, в частности: - на официальном сайте организации культуры размещен актуальный пакет нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра; пакет НПА постоянно редактируется и обновляется; - с 2023 года в регионе работает Платформа Обратной Связи (ПОС), где внедрен модуль для обращений/жалоб/предложений и электронного сервиса для получения консультаций пользователей учреждений культуры. МУК «Центральная библиотека имени А.В. Кобелева» Октябрьского муниципального округа подключена к ПОС; на официальном сайте учреждения, также в Госзакупке и в социальных сетях МУК ЦБО размещены окна для электронных обращений/жалоб/предложений пользователей; также имеются электронные сервисы для получения консультаций по оказываемым услугам. Работа по улучшению оказания электронных	В тече нии 2026 года	дирек тор МУК ЦБО Шадр ина В.А.
--	---	---	--

	услуг и сервисов будет продолжена.				
	- МУК ЦБО разрабатывается периодичность обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах учреждения, который будет размещен на официальном сайте организации. Сотрудник МУК ЦБО, ответственный за размещение информации на официальном сайте, в 2026 году пройдет курсы повышения квалификации по программе «Цифровые технологии в учреждениях культуры, что повысит практический уровень пользователя, позволит совершенствовать работу сайта организации культуры. - В целях активизации взаимодействия с получателями услуг и привлечения активных пользователей к получению информации на сайте организации, а также в целях создания положительного имиджа и воспитания информационно-культурной учреждения, методами МУК ЦБО разрабатывается план интерактивных мероприятий и активностей в виртуальной среде на 2026 год для внедрения и проведения их на официальном сайте МУК ЦБО.				

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры	- На 2026 год запланировано обновление компьютерного и технического оборудования для пользователей в читальных залах ЦБ и ДБ; - планируется покупка стремянки для удобства пользователей и сотрудников; - планируется обновление книжных стеллажей; - обновление книжного фонда будет произведено согласно заложенного бюджета организации культуры.	В	директор МУК МПЦ БР Шадрина В.А.	
		течение 2026 года		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повышать комфортность условий получения услуг в организациях культуры лицами с ОВЗ и инвалидами;	Обеспечение условий доступности в учреждениях культуры, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, будет соблюдаться по мере возможности. В частности, в 2025 году при входе установлена табличка – вывеска учреждения, график работы выполненные знаками рельефно-точечным шрифтом Брайля (для слабовидящих пользователей). Также установлена кнопка вызова сотрудника учреждения для оказания помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.	В	директор МУК МПЦ БР Шадрина В.А.	
		течение 2026 года		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры	- На 2026 год запланировано обновление компьютерного и технического оборудования для пользователей в читальных залах ЦБ и ДБ; - планируется покупка стремянки для удобства пользователей и сотрудников; - планируется обновление книжных стеллажей; - обновление книжного фонда будет произведено согласно заложеного бюджета организации культуры.	В	директор МУК МПЦ БР Шадрина В.А.	
		течение 2026 года		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повышать комфортность условий получения услуг в организациях культуры лицами с ОВЗ и инвалидами;	Обеспечение условий доступности в учреждениях культуры, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, будет соблюдаться по мере возможности. В частности, в 2025 году при входе установлена табличка – вывеска учреждения, график работы выполненные знаками рельефно-точечным шрифтом Брайля (для слабовидящих пользователей). Также установлена кнопка вызова сотрудника учреждения для оказания помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.	В	директор МУК МПЦ БР Шадрина В.А.	
		течение 2026 года		