



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН

П Р И К А З

№232

«7» ноября 2019 г.

ст-ца Староминская

Об утверждении плана по улучшению качества деятельности учреждения

В соответствии с приказом отдела культуры и искусства муниципального образования Староминский район от 05.04.2019 года №42-1 «Об утверждении плана проведения информационно - разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры», с целью улучшения качества деятельности учреждения на 2020-2023 годы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по улучшению качества деятельности МБУК «РДКС» на 2020-2023 годы.
2. Назначить ответственных:
  - за открытость и доступность информации в учреждении редактора Шагабудинову Л.В. и специалиста по кадрам Лушкову О.Н.,
  - наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг администратора Калинин Е.Г., художника по свету Ганжулу С.И и редактора Шагабудинову Л.В..
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор

С приказом ознакомлены:



О.Н. Кулишова

*Кулишова О.Н.*  
*Шагабудинова Л.В.*  
*Калинина Е.Г.*  
*Ганжулу С.И.*

Утверждаю:  
 Директор МБУЗ «РДКС»  
 Шагабудинова Л.В.  
 Приказ от 01.11.2019 № 232



План  
 по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры « Районный дом культуры и  
 спорта» муниципального образования Староминский район на 2020-2023 годы  
 по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

| № | Наименование мероприятия                           | Содержание мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ответственный                     | Срок исполнения |
|---|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | <p>Привести в соответствие информацию о деятельности дома культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование</li> <li>- сокращенное наименование</li> <li>- почтовый адрес</li> <li>- контактные телефоны и адреса электронной почты</li> <li>- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</li> <li>- дата создания</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> </ul> | Шагабудинова Л.В.<br>Лушкова О.Н. | Январь 2020г    |

|   |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|
|   |                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес сайта</li> <li>- копия устава организации культуры</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководящего состава организации культуры</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы дома культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> |                                                                 |                   |
| 2 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность записи на получение услуги</li> <li>- телефона</li> <li>- электронной почты</li> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Калинина Е.Г.<br/>Шагабудинова Л.В.</p> <p>Ганжула С. И.</p> | 2020-2023г.       |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов                                                                                                              | <p>Оборудовать помещения дома культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Латушко М.С.                                                    | 1-2 квартал 2020г |

|   |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|
|   |                                                                       | <p>- специальными креслами-колясками</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ганжула С. И. | 2020-2025г                  |
| 4 | <b>Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b> | <p>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p> <p>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</p> <p>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p> | постоянно     | Весь персонал дома культуры |
| 5 | <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                     | <p>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</p> <p>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</p> <p>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | постоянно     | Весь персонал дома культуры |