

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное учреждение культуры « Центральная библиотека имени А.В.Кобелева муниципального района Костромской области.
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
обеспечить наличие на официальном сайте организации культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра; обеспечить на официальном сайте организации культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым	- В 2023 году в регионе запускается работа Платформы Обратной Связи (ПОС), где внедряется модуль для обращений/жалоб/предложений и электронного сервиса для получения консультаций пользователей учреждений культуры. МУК	В течении 2023 года	директор МУК МПЦБР Шадрина В.А.		

услугам;совершенствовать работу сайта организаций культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайте и стендах организации создавая положительный имидж организации сферы культуры. Организации в сфере культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта, способствовать воспитанию информационноой культуры получателей услуг.	«Межпоселенческая Центральная библиотека имени А.В. Кобелева» Октябрьского муниципального района направила заявку на подключение к данной платформе в декабре 2022 года, планируемое подключение – I квартал 2023 года. - МУК МПЦБР разрабатывается периодичность обновления и график предоставления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах учреждения, который будет размещен на официальном сайте организации. Сотрудник МУК МПЦБР, ответственный за размещение информации на официальном сайте, пройдет обучающие курсы практического характера в установленном порядке, что позволит совершенствовать работу сайта организации культуры. - В целях активизации взаимодействия с			
--	---	--	--	--

	получателями услуг и привлечения активных пользователей к получению информации на сайте организации, а также в целях создания положительного имиджа и воспитания информационно-культурной культуры учреждения, методистами МУК МПЦБР разработан план интерактивных мероприятий и активностей на 2023 год для внедрения и проведения их на официальном сайте МУК МПЦБР.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
повышать комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры	Обновить компьютерное оборудование для пользователей	В течении 2023 года	директор МУК МПЦБР Шадрина В.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
повышать комфортность условий получения услуг в организациях культуры лицами с ОВЗ и инвалидами;	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, в частности дублировать надписи знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течении 2023 года	директор МУК МПЦБР Шадрина В.А.		