



**ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ СФЕРЫ И РЕГУЛИРОВАНИЯ
РЫНКА АЛКОГОЛЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 10 октября 2025

№ 130

г. Краснодар

**О проведении конкурса
«Лучшие автоцентры Краснодарского края 2025 года»**

В рамках реализации мероприятий государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 года № 943 «Об утверждении государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края», приказываю:

1. Провести конкурс «Лучшие автоцентры Краснодарского края 2025 года» (далее – конкурс).
2. Утвердить Положение о проведении конкурса согласно приложению 1 к настоящему приказу.
3. Образовать комиссию по подведению итогов конкурса и утвердить её состав согласно приложению 2 к настоящему приказу.
4. Отделу координации услуг населению департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края (далее – департамент) (Рябоконь В.И.) обеспечить проведение конкурса среди организаций сферы торговли и обслуживания автотранспортных средств (далее – хозяйствующие субъекты).
5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края внести предложения об участии в конкурсе хозяйствующих субъектов.
6. Отделу информационного обеспечения и организационной работы департамента (Калайчиди А.П.) обеспечить:
 - 1) размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на официальном сайте департамента;
 - 2) освещение в краевых средствах массовой информации мероприятий по проведению Конкурсов и подведению их итогов.

7. Признать утратившим силу приказ департамента от 25 сентября 2018 г. № 106 «О проведении конкурса «Лучшие автоцентры Краснодарского края 2018 года».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента Иващенко В.В.

9. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
руководителя департамента

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R.S. Kurinnyy', is written over a large, stylized circular flourish.

Р.С. Куринный

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом департамента
потребительской сферы и
регулирования рынка алкоголя
Краснодарского края
от 10.10.2025 № 130

ПОЛОЖЕНИЕ **о проведении конкурса** **«Лучшие автоцентры Краснодарского края 2025 года»**

Настоящее Положение регламентирует общий порядок проведения конкурса «Лучшие автоцентры Краснодарского края 2025 года» (далее – конкурс) для определения круга организаций и индивидуальных предпринимателей (далее – хозяйствующие субъекты) сферы торговли и обслуживания автотранспортных средств Краснодарского края, добившихся лучших показателей в своей работе, и их публичного признания с использованием возможностей средств массовой информации.

Конкурс проводится в рамках реализации мероприятий государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 года № 943 «Об утверждении государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края», в целях повышения качества реализуемой продукции и оказываемых услуг в автоцентрах и автосервисах края, распространения передового опыта среди организаций сферы торговли и обслуживания автотранспортных средств, а также стимулирования инвестиционных процессов в Краснодарском крае.

1. Общие положения

1.1. В конкурсе вправе принимать участие хозяйствующие субъекты всех форм собственности, осуществляющие хозяйственную деятельность на территории Краснодарского края в сфере торговли и обслуживания автотранспортных средств.

1.2. Организация конкурса осуществляется департаментом потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края (далее – департамент).

1.3. Органы местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края вправе вносить в департамент предложения об участии в конкурсе ведущих хозяйствующих субъектов сферы торговли и обслуживания

автотранспортных средств, осуществляющих свою деятельность на территории муниципальных образований.

1.4. Один хозяйствующий субъект вправе выставить для участия в конкурсе несколько объектов – автоцентров или автосервисов, если таковые имеются у него в наличии.

1.5. Победители конкурса определяются в следующих номинациях:
«Лучший автосалон, автоцентр»;
«Лучший грузовой автоцентр»;
«Лучший автосервис».

1.6. В номинации конкурса «Лучший автосалон, автоцентр» победитель определяется среди предприятий, в которых осуществляется торговля легковыми автотранспортными средствами, а также их сервисное обслуживание и ремонт.

1.7. В номинации конкурса «Лучший грузовой автоцентр» победитель определяется среди предприятий, в которых осуществляется продажа, сервисное обслуживание и ремонт грузовых автомобилей.

