

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?



**ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
СПОРА ОБРАТИТЕСЬ
К ФИНАНСОВОМУ
УПОЛНОМОЧЕННОМУ***



С какими вопросами можно обращаться к финансовому уполномоченному?

Финансовая организация:

- нарушила условия договора
- не вернула убытки по договору ОСАГО
- навязала дополнительные услуги при кредитовании
- изменила условия договора в одностороннем порядке
- ввела дополнительные комиссии по договору
- отказала в осуществлении страхового возмещения или компенсации иных расходов

Условия при обращении к финансовому уполномоченному

- финансовая организация отказывается удовлетворить требования
- договор физического лица не связан с осуществлением предпринимательской деятельности
- размер требования к финансовой организации не превышает 500 тыс. рублей, а по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме



**Подробнее
по QR-коду**



**Об обращении в органы
прокуратуры
подробнее по QR-коду**

*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.