

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа Заречный
от 26.01.2021 г. № 64-П
«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2020 году организациями
дополнительного образования городского
округа Заречный и контроле за их
выполнением»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской
области**

Муниципального казенного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детская музыкальная школа» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	31.12.2021	Несытых Оксана Валерьевна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
		<p>приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>				
		<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
2.	<p>Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		<p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		<p>Информация о реализуемых образовательных программах,</p>	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна,		

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>		<p>администратор сайта</p>		
3.	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		<p>информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и</p>	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		

1	2	3	4	5	6	7
		принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 24.11.2021 далее - раз в полугодие	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
5.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна директор		
6.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор		
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор		
8.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор		
9.	В образовательной организации отсутствуют	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	01.04.2023	Набиева Надежда		

1	2	3	4	5	6	7
	условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Александровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
10.	73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
11.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
12.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	использовании дистанционных форм взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
14.	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
15.	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		