



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Районный дом культуры и спорта»
муниципального образования
Староминский район

П Р И К А З

«30» декабря 2020 г.

№194

ст-ца Староминская

Об утверждении отчета по улучшению качества деятельности учреждения

В соответствии с приказом отдела культуры и искусства муниципального образования Староминский район от 05.04.2019 года №42-1 «Об утверждении плана проведения информационно - разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры», с целью улучшения качества деятельности учреждения на 2020-2023 годы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг выполнения плана по улучшению качества деятельности учреждения (Шагабудинова Л.В.)
2. Утвердить отчет по улучшению качества деятельности МБУК «РДКС» за 2020 год.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор

С приказом ознакомлены:



О.Н. Кулишова

Утверждено
приказом МБУК «РДКС»
от 30 декабря 2020 года № 194
Директор Кулишова О. Н.



Отчет

по улучшению качества деятельности муниципального учреждения культуры « Районный дом культуры и спорта» муниципального образования Староминский район за 2020 год
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

№	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственный	Отметка об исполнении
1	Открытость и доступность информации об организации	Привести в соответствие информацию о деятельности дома культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес « контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты	Шагабудинова Л.В. Лушкова О.Н.	Исполнено

		учредителя/учредителей - адрес сайта - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы дома культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации		
2	Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	- доступность записи на получение услуги - телефон - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Калинина Е.Г. Шатабудинова Л.В. Ганжула С. И.	Исполнено
3	Доступность услуг для инвалидов	Оборудовать помещения дома культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными)	Латушко М.С.	Исполнено

		платформами) - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению		Исполнено
4	Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Ганжула С. И. Весь персонал дома культуры	Исполнено
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	- Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	Весь персонал дома культуры	Исполнено