



План
по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры « Районный дом культуры и спорта» муниципального образования Староминский район на 2026-2028 годы
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

№	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1	Открытость и доступность информации об организации	Своевременное размещение информации о деятельности МБУК «РДКС» на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	Ясенко Л.В. Лущикова О.Н. Латушко М.С. Кудряшова А.И.	Весь период
2	Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Доступность записи на получение услуги - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Еремина Р.Т. Ясенко Л.В.	2026-2028г.

3	Доступность услуг для инвалидов	<p>Содержание в рабочем состоянии подъемного устройства.</p> <ul style="list-style-type: none"> -заключить договор на его техническое обслуживание - застраховать подъемное устройство - провести освидетельствование подъемного устройства -приобрести сменное кресло-коляску 	<p>Латушко М.С. Ясенко Д.В. Латушко М.С.</p>	<p>1 квартал 2026г. 1 квартал 2027г. Iквартал 2028г. 2026г-2028г.</p>
4	Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	<p>- доводить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном оказании услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>	<p>постоянно</p>	<p>Весь персонал дома культуры</p>
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг. Комфортность условий	<p>- доводить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</p>	<p>постоянно</p>	<p>Весь персонал дома культуры</p>