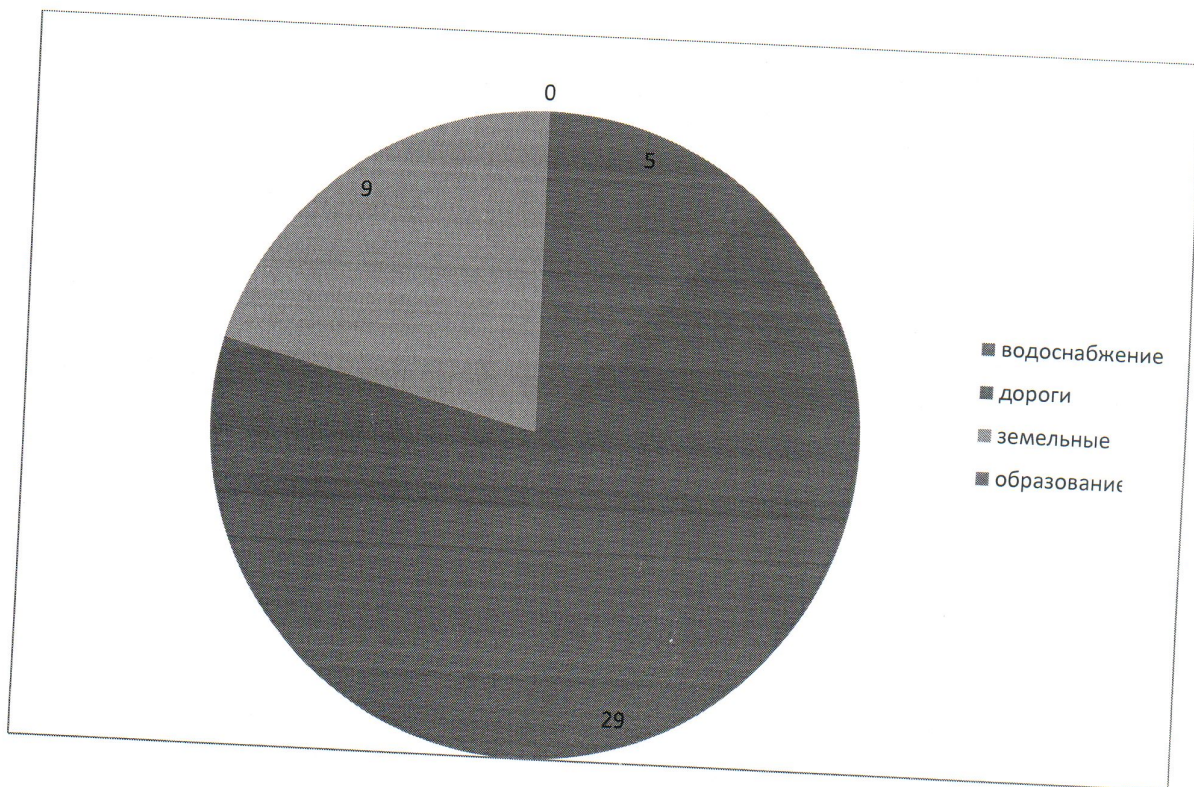


Пояснительная записка
к статистическим данным о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Крыловский муниципальный район
Краснодарского края за
первое полугодие 2026 года.

За первое полугодие 2026 года в администрацию муниципального образования Крыловский муниципальный район поступило всего 140 обращений, из них - 88 письменных обращений граждан, для сравнения за тот же период 2025 года - 97, наблюдается снижение количества письменных обращений на 9%. Количество граждан, записавшихся на личный прием к главе муниципального образования и его заместителям – 52, за 2025 год – 72, снижение количества обращений граждан, записавшихся на личный прием на 28%. Всего рассмотрено 79 письменных обращений, в работе 9. Нарушений сроков по результатам рассмотрения обращений не выявлено. Количество обращений рассмотренных комиссионно, с выездом на место – 29 из 79 рассмотренных письменных обращений, что составляет 37% от количеств рассмотренных. Увеличилось количество вопросов, связанных с благоустройством и содержанием дорог – 33, земельные – 21. По вопросам качества исполнения наиболее значимых вопросов, таких как оказание материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, оказание помощи участникам СВО и их семьям, водоснабжение, электроэнергия и другие специалист связывается по телефону с заявителями и выясняет исполнительность. Многие вопросы решаются в телефонном режиме.

