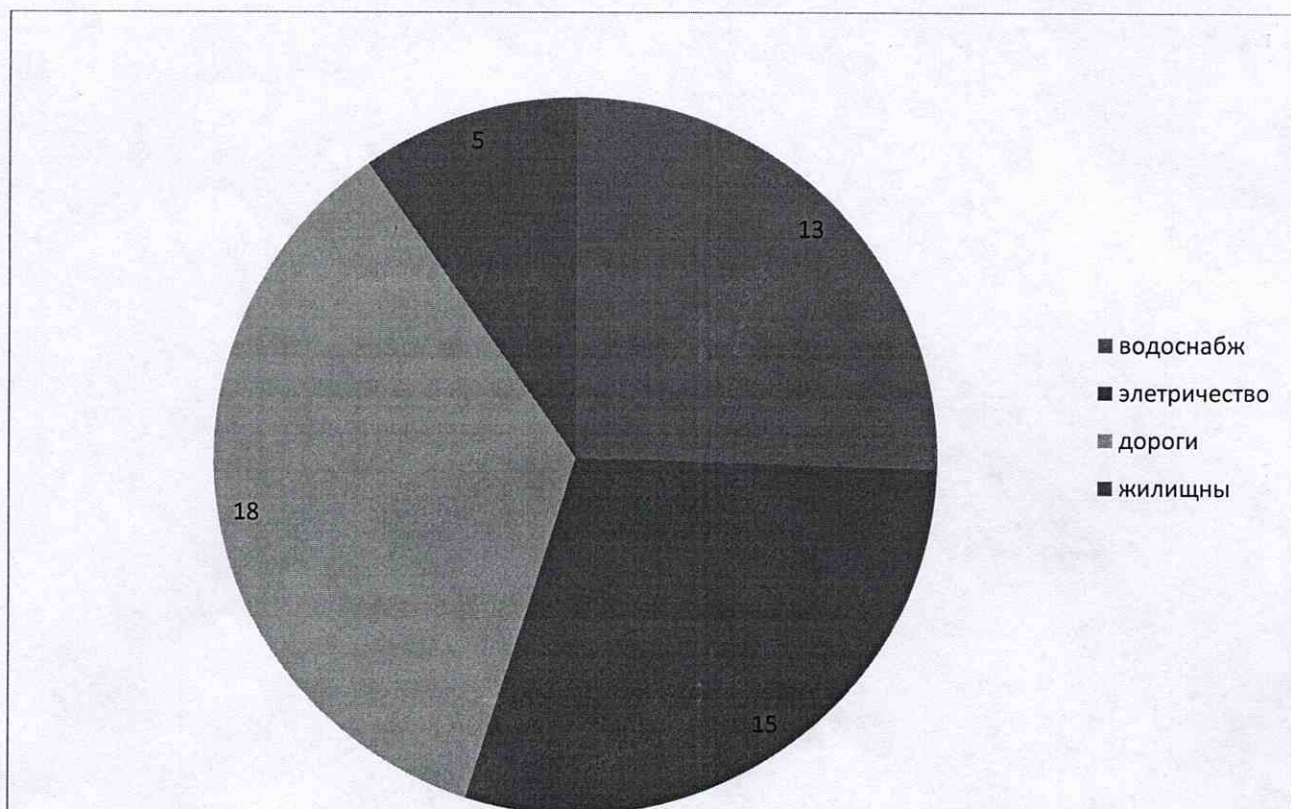


Пояснительная записка
к статистическим данным о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Крыловский район за
первое полугодие 2025 года.

За первое полугодие 2025 года в администрацию муниципального образования Крыловский район поступило всего 169 обращений, из них - 97 письменных обращений граждан, для сравнения за тот же период 2024 года - 137, наблюдается снижение количества письменных обращений на 29%. Количество граждан записавшихся на личный прием к главе муниципального образования и его заместителям – 72, за 2024 год – 60, рост количества обращений граждан, записавшихся на личный прием на 17%. Поступило через ПОС – 36. Всего рассмотрено 96 письменных обращений. Нарушений сроков по результатам рассмотрения обращений не выявлено. Количество обращений рассмотренных комиссионно, с выездом на место – 34 из 96 рассмотренных письменных обращений, что составляет 35% от количества рассмотренных. Увеличилось количество вопросов, связанных с водоснабжением - 13, электроснабжение – 15. Благоустройство и содержание дорог – 18. По вопросам качества исполнения наиболее значимых вопросов, таких как оказание материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, водоснабжение, электроэнергия и другие специалист связывается по телефону с заявителями и выясняет исполнительность. Многие вопросы решаются в телефонном режиме.

