

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКУ ДО ГО Заречный "Детская музыкальная школа"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021	Несытых Оксана Валерьевна, Зам. директора по УВР	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности размещены на стенде при входе в учреждение для информирования посетителей	11.01.2021

2		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна администратор сайта	Данная информация размещена https://zdmsh.ros-obr.ru/item/692258	11.01.2021
3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна администратор сайта	данная информация размещена https://zdmsh.ros-obr.ru/item/692250	11.01.2021
4		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна администратор сайта	Данная информация размещена https://zdmsh.ros-obr.ru/item/692257	11.01.2021
5		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна администратор сайта	Данная информация размещена https://zdmsh.ros-obr.ru/item/707964	11.01.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна администратор сайта	Данная информация размещена https://zdmsh.ros-obr.ru/item/692279	11.01.2021
7		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна администратор сайта	Данная информация размещена https://zdmsh.ros-obr.ru/item/692279	11.01.2021

8		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ковалёва Мария Ивановна администратор сайта	Данная информация размещена https://189131.selcdn.ru/leonardo/uploadsForSiteId/201168/content/340724dd-546f-413c-9c0d-d7b5ddc1fa58.pdf	28.01.2021
9		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.06.2021	Ковалёва Мария Ивановна администратор сайта		05.06.2021
10		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. через родительские чаты, сообщества	11.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Для поддержания на высоком уровне комфортных условий образовательной деятельности произведена закупка новой нотной литературы, открытие новых образовательных программ	25.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна директор		
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна директор		

14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими***: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна директор	Каждая образовательная общеразвивающая программа (ДОП) адаптирована для детей с ограниченными возможностями здоровья https://zdmsh.rosobr.ru/item/707964	11.01.2021
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна директор		
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Проведена разъяснительная работа на общем собрании школы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	17.02.2021

18	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Проведена разъяснительная работа на общем собрании школы по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	17.02.2021
19	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Проведена разъяснительная работа на общем собрании школы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	17.02.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через трансляцию лучших выступлений учащихся и мероприятий школы в соц. сетях	17.02.2021
21	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Проведены мониторинги получателей образовательных услуг по удовлетворенности графиком работы организации через родительские чаты, сообщества	17.02.2021

22	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна директор	Проводены мониторинги получателей услуг по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации через родительские чаты, сообщества	17.02.2021
----	--	---	------------	--	---	------------

Директор МКУ ДО ГОЗ " ДМШ "

Н.А. Набиева