

УТВЕРЖДАЮ
 Бистуганов Ю.И.
 Приказ Министерства образования и молодежной
 политики Свердловской области
 от 22.02.2022 № 36-И

**Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской
 области**

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
 "Екатеринбургская школа № 9, реализующая адаптированные основные общеобразовательные
 программы"

город Екатеринбург

ИНН 6663056513

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				

		информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Якушевская Наталья Васильевна зам. директора по УВР	На официальном сайте ОО в сети Интернет размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации. Обновлено база данных.	28.02.2022
		сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022	Якушевская Наталья Васильевна зам. директора по УВР	На официальном сайте ОО в сети Интернет размещена информация о наличии положения структурного подразделения (ПМПК) с приложением скана положения о психолого -медико-педагогической комиссии	28.02.2022
		свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.04.2022	Кашина Ирина Ивановна директор	На официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Документы") размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложением).	01.04.2022

		план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.04.2022	Воробьева Ирина Викторовна главный бухгалтер	На официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность") размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, и бюджетные сметы ОО	01.04.2022
		локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и	01.04.2022	Кашина Ирина Ивановна директор	на официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Сведения об образовательной организации" размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок	01.04.2022

		документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.04.2022	Зайцева Ольга Сергеевна зам. директора по ВР	На официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Платные образовательные услуги") размещена информация: ГБОУ СО "Екатеринбургская школа № 9" платные образовательные услуги не оказывает.	01.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Калелева Любовь Анатольевна зам. директора по УВР	На официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022
		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Кашина Ирина Ивановна директор	На официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Документы") размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022

		<p>информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.04.2022	<p>Калелева Любовь Анатолевна зам.директора по УВР</p>	<p>На официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Основные сведения") размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам</p>	01.04.2022
		<p>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.04.2022	<p>Воробьева Ирина Викторовна главный бухгалтер</p>	<p>На официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность") размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.04.2022

		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Воробьева Ирина Викторовна главный бухгалтер	На официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность") размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив на официальном сайте образовательной организации.				
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Калелева Любовь Анатольевна зам директора по УВР	На официальном сайте ОО в сети Интернет в разделе "Независимая оценка качества образования" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.04.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Воробьева Ирина Викторовна главный бухгалтер	На официальном сайте ОО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022

		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Воробьева Ирина Викторовна главный бухгалтер	На официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Основные сведения") имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОО).	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия:				
		наличие в образовательной организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2022	Кашина Ирина Ивановна директор		
		наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	01.09.2022	Кашина Ирина Ивановна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (направление Письма в Комитет по транспорту г.Екатеринбурга о предоставлении выделенных стоянок для автотранспорта инвалидов)	31.12.2022	Кашина Ирина Ивановна директор		

		использование мобильного гусеничного подъемника (вместо сменных кресел -колясок)	01.02.2022	Горбунов Александр Генрихович зам директора по АХР	В ОО (при необходимости) используется мобильный гусеничный подъемник (вместо сменных кресел-колясок)	01.02.2022
5.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (установка на стене центрального входа в школу тактильной вывески с наименованием учреждения, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля)	31.12.2022	Кашина Ирина Ивановна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключение договора о сотрудничестве с ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 11» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022	Кашина Ирина Ивановна директор	Заключен договор о сотрудничестве с ГБОУ СО "Екатеринбургская школа № 11" на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.04.2022
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации	31.05.2022	Зайцева Ольга Сергеевна зам директора по ВР	Деятельность школы освещается на официальном сайте ОО в сети Интернет, систематически размещается актуальная информация на стендах образовательной организации и официальных страницах в социальных сетях.	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	31.05.2022	Якушевская Наталья Васильевна зам директора по УВР	Проведен семинар - практикум "Как эффективно выстроить общение с родителями (законными представителями) обучающихся".	07.02.2022

8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Организовать тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2022	Якушевская Наталья Васильевна зам. директора по УВР	Организовано проведение серии тренингов для педагогических работников ОО "Онлайн-этикет в процессе обучения".	19.05.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Провести информационное совещание на тему «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	31.05.2022	Якушевская Наталья Васильевна зам. директора по УВР	На информационном совещании проработаны разделы Кодекса профессиональной этики для педагогических работников ГБОУ СО "Екатеринбургская школа № 9".	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	31.05.2022	Зайцева Ольга Сергеевна зам. директора по ВР	Деятельность школы освещается на официальном сайте ОО в сети Интернет, систематически размещается актуальная информация на стендах образовательной организации и официальных страницах в социальных сетях.	31.05.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение тематических педагогических советов, вебинаров, мастер-классов, родительских собраний. Укрепление материально-технической базы школы	31.05.2022	Зайцева Ольга Сергеевна зам. директора по ВР	Проведены педагогические советы, родительские собрания. Укреплена материально-техническая база школы.	31.05.2022
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Информирование родителей (законных представителей) об изменениях, внесенных в локальные акты школы	31.05.2022	Зайцева Ольга Сергеевна зам. директора по ВР	Проведен анкетный опрос родителей (законных представителей) и обучающихся, ведется мониторинг по выявлению мнений получателей услуг в целом.	31.05.2022

Директор



И.И. Кашина