

ОТЧЕТ

о выполнении плана

по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры « Районный дом культуры и спорта» муниципального образования Староминский район за **2 квартал 2024 года**
по независимой оценке качества условий оказания услуг

№	план	факт
1.	Своевременное размещение информации о деятельности МБУК «РДКС» на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	Поддерживается в актуальном состоянии
2.	доступность записи на получение услуги - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	1 обращение, ответы даны в срок
3.	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном оказании услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	выполняется
4.	довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	выполняется

Директор



Кулишова О.Н.