

Отчёт за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУ ДО ГО Заречный "Детская музыкальная школа"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021	Несьгих Оксана Валерьевна, Зам. директора по УВР	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности размещены на стенде при входе в учреждение для информирования посетителей	01.09.2021

2		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Фомина Светлана Валерьевна, администратор сайта	Данная информация размещена на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ"	01.09.2021
3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	31.12.2021	Фомина Светлана Валерьевна, администратор сайта	Данная информация размещена на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ"	15.11.2021
4		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.12.2021	Фомина Светлана Валерьевна, администратор сайта	Данная информация размещена на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ"	01.09.2021
5		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2021	Фомина Светлана Валерьевна, администратор сайта	Данная информация размещена на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ"	01.09.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Фомина Светлана Валерьевна, администратор сайта	Данная информация размещена на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ"	01.09.2021

7		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Фомина Светлана Валерьевна, администратор сайта	Данная информация размещена на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ" на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ"	01.09.2021
8		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Фомина Светлана Валерьевна, администратор сайта	Данная информация размещена на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ"	28.01.2021
9		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2023	Фомина Светлана Валерьевна, администратор сайта	Отчёт за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества размещен на официальном сайте МБУ ДО ГО Заречный "ДМШ"	27.04.2023
10		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. через родительские чаты, сообщества	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор	Для поддержания на высоком уровне комфортных условий образовательной деятельности произведена закупка новой нотной литературы, открытие новых образовательных программ	01.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						

12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор	На расстоянии 100 м по разные стороны от здания созданы парковочные места для инвалидов. Территория, прилегающая к зданию школы отсутствует.	01.09.2022
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор	Проведена работа по установке поручней в сан. узлах	14.10.2021
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор	Каждая образовательная общеразвивающая программа (ДОП) адаптирована для детей с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2021
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор	Главный вход ДМШ оборудован кнопкой вызова, имеется звуковое оповещение, размещены снаружи и внутри здания информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	23.03.2023
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор	В ДМШ размещены снаружи и внутри здания информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	23.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

17	73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор	Проведена разъяснительная работа на общем собрании школы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2021
18	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор	Проведена разъяснительная работа на общем собрании школы по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2021
19	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор	Проведена разъяснительная работа на общем собрании школы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

20	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через трансляцию лучших выступлений учащихся и мероприятий школы в соц. сетях	01.09.2021
21	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор	Проведены мониторинги получателей образовательных услуг по удовлетворенности графиком работы организации через родительские чаты, сообщества	01.09.2021
22	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор	Проводены мониторинги получателей услуг по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации через родительские чаты, сообщества	01.09.2021

Директор МБУ ДО ГО Заречный " ДМШ "



Н.А. Набиева