

**Пояснительная записка**  
**к статистическим данным о работе с обращениями граждан в администрации**  
**муниципального образования Крыловский район за**  
**первое полугодие 2023 года.**

За первое полугодие 2023 года в администрацию муниципального образования Крыловский район поступило всего 210 обращений, из них - 137 письменных обращений граждан, для сравнения за тот же период 2022 года - 96, наблюдается рост количества письменных обращений на 29%. Количество граждан записавшихся на личный прием к главе муниципального образования и его заместителям – 73, за 2022 год – 50, рост количества обращений граждан, записавшихся на личный прием на 32%. Всего рассмотрено 137 письменных обращения, в работе 8. Нарушений сроков по результатам рассмотрения обращений не выявлено. Количество обращений рассмотренных комиссионно, с выездом на место – 59 из 137 рассмотренных письменных обращений, что составляет 43% от количеств рассмотренных. Увеличилось количество вопросов, связанных с благоустройством и содержанием дорог - 35, земельный вопрос – 9, водоснабжение – 19, благоустройство территорий -19. По вопросам качества исполнения наиболее значимых вопросов, таких как оказание материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, водоснабжение, электроэнергия и другие специалист связывается по телефону с заявителями и выясняет исполнительность. Многие вопросы решаются в телефонном режиме.

**ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

Тематика письменных обращений представлена в нижеследующей таблице.

№№ п/п	Тематика обращений	Количе ство вопросо в	% от общего количества
1	Здравоохранение	1	1
2	Водоснабжение, водоотведение	20	15
3.	Благоустройство, содержание дорог	35	26
4.	Жилищные	6	4
5.	Вопросы газоснабжения	16	12
6	Различные виды материальной помощи	1	1
7	Земельные отношения	9	6
8	Образование	5	3
9	Электроснабжение	3	2
10	ТКО	6	4
11.	Другие	15	11
12	Мобилизация	1	2
13	Благоустройство	19	13
13	Всего:	137	100%

## Тематика обращений на личных приемах.

№№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего Количества
1.	Земельные отношения	38	52
2	Благоустройство, содержание дорог	6	8
3	Мобилизация	3	4
4	Вопросы газификации	2	3
5	Водоснабжение, водоотведение	3	4
6	Другие	20	27
7	Материальная помощь	1	1
1	Всего	73	100

Анализ тематики обращений показывает, что за первое полугодие 2023 года приоритетными стали благоустройство и содержание дорог земельные отношения, вопросы водоснабжения и водоотведения, газоснабжение и жилищные. Продолжают оставаться актуальными вопросы благоустройства территорий.

Для предоставления возможности гражданам оперативно решать возникшие проблемы, все вопросы изучаются и анализируются. Регулярно проводится «Горячая линия» с главой района в редакции газеты «Авангард». Разъяснения гражданам даются в ходе диалога, вопросы требующие проведения каких-либо мероприятий по их решению впоследствии освещаются на страницах газеты. На постоянной основе ведется анализ исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

С целью оперативного решения вопросов работают телефоны «Горячей линии». Номера телефонов курируемых заместителей публикуются в районной газете и на сайте. В целях скорейшего и скоординированного решения вопросов, за сельскими поселениями закреплены заместители главы муниципального образования. При анализе особое внимание уделяется качеству рассмотрения обращений и ответов по ним, в сложных случаях вырабатываются пути решения проблем заявителя, после чего ответы направляются на доработку. Большое внимание уделяется работе с семьями мобилизованных. Выделяется материальная помощь, в сельских поселениях закреплены специалисты за семьями мобилизованных, привлекаются волонтеры

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, необходимо обратить внимание на повышение результативности работы, а также на устранение причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения. Контролировать полное исполнение обещаний, даваемых заявителю при рассмотрении обращения, усилить разъяснительную работу с населением о возможности непосредственного общения граждан с должностными лицами администрации муниципального образования Крыловский район.

В здании администрации функционирует почтовый ящик для сбора обращений в адрес губернатора Краснодарского края и почтовый ящик для обращений на имя главы муниципального образования.

Информация об организации работы Приемной главы администрации (губернатора) Краснодарского края и приемной администрации муниципального образования размещена на информационных стендах и сайтах.

Исполняющий обязанности заместителя  
главы муниципального образования,  
управляющего делами



Ю.Н. Обьедкова