

УТВЕРЖДЕНО:
Приказ № «18» января 2022г.
Директор  Кудишова О.Н.



Положение о порядке продажи, бронирования и возврата билетов
в муниципальном бюджетном учреждении культуры
« Районный дом культуры и спорта» муниципального образования
Староминский район
(новая редакция)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ и Уставом МБУК «РДКС» (далее – учреждение) и регламентируют порядок продажи и возврата входных билетов (далее билет, билеты) и абонементов на концерты, представления, творческие вечера, фестивали, спектакли, конкурсы и т.д.(далее-мероприятия), проводимые учреждением.

1.2. Приобретая билет или абонемент на мероприятия, проводимые учреждением, покупатель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами и правилами посещения мероприятий.

1.3. Билет и абонемент представляют собой бланки строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ № 257 от 17.12.2008). Билет и абонемент содержат следующую информацию: дата и время начала мероприятия; место проведения мероприятия; место в зрительном зале; цена услуги; иная, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.4. Настоящее положение размещается на стенде «Уголок потребителя» в доме культуры и на официальном сайте <https://star-rdks.kulturu.ru/>

1.5. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация МБУК «РДКС» оставляет за собой право вносить изменения в программы мероприятий. Изменения в программе мероприятия не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Зритель может приобрести входные билеты на мероприятия в кассе учреждения(ул. Калинина, 2).

2.2. Администрация учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями учреждения.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить информацию о программе мероприятия, наличии льгот, правилах посещения Учреждения.

2.4. Условия продажи билетов по льготной цене отдельным категориям граждан указаны в « Положении о порядке и условиях предоставления платных услуг (работ) муниципальным бюджетным учреждением культуры «Районный дом культуры и спорта» муниципального образования Староминский район». Положение размещено на официальном сайте учреждения и находится в кассе. Льготные билеты приобретаются на основании документов, подтверждающих право

на льготу. При входе в концертный зал контролёр имеет право просить предъявить документ, подтверждающий статус льготной категории лица.

2.5. За 30 минут до начала мероприятия кассир в первую очередь продает билеты на текущее мероприятие.

2.6. Тарифы на платные услуги, оказываемые учреждением утверждены Постановлением администрации муниципального образования Староминский район №824 от 08.07.2019г.

2. Порядок бронирования билетов

3.1. Получить информацию о наличии билетов на мероприятия и произвести предварительное бронирование мест зритель может по телефонам 8 964 935-57-31, 8(86153) 5-51-67 через билетного кассира.

3.2. Бронь сохраняется в течение 3-х дней при условии, что до мероприятия осталось не менее 4-х дней.

3.3. Если билеты или абонементы не выкуплены своевременно, бронь снимается без информирования покупателя.

3.4. Покупатель при бронировании должен сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования. Сообщая свою контактную информацию и персональные данные, Покупатель дает согласие на их обработку, в противном случае бронирование не производится, информация о Покупателе исключается из базы данных.

3.5. Бронирование и продажа билетов на мероприятия, проводимые совместно со сторонними организациями, осуществляется на условиях, установленных организаторами.

3.6. Юридическим лицам при бронировании билетов, необходимо предоставить письмо – заявку на фирменном бланке с указанием полного названия организации, названия мероприятия, его даты и времени, количество и стоимости билетов, банковских реквизитов для выставления счета, с подписью руководителя и печатью организации.

3.7.Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

3.8. Организация может оплатить безналичным путем или наличными в установленные сроки.

3.9. После поступления денежных средств на расчетный счет МБУК «РДКС» или оплаты наличными бланки билетов будут выданы представителю организации при наличии доверенности.

4. Порядок возврата билетов

4.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу МБУК «РДКС» не позднее, чем за два часа до начала проведения мероприятия (за исключением случаев замены программы мероприятия).

4.2. Возврату подлежат только оригиналы билетов, приобретенные в кассе или у официальных представителей, с неповрежденным контролем.

4.3. Возврат билетов осуществляется только в кассе в соответствии с расписанием.

4.4. Возврат денег за билеты осуществляется лицу по предъявлении документа удостоверяющего личность, на основании письменного заявления покупателя.

4.4. В случае утраты, порчи билеты и абонементы не восстанавливаются и обмену не подлежат.

4.5. В случае опоздания или непосещения концерта, нарушения Правил посещения стоимость билета, абонемента не возвращается.

4.6. В случае отмены или переноса мероприятия возврат билетов производится в срок до 10 дней после указанной в билете даты мероприятия.

4.8. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным программам осуществляется с учетом полученных скидок.

4.9. Замена исполнителей не является основанием для сдачи билета.

4.10. При возврате билета по желанию покупателя, осуществляется возврат полной номинальной стоимости билета за вычетом фактически понесенных расходов на обеспечение концерта, а также расходов по привлечению, инкассации торговой выручки, заведению, продвижению, распечатке, передаче билетной информации, подбору оператором, технической поддержке и т.д.

4.11. Возврат билетов, купленных за полную стоимость или со скидкой, принимаются к возврату при следующих условиях:

- за 10 и более дней до даты проведения мероприятия возвращается 100% стоимости билета;

- от 4 до 10 дней до даты проведения мероприятия возвращается - 80% стоимости билета;

- за 3 дня и менее, до проведения мероприятия, но не позднее, чем за два часа до начала – 60% стоимости билетов

- меньше чем за два часа до начала мероприятия - билеты в кассе не принимаются и деньги за билет не возвращаются.

4.12. На сумму удержанную кассой Учреждения при возврате билета, выдается соответствующая квитанция.

4.13. Касса не производит возврат денежных средств за не использованные Клиентом билеты.

4.14. Учреждение оставляет за собой право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассе и на официальном сайте не менее чем за 10 дней до начала их действия.

5. Обмен билетов по желанию Покупателя

5.1. Обмену могут подлежать билеты на указанное в билете мероприятие с изменением категории места, на основании письменного заявления покупателя о возврате билета без удержания комиссии.

5.2. К обмену принимаются билеты с неповрежденным контролем.

5.3. Билет на другое место продается с доплатой до номинала стоимости билета.