



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Районный дом культуры и спорта»
муниципального образования
Староминский район

П Р И К А З

30.12. 2022 года

№ 359

ст-ца Староминская

Об утверждении плана по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный дом культуры и спорта» муниципального образования Староминский район на 2023-2025 годы

С целью улучшения качества деятельности учреждения в 2023-2025 годах, открытости и доступности информации в организации, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры « Районный дом культуры и спорта» муниципального образования Староминский район на 2023-2025 годы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг.
2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу с момента подписания и действует с 01.01.2023 года.

Директор



Кулишова О.Н.

План
по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный дом культуры и спорта» муниципального образования Староминский район на 2023-2025 годы
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг



№	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1	Открытость и доступность информации об организации	Своевременное размещение информации о деятельности МБУК «РДКС» на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	Шагабудинова Л.В. Лушкова О.Н. Латушко М.С. Знова А.Д. Бирюк Н.И.	Весь период
2	Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	доступность записи на получение услуги - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Гарькуша Ю.А. Шагабудинова Л.В.	2023-2025г.
3	Доступность услуг для инвалидов	Содержание в рабочем состоянии подъемного устройства: -заключить договор на его техническое обслуживание - застраховать подъемное устройство - провести освидетельствование подъемного устройства	Латушко М.С. Гарькуша Ю.А.	1 квартал 2020г

4	Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников дома культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном оказании услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	постоянно	Весь персонал РДКС
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	постоянно	Весь персонал РДКС