

Утверждаю:

Директор ГБОУ СО «Екатеринбургская  
школа-интернат № 9, реализующая  
адаптированные основные  
образовательные программы»



И.И. Кашина

03.09.2018 г.

**ПЛАН**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ  
УЧРЕЖДЕНИЕМ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ  
ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 9, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАПТИРОВАННЫЕ  
ОСНОВНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»**

**НА 2018-2019 УЧ.Г.**



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>							
1.	Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Систематическое размещение на сайте ОО в разделе «Информация для родителей» сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	2018 г.	Кашина И.И., директор	информация будет систематически размещаться на сайте ОО	-	2018 г.
2.	Отсутствие полных сведений на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Размещение на сайте ОО в разделе «Руководство. Педагогический состав» данных о педагогах	2018 г.	Калелева Л.А., зам. директора по УВР	Информация размещена на сайте ОО в	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	2018 г.



	педагогических работниках организации	(карточка сотрудника с фото), в т. ч.: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; квалификационная категория (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.			полном объеме		
3.	Неполная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация Об ОО размещена на официальном сайте ОО в полном объеме в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной	2018	Кашина И.И., директор	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	2018 г.



		сети "Интернет" и формату представления на нем информации»					
4.	Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать на сайте ОО раздел «Обратная связь» для обеспечения доступности взаимодействия с получателями услуг	2018 г.	Волошин И.А., учитель информатики, ответственный за ведение сайта ОО	-	-	2018 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
5.	Недостаточная информированность об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	1. Размещение на сайте ОО индивидуальных учебных планов, расписаний занятий, расписаний индивидуальных и групповых коррекционных занятий, консультаций специалистов с указанием ФИО педагога, места, времени проведения.  2. Информирование родителей (законных представителей) о наличии и доступности необходимого учебного	2018	Калелева Л.А., зам. директора по УВР; Анисимова Е.Ю., зам. директора по ВР	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	Информация размещена на сайте ОО в полном объеме	2018 г.



		оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций.					
6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Наличие медицинской лицензии 2. В штате школы-интерната – врач, медсестра 3. Проведение профилактических прививок в соответствии с планом прививок 4. 100% охват обучающихся бесплатным питанием	2018	Анисимова Е.Ю., зам. директора по ВР; Ахунова А.М., врач	Профилактические прививки обучающимся ставятся в соответствии с планом прививок. Обеспечен 100% охват бесплатным питанием обучающихся	Профилактические прививки обучающимся ставятся в соответствии с планом прививок. Обеспечен 100% охват бесплатным питанием обучающихся	2018

### III. Доступность услуг для инвалидов

7.	Предоставление услуг не для всех групп инвалидов	Организация доступности для инвалидов по зрению, слуху.	2019 г.	Круглов А.Ю., специалист по охране труда	1. В здании школы-интернат размещены тактильные таблички 2. Разработана версия сайта ОО для слабовидящих	В здании школы-интернат размещены тактильные таблички	-
----	--	---	---------	--	---	---	---



**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

8.	Отсутствие информации о доле получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ежегодное проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) для определения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	2018 г.	Анисимова Е.Ю., зам. директора по ВР			
----	---	---	---------	--------------------------------------	--	--	--