

Отчет

за 1 полугодие 2019 года о выполнении плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат № 9,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»**

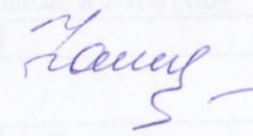
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>Мероприятия плана по устранению недостатков выполнены в полном объеме в 2018 году</i>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>Мероприятия плана по устранению недостатков выполнены в полном объеме в 2018 году</i>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Предоставление услуг не для всех групп инвалидов	Организация доступности для инвалидов по зрению, слуху.	декабрь 2019 г.	Круглов А.Ю., специалист по охране труда	1. В здании школы-интернат размещены тактильные таблички 2. Разработана версия сайта ОО для слабовидящих	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостатков по данному критерию, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, не было

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Отсутствие информации о доле получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Ежегодное проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) для определения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>декабрь 2019</p>	<p>Анисимова Е.Ю., зам. директора по ВР</p>	<p>анкетирование обучающихся и родителей в мае 2019 г.</p>	<p>анкетирование обучающихся и родителей в мае 2019 г.</p>
--	--	---------------------	---	--	--

Директор



И.И. Кашина

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Предоставление услуг не для всех групп инвалидов</p>	<p>Организация доступности для инвалидов по времени, месту</p>	<p>декабрь 2019 г.</p>	<p>Круглов А.Ю., зам. директора по ВР</p>	<p>1. В здании школы-интерната размещены тактильные таблички 2. Разработан версия сайта ОО для слабовидящих</p>	
---	--	------------------------	---	---	--

IV. Добросовестность, надежность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Отчет

за 2 полугодие 2019 года о выполнении плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат № 9,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>Мероприятия плана по устранению недостатков выполнены в полном объеме в 2018 году</i>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>Мероприятия плана по устранению недостатков выполнены в полном объеме в 2018 году</i>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Предоставление услуг не для всех групп инвалидов	Организация доступности для инвалидов по зрению, слуху.	декабрь 2019 г.	Круглов А.Ю., специалист по охране труда	1. В здании школы-интернат размещены тактильные таблички 2. Разработана версия сайта ОО для слабовидящих	декабрь 2019 г.

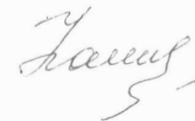
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки по данному критерию в ходе независимой оценки качества образования не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие информации о доле получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ежегодное проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) для определения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	декабрь 2019	Зайцева О.С., зам. директора по ВР	проведение опроса среди родителей (законных представителей) на сайте школы-интерната	декабрь 2019-январь 2020
---	---	--------------	--	--	--------------------------

Директор



И.И. Кашина