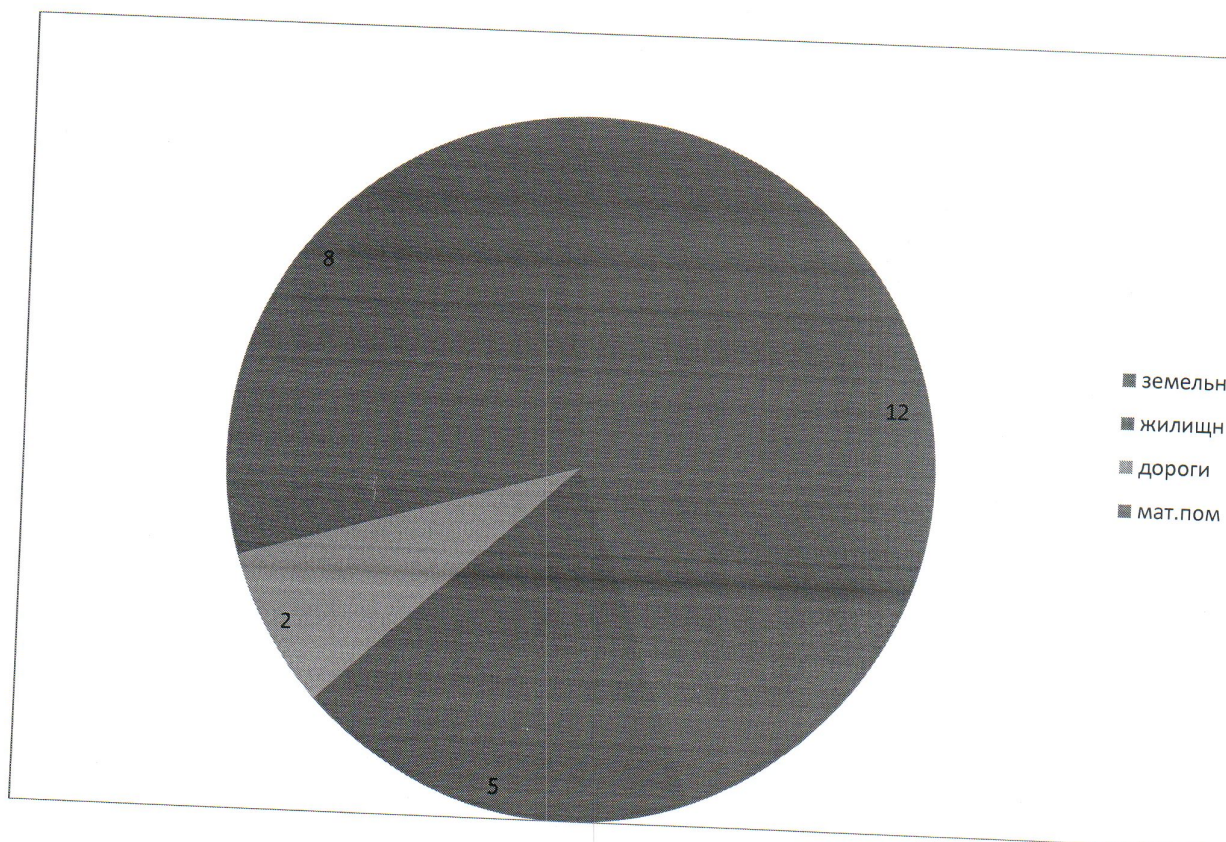
ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ



Тематика письменных обращений представлена в нижеследующей таблице.

№№ п/п	Тематика обращений	Количе ство вопросо в	% от общего количества
1	Водоснабжение, водоотведение	5	6
2.	Благоустройство, содержание дорог	29	33
3.	ТКО	1	1
4	здравоохранение	2	2
5	Земельные отношения	9	10
6	Образование	12	14
7	СВО(оказание помощи)	8	9
8	Жилищные	3	3
9	Архитектура	3	3
10	Газификация	1	1
11	Электроснабжение	1	1
12	Другие	14	16
13	Всего:	88	100%

Тематика обращений на личных приемах.



№№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего Количества
1.	Земельные отношения	12	23
2	Благоустройство, содержание дорог	4	8
3	Другие	11	21
4	Жилищные	5	10
5	Архитектура	4	8
6	СВО(выплаты)	8	15
7	Здравоохранение	1	2
8	Водоснабжение	5	10
9	Благоустройство	2	3
10	Всего	52	100

Анализ тематики обращений на личном приеме показывает, что за первое полугодие 2026 года приоритетными стали благоустройство и содержание дорог, земельные отношения. Продолжают оставаться актуальными вопросы водоснабжения, жилищные, оказание помощи семьям участников СВО.