1.8. В номинации конкурса «Лучший автосервис» победители определяются среди предприятий, в которых оказываются услуги по ремонту, техническому обслуживанию и мойке автотранспортных средств.

2. Порядок проведения конкурса

2.1. Для участия в конкурсе хозяйствующие субъекты или органы местного самоуправления, по ходатайству хозяйствующих субъектов, представляют в отдел координации услуг населению департамента (далее – отдел) анкету-заявку участника конкурса по установленной форме, согласно приложению 1 к настоящему Положению, а также презентацию фотоматериалов, указанных в пункте 5 анкеты-заявки участника конкурса:

1) анкету-заявку участника конкурса по установленной форме, согласно приложению 1 к настоящему Положению;

2) фотоматериалы, характеризующие состояние предприятий общественного питания, на электронных носителях и подтверждающие соответствие участника конкурса критериям, указанных в пункте 5 анкеты-заявки участника конкурса.

2.2. Информация направляется в адрес департамента в срок до 31 октября 2025 года включительно на адрес электронной почты auto@dps.krasnodar.ru. с пометкой «конкурс «Лучшие автоцентры Краснодарского края 2025 года».

2.3. Информация, направляемая в департамент участниками конкурса, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

2.4. В целях наиболее полного представления участника конкурса дополнительно могут быть представлены иные материалы (в альбомах, макетах, рекламно-информационные, видеофильмы, презентации и т.д.).

2.5. Документы, поступившие по истечении срока, установленного настоящим Положением, или представленные не в полном объеме, не

рассматриваются. Анкеты-заявки участников конкурса и конкурсные материалы, представленные на конкурс, заявителям не возвращаются.

3. Критерии оценки конкурсных материалов

3.1. Для определения победителей конкурса используются следующие критерии:

соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области предоставления потребителю услуг;

состояние и внешний вид объекта участника конкурса;

благоустройство прилегающей территории;

доступность объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения;

наличие форменной одежды у работников производственной зоны и обслуживающего персонала;

наличие жалоб и благодарностей посетителей в книге отзывов и предложений.

3.2. Полный перечень критериев оценки участников конкурса с указанием количества начисляемых за них баллов представлен в приложении 2 к настоящему Положению.

3.3. При определении победителей конкурса учитываются показатели деятельности участников конкурса за истекший период 2025 года.

4. Порядок проведения итогов конкурса

4.1. Отдел проводит анализ анкет-заявок участников конкурса, в случае необходимости с выездом на место, даёт оценку состоянию объектов (автосалон, автоцентр, автосервис) и качества оказываемых в них услуг, представляет в комиссию по подведению итогов конкурса (далее – конкурсная комиссия) сведения о предварительных итогах конкурса.

4.2. Отдел при подведении предварительных итогов конкурса использует критерии оценки участников конкурса согласно приложению 2 к настоящему Положению и определяет 2 претендента на победу в каждой номинации.

4.3. Подведение итогов конкурса осуществляется конкурсной комиссией в срок до 1 декабря 2025 г.

4.4. Конкурс в отдельных номинациях считается несостоявшимся, если для участия в нем подано менее двух заявок.

4.5. Конкурсная комиссия:

1) рассматривает результаты анализа состояния объектов (автосалон, автоцентр, автосервис) и качества, оказываемых в них услуг, сформированные отделом;

2) определяет победителя в каждой из номинаций из 2 претендентов большинством голосов от общего числа присутствующих членов конкурсной комиссии. При равном количестве голосов за нескольких претендентов на победу решающим является голос председателя комиссии;

3) вносит (при необходимости) предложения о введении дополнительной номинации конкурса.

4.6. Заседание конкурсной комиссии может проходить в очной или заочной форме.

4.7. Решение конкурсной комиссии об определении победителей конкурса оформляется протоколом заседания конкурсной комиссии.

4.8. Протокол заседания конкурсной комиссии подписывается председателем и секретарем конкурсной комиссии. Ведение протокола обеспечивает секретарь конкурсной комиссии.