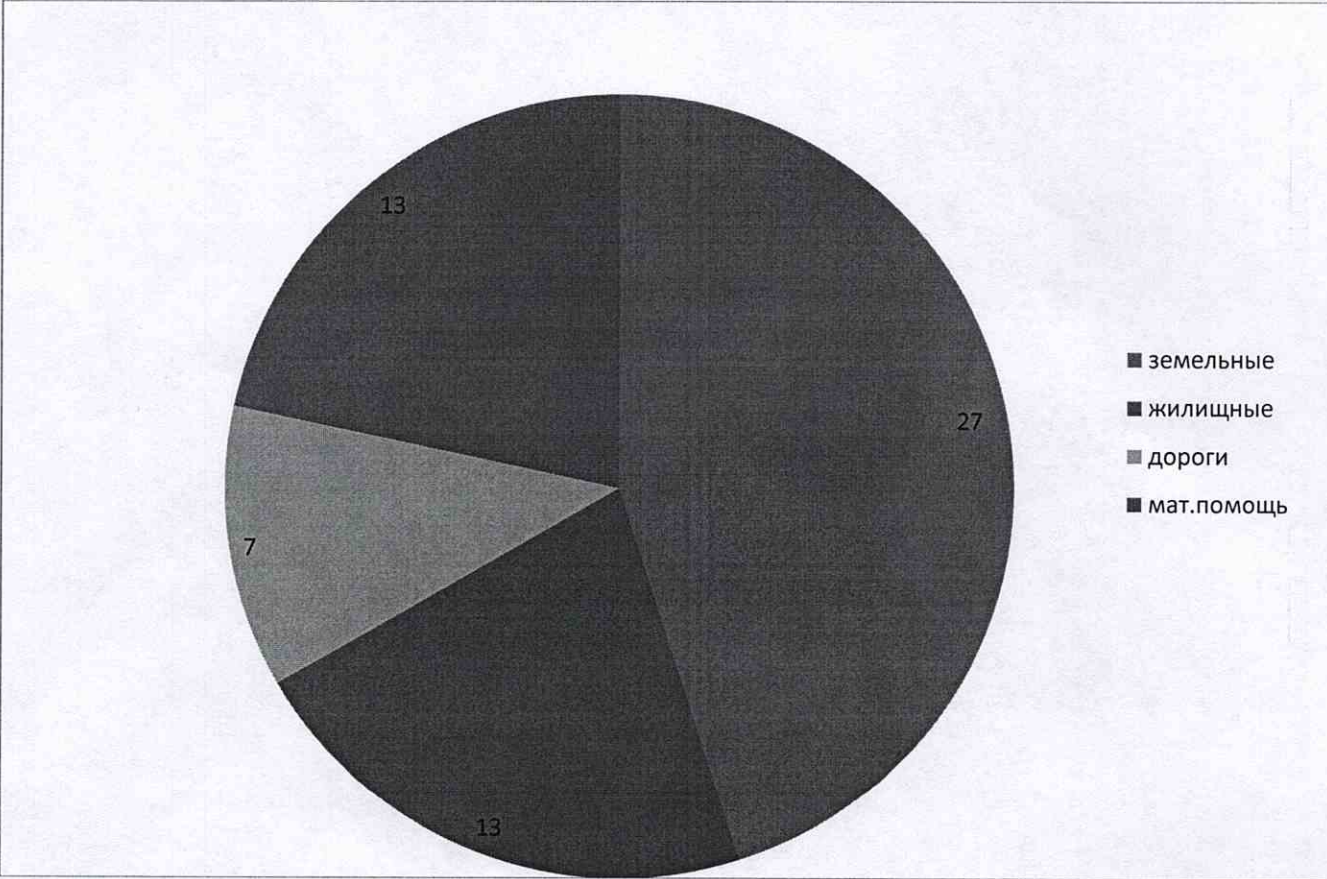
ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ



Тематика письменных обращений представлена в нижеследующей таблице.

№№ п/п	Тематика обращений	Количе ство вопросо в	% от общего количества
1	Водоснабжение, водоотведение	13	13
2.	Благоустройство, содержание дорог	18	19
3.	Жилищные	9	9
4	Транспорт	4	4
5	Земельные отношения	4	4
6	Образование	3	3
7	Электроснабжение	15	15
8	Материальная помощь	7	7
9.	Другие	21	22
10	Благоустройство территории	3	3
10	Всего:	97	100%

Тематика обращений на личных приемах.



