

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район
И.В. Беляева
«26» января 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
станция детского и юношеского туризма и экскурсий
Красноармейского района
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно: <u>Не размещены на стенде:</u> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. <u>Не размещены на сайте:</u> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии	<u>Разместить на стендах:</u> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. <u>Разместить на сайте:</u> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - рабочую программу воспитания в	30.03.2023 г.	Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		

с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - рабочую программу воспитания в виде электронного документа; - календарный план воспитательной работы в виде электронного документа; - сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); - сведения о профессиональной переподготовке педагогических работников (при наличии); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для	виде электронного документа; - календарный план воспитательной работы в виде электронного документа; - сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); - сведения о профессиональной переподготовке педагогических работников (при наличии); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств);				
--	---	--	--	--	--

	обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчет(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	- информацию о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчет(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.				
2.	1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно: - отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы".	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	30.03.2023 г.	Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		

3.	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.	30.03.2023 г.	Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно: - не оборудована парковка для автомобилей.	Оборудовать парковку для автомобилей.	30.06.2024 г.	Корж С.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: - не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Согласно акту обследования (24.02.21 г.) возможность устройства пандуса, расширение дверных проёмов для маломобильных групп населения к зданию МАУДО СДЮТЭ, а так же оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, нецелесообразно.	30.03.2023 г.	Корж С.В., директор		
	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	Обеспечить наличие специального сменного кресла-коляски.	30.06.2023 г.	Корж С.В., директор		

6.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.09.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.09.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.09.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
	- не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	30.09.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению	30.11.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
----	--	--	---------------	---	--	--

	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	должностных обязанностей.				
8.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
9.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа станции туризма через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -увеличение количества выездных экскурсий. Размещение информации на официальном сайте станции туризма, информационных сайтах района.	30.11.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
11.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Информирование родителей через сайт СДЮТЭ, официальную группу в телеграмм.	30.11.2023 г.	Корж С.В., директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
12.	5.3. Не все получатели	Реализовывать мероприятия по	30.11.2023 г.	Корж С.В.,		

	образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на официальных сайтах, в группах, в СМИ.		директор, Катранжи Г.Н., педагог доп.образования		
--	--	---	--	---	--	--