В апреле 2026 года состоялась встреча с участниками СВО и их семьями, где обсуждались жизненно - важные вопросы. Ни один вопрос не остался без внимания. Многие вопросы были решены в ходе встречи.

Для предоставления возможности гражданам оперативно решать возникающие проблемы, все вопросы изучаются и анализируются.

С целью оперативного решения вопросов работают телефоны «Горячей линии». Номера телефонов курируемых заместителей публикуются в районной газете и на сайте. В целях скорейшего и скоординированного решения вопросов, за сельскими поселениями закреплены заместители главы муниципального образования. При анализе особое внимание уделяется качеству рассмотрения обращений и ответов по ним, в сложных случаях вырабатываются пути решения проблем заявителя, после чего ответы направляются на доработку. Большое внимание уделяется работе с семьями участников СВО. Выделяется материальная помощь, в сельских поселениях закреплены кураторы.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, необходимо обратить внимание на повышение результативности работы, а также на устранение причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения. Контролировать полное исполнение обещаний, даваемых заявителю при рассмотрении обращения, усилить разъяснительную работу с населением о возможности непосредственного общения граждан с должностными лицами администрации муниципального образования Крыловский муниципальный район Краснодарского края.

Главный специалист
отдела контроля и делопроизводства

В.В. Бондаренко

Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрациях сельских поселений
муниципального образования Крыловский муниципальный район
за 2 квартал 2026.
(по сост.на 01.07.2026г.)

№ п п	Показатель	администр Крыловско -го с/п	админист р. Октябрьс кого с/п	администр. Новопашко вского с/п	админист р. Новосер гиевского с/п	админист р. Кугоейск ого с/п	адмнис тр. Шевчен ковского о с/п	Всего на квартал	Всего за 6 мес.
1.	Поступило всего письменных обращений, в том числе из администрации района	21 14	21 8	3 3	3 0	1 0	3 0	52 25	82 46
1. 1.	Взято на контроль всего (кол) % в том числе из администрации района (кол) %	21 14	21 8	1 1	3 0	1 0	3 0	52 25	82 46
2.	Поступило повторно (кол) %	0	0	1	0	0	0	1	1
3.	Рассмотрено всего обращений (кол)	20	18	3	3	1	3	48	77
	из них:								
3. 1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол) %	7/4%	4/22%	1/33%	1/33%	0	1	14	25
3. 2.	разъяснено (кол) %	13/65%	14/78%	2/67%	2/67%	1/100%	2	34	52
3. 3.	Не поддержано (кол) %	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	В работе (кол)	2	3	0	0	0	0	5	5
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол) %	4/4%	0	0	0	0	0	4	4
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол)	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан	0	0	0	0	0	0	0	0
7. 1.	Наказаны ли виновные (чел)	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	9	1	10	6	0	1	27	47

8. 1.	в том числе главой с/п	7	1	10	6	0	0	24	43
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан	0	0	0	0	0	0	0	0
1 0.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	3	0	0	0	3	0	6	7

Главный специалист отдела
контроля и делопроизводства

В.В. Бондаренко

Статистические данные
о работе с обращениями граждан в
администрации муниципального образования Крыловский муниципальный
район Краснодарского края
за второй квартал 2026 года
(по сост. на 01.07.2026)

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	31	57			88
	в том числе из администрации края (кол.) /%	11	12			23
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%,	31	57			88
	в том числе из администрации края (кол.) /%	11	12			23
1.2.	Поступило из прокуратуры	0	3			3
2.	Поступило повторно (кол.) /%	0	3			3
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	25	54			79
	из них:					
3.1.	Поддержано, (кол.) /%	10/32%	28/52%			38/48/%
3.2.	В т.ч. меры приняты, (кол.)	6	9			15
3.3.	разъяснено (кол.) /%	15/60%	26/48%			41/52%
3.4.	не поддержано (кол.) /%	0	0			0
4.	в работе (кол.)	9	9			9
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	7	22			29
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0			0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0			0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0			0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	20	32			52
8.1.	в том числе главой МО	12	31			43

9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	10	12			22
10	Количество коллективных обращений	3	2			5
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	12	12			24
12.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	3	2			5

Главный специалист отдела
контроля и делопроизводства

В.В. Бондаренко