№№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего Количества
1.	Земельные отношения	27	38
2	Благоустройство, содержание дорог	7	9
3	Водоснабжение, водоотведение	2	3
4	Другие	8	11
5	Жилищные	13	18
6	Электроснабжение	2	3
7	Материальная помощь	12	17
8	Транспорт	1	1
9	Всего	72	100%

Анализ тематики обращений на личном приеме показывает, что в первом полугодии 2025 года приоритетными стали земельные отношения, жилищные, благоустройство и содержание дорог. Продолжают оставаться актуальными вопросы оказания материальной помощи, благоустройства территорий.

Для предоставления возможности гражданам оперативно решать возникшие проблемы, все вопросы изучаются и анализируются. В марте 2025 года состоялась встреча с участниками СВО, где обсуждались все жизненные вопросы и просьбы.

С целью оперативного решения вопросов работают телефоны «Горячей линии». Номера телефонов курируемых заместителей публикуются в районной газете и на сайте. В целях скорейшего и скоординированного решения вопросов, за сельскими поселениями закреплены заместители главы муниципального образования. При анализе особое внимание уделяется качеству рассмотрения обращений и ответов по ним, в сложных случаях вырабатываются пути решения проблем заявителя, после чего ответы направляются на доработку. Большое внимание уделяется работе с семьями мобилизованных. Выделяется материальная помощь, в сельских поселениях закреплены специалисты за семьями мобилизованных, привлекаются волонтеры

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, необходимо обратить внимание на повышение результативности работы, а также на устранение причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения. Контролировать полное исполнение обещаний, даваемых заявителю при рассмотрении обращения, усилить разъяснительную работу с населением о возможности непосредственного общения граждан с должностными лицами администрации муниципального образования Крыловский район.

Главный специалист
отдела контроля и делопроизводства

В.В. Бондаренко

Статистические данные
о работе с обращениями граждан в
администрации муниципального образования Крыловский район
за второй квартал 2025 года
(по сост. на 01.07.2025)

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	45	52			97
		18/40%	18/35%			36/37%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.) /%	45/100	52			97/100
		18/40%	18/35%			36/37%
1.2.	Поступило из прокуратуры	1	0			1
2.	Поступило повторно (кол.) /%	2/ 4 %	1/2%			3/3%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	44	52			96
	из них:					
3.1.	Поддержано,(кол.)/%	18/41%	28/54%			46/48%
3.2.	В т.ч. меры приняты, (кол.)	15	16			31
3.3.	разъяснено (кол.)/%	26/59%	24/46%			50/52%
3.4.	не поддержано (кол.)/%	0	0			0
4.	в работе (кол.)	10	8			8
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	19/43%	15/29%			34/35%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0			0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0			0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0			0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	37	35			72
8.1.	в том числе главой МО	29	30			59

9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	15	10			25
10	Количество коллективных обращений	2	2			4
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	17	25			42
12.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	5	3			8

Главный специалист отдела
контроля и делопроизводства

В.В. Бондаренко

Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрациях сельских поселений
муниципального образования Крыловский район
за 2 квартал 2025.
(по сост.на 01.07.2025г.)

№ п п	Показатель	администр Крыловско -го с/п	админист р. Октябрьс кого с/п	администр. Новопашко вского с/п	админист р. Новосер гиевского с/п	админи стр. Кугоейс кого с/п	адмнис тр. Шевчен ковског о с/п	Всего на квартал	Всего за 1 полуго дие
1.	Поступило всего письменных обращений, в том числе из администрации района	17 11	20 11	0 0	0 0	1 0	0 0	38 22	84 51
1. 1.	Взято на контроль всего (кол) % в том числе из администрации района (кол) %	17 11	20 11	0 0	0 0	1 0	0 0	38 22	84 51
2.	Поступило повторно (кол) %	1/6%	0	0	0	0	0	1/3%	1/1%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол)	16	15	0	0	1	0	32	66
	из них:								
3. 1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол) %	7/2%	3/20%	0	0	0	0	10/31%	21/32%
3. 2.	разъяснено (кол) %	9/56%	12/80%	0	0	1	0	22/69%	45/68%
3. 3.	Не поддержано (кол) %	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	В работе (кол)	3	5	0	0	0	0	8	8
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол) %	1/6%	5/33%	0	0	0	0	6/19%	12/18%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол)	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан	0	0	0	0	0	0	0	0
7. 1.	Наказаны ли виновные (чел)	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	6	5	9	6	0	0	26	49

8. 1.	в том числе главой с/п	6	5	9	6	0	0	26	42
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан	0	0	0	0	0	0	0	0
1 0.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	1	0	0	0	4	0	5	6

Главный специалист отдела
контроля и делопроизводства

В.В. Бондаренко