

Утверждаю:

Директор ГБОУ СО «Екатеринбургская
школа-интернат № 9, реализующая
адаптированные основные
образовательные программы»



И.И. Кашина

03.09.2018 г.

ПЛАН

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЕМ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ
ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 9, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАПТИРОВАННЫЕ
ОСНОВНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»**

НА 2018-2019 УЧ.Г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации							
1.	Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Систематическое размещение на сайте ОО в разделе «Информация для родителей» сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	2018 г.	Кашина И.И., директор	информация будет систематически размещаться на сайте ОО	-	2018 г.
2.	Отсутствие полных сведений на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Размещение на сайте ОО в разделе «Руководство. Педагогический состав» данных о педагогах	2018 г.	Калелева Л.А., зам. директора по УВР	Информация размещена на сайте ОО в	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	2018 г.

	педагогических работниках организации	(карточка сотрудника с фото), в т. ч.: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; квалификационная категория (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.			полном объеме		
3.	Неполная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация Об ОО размещена на официальном сайте ОО в полном объеме в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной	2018	Кашина И.И., директор	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	2018 г.

		сети "Интернет" и формату представления на нем информации»					
4.	Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать на сайте ОО раздел «Обратная связь» для обеспечения доступности взаимодействия с получателями услуг	2018 г.	Волошин И.А., учитель информатики, ответственный за ведение сайта ОО	-	-	2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг							
5.	Недостаточная информированность об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	1. Размещение на сайте ОО индивидуальных учебных планов, расписаний занятий, расписаний индивидуальных и групповых коррекционных занятий, консультаций специалистов с указанием ФИО педагога, места, времени проведения. 2. Информирование родителей (законных представителей) о наличии и доступности необходимого учебного	2018	Калелева Л.А., зам. директора по УВР; Анисимова Е.Ю., зам. директора по ВР	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	2018 г.

		оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций.					
6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Наличие медицинской лицензии 2. В штате школы-интерната – врач, медсестра 3. Проведение профилактических прививок в соответствии с планом прививок 4. 100% охват обучающихся бесплатным питанием	2018	Анисимова Е.Ю., зам. директора по ВР; Ахунова А.М., врач	Профилактические прививки обучающимся ставятся в соответствии с планом прививок. Обеспечен 100% охват бесплатным питанием обучающихся	Профилактические прививки обучающимся ставятся в соответствии с планом прививок. Обеспечен 100% охват бесплатным питанием обучающихся	2018

III. Доступность услуг для инвалидов

7.	Предоставление услуг не для всех групп инвалидов	Организация доступности для инвалидов по зрению, слуху.	2019 г.	Круглов А.Ю., специалист по охране труда	1. В здании школы-интернат размещены тактильные таблички 2. Разработана версия сайта ОО для слабовидящих	В здании школы-интернат размещены тактильные таблички	-
----	--	---	---------	--	---	---	---

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8.	Отсутствие информации о доле получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ежегодное проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) для определения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	2018 г.	Анисимова Е.Ю., зам. директора по ВР			
----	---	---	---------	--------------------------------------	--	--	--