4.9. Информация о результатах конкурса публикуется на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.10. Участники конкурса, признанные победителями, награждаются памятными наградами.

4.11. Участники конкурса, признанные победителями, имеют право использовать эти достижения в рекламных целях.

Начальник отдела координации
услуг населению департамента

В.И. Рябоконт

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента
потребительской сферы
и регулирования рынка алкоголя
Краснодарского края
от 10.10.2025 № 130

СОСТАВ

комиссии по подведению итогов конкурса «Лучшие автоцентры Краснодарского края 2025 года»

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Иващенко
Владимир
Владимирович | — заместитель руководителя департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края, председатель конкурсной комиссии; |
| Рябоконт
Виталий Игоревич | — начальник отдела координации услуг населению департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края, заместитель председателя конкурсной комиссии; |
| Мельникова
Юлия Ивановна | — ведущий консультант отдела координации услуг населению департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края, секретарь конкурсной комиссии. |

Члены конкурсной комиссии:

- | | |
|------------------------------------|--|
| Вербицкая
Наталья Александровна | — начальник отдела экономики, инвестиций и государственных программ департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края; |
| Кошелев
Константин Викторович | — начальник отдела развития торговли департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края; |

- Матюшенко
Татьяна Викторовна — начальник отдела качества и экспертизы товара государственного казенного учреждения Краснодарского края «Центр развития торговли» (по согласованию);
- Дубина
Константин Михайлович — главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю (по согласованию);
- Кобзев
Владимир Николаевич — заместитель начальника отдела оперативного контроля Управления Федеральной налоговой службы России по Краснодарскому краю (по согласованию);
- Дубинина
Мария Александровна — доцент кафедры торговой экспертизы, технологии торговли и ресторанного бизнеса Краснодарского филиала Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (по согласованию);
- Кульбашная
Екатерина Игоревна — председатель Краснодарской краевой территориальной организации — профессионального союза работников торговли, общественного питания, потребительской кооперации и предпринимательства Российской Федерации «Торговое единство» (по согласованию).

Начальник отдела координации
услуг населению департамента

В.И. Рябоконт

Приложение 1
к Положению о проведении
конкурса «Лучшие автоцентры
Краснодарского края 2025 года»

АНКЕТА-ЗАЯВКА
участника конкурса
«Лучшие автоцентры Краснодарского края 2025 года»

Номинации и категории в указанных номинациях (нужное подчеркнуть):

«Лучший автосалон, автоцентр»:

«Лучший грузовой автоцентр»;

«Лучший автосервис»:

1. Полное наименование хозяйствующего субъекта (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) _____

ИНН _____ ОКВЭД _____

Почтовый (юридический) адрес _____

2. Полное наименование объекта _____

Местонахождение объекта _____

дата открытия объекта _____ тел./факс _____

веб-сайт _____ e-mail _____

Марки реализуемых (обслуживаемых) автомобилей _____

Является ли предприятие дилером (для автоцентров) _____

Ассортимент оказываемых на предприятии услуг _____

3. Основные характеристики деятельности объекта

Характеристики объекта (автоцентр, автосервис)	Показатель
Общая площадь автоцентра/ автосервиса, м ²	
в том числе:	
площадь выставочного зала (шоу-рума)/зала обслуживания клиентов, м ²	
площадь склада/открытой площадки для новых автотранспортных средств, м ²	
площадь склада запасных частей, м ²	
площадь сервисной станции, м ²	
количество оборудованных постов, ед.	
площадь автостоянки для посетителей, м ²	
Наличие необходимой для потребителя информации, в том числе информационной вывески, уголка потребителя, прейскуранта на оказываемые услуги и реализуемые товары, да/нет	
Наличие терминала для безналичной оплаты товаров (услуг) с помощью банковских карт, да/нет	

Наличие специальной и санитарной одежды у персонала, да/нет	
Наличие общедоступного санитарного узла для посетителей, да/нет	
Имеет ли сервисная станция сертификат соответствия (номер, срок действия сертификата соответствия), да/нет	
Количество жалоб, полученных от клиентов в 2025 году (в соответствии с книгой отзывов и предложений), ед.	
Наличие программы производственного контроля, да/нет	
Количество фактов производственного травматизма в 2025 году, ед.	
Дата проведения последней специальной оценки условий труда	
Проведение мероприятий по охране окружающей среды от вредного воздействия в результате деятельности объекта, да (указать, какие именно) /нет	
Доступность объекта для маломобильных групп населения (далее - МГН): в наличии пандус; в наличии оборудованный санитарный узел; в наличии система/кнопка вызова персонала; в наличии парковочные места для МГН; доступность не обеспечена	

4. Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия

Наименование показателей	2025 год
Объем реализованной продукции (автомобилей), тыс.руб.	
Количество реализованных автомобилей (всего), шт.	
в том числе (в разрезе марок):	
-	
-	
Объем оказанных услуг, тыс. руб.	
Объем реализованных запасных частей и расходных материалов, тыс. руб.	
Среднесписочная численность работников, чел.	

5. К анкете-заявке прилагаются фото- и (или) видеоматериалы (на электронном носителе), характеризующие состояние объекта (автосервис, автоцентр): общий вид объекта, состояние прилегающей территории, внутренних помещений (выставочный зал, зал обслуживания клиентов), объектов оказания дополнительных услуг, доступность объекта для маломобильных групп населения, наличие специальной одежды у сотрудников, наличие необходимой для потребителя информации (информационная вывеска, уголок потребителя, прейскурант на оказываемые услуги и реализуемые товары), наличие терминала для безналичной оплаты товаров (услуг) и т.д.

Руководитель _____
(подпись)

м.п.

(Ф.И.О.)

Начальник отдела координации
услуг населению департамента

В.И. Рябоконт

Приложение 2
к Положению о проведении
конкурса «Лучшие автоцентры
Краснодарского края 2025 года»

**Критерии оценки
участников конкурса
«Лучшие автоцентры Краснодарского края 2025 года»**

№ п/п	Показатель	Количество баллов
1	2	3
1.	Общие характеристики объекта и показатели его деятельности	
1.1.	Наличие выставочного зала (шоу-рум)/ зала обслуживания клиентов	1
1.2.	Наличие склада запасных частей	1
1.3.	Наличие автостоянки для посетителей	1
1.4.	Наличие необходимой для потребителя информации, в том числе информационной вывески, уголка потребителя, прейскурант на оказываемые услуги и реализуемые товары: да нет	1 -1
1.5.	Наличие терминала для безналичной оплаты товаров (услуг) с помощью банковских карт	1
1.6.	Наличие специальной и санитарной одежды у персонала: в наличии отсутствует	1 -1
1.7.	Наличие общедоступного санитарного узла	1
1.8.	Наличие сертификата соответствия оказываемых услуг	3
1.9.	Количество жалоб, полученных от клиентов в 2018 году: отсутствуют до 3 3 и более	0 -1 -2
1.10.	Наличие фактов производственного травматизма в 2025 году	-3

1.11.	Доступность объекта для маломобильных групп населения (далее – МГН): в наличии пандус в наличии оборудованный санитарный узел в наличии система/кнопка вызова персонала в наличии парковочные места для МГН доступность не обеспечена	1 1 1 1 -1
1.12.	Наличие программы производственного контроля	1
2.	Динамика показателей финансово-хозяйственной деятельности	
2.1.	Объемы реализованной продукции: рост в 3 отчетных периодах подряд рост в 2 отчетных периодах подряд неизменный показатель во всех периодах	3 1 0,5
2.2.	Объемы оказанных услуг: рост в 3 отчетных периодах подряд рост в 2 отчетных периодах подряд неизменный показатель во всех периодах	3 1 0,5
2.4.	Среднесписочная численность работников: рост в 3 отчетных периодах подряд рост в 2 отчетных периодах подряд неизменный показатель во всех периодах	3 1 0,5

Начальник отдела координации
услуг населению департамента

В.И. Рябоконт