

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 9, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАптиРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ"**

2 голоса

Оценить


КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
 УСЛУГИ И РАБОТЫ  
 ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ  
 НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА  
 ОЦЕНКИ ГРАЖДАН


Результаты независимой оценки

Размещено МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ  
 (24.01.2019): ОБЛАСТИ (по данным за 2018 год)

Оценка проведена: Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области

Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

 **4402 место** в Российской Федерации среди 94548 организаций

 **1489 место** в Свердловская область среди 2769 организаций

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

Открытость и доступность информации об организации , баллы

0

25.48

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения , баллы

0

40

46.7

Время ожидания предоставления услуги , баллы

*Нет сведений для отображения*

70

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы

0

17.36

Удовлетворенность качеством оказания услуг , баллы

0

20

23.84

30

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 9, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАПТИРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ"

Значение показателей по критерию за 2018 год

**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**

Сумма баллов по всем показателям

0 25.48

0 40

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), баллы

3.38

0 10

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, <...>, баллы

4.41

0 10

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, баллы

8.15

0 10

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть <...>), баллы

9.54

0 10

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 9, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАПТИРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ"

Значение показателей по критерию за 2018 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"	
Сумма баллов по всем показателям	46.7
0	70
<u>Материально-техническое и информационное обеспечение организации, баллы</u>	6.35
0	10
<u>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе&lt;...&gt;, баллы</u>	5.95
0	10
<u>Условия для индивидуальной работы с обучающимися, баллы</u>	6.9
0	10
<u>Наличие дополнительных образовательных программ, баллы</u>	5.05
0	10
<u>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, баллы</u>	9.3
0	10
<u>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, баллы</u>	7.62
0	10
<u>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, баллы</u>	5.53
0	10

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 9, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАПТИРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ"

Значение показателей по критерию за 2018 год

**Критерий "Время ожидания предоставления услуги"**

Нет данных для отображения

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 9, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАПТИРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ"

Значение показателей по критерию за 2018 год

**Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"**

Сумма баллов по всем показателям

0	17.36
0	20
<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы</u>	8.4
0	10
<u>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы</u>	8.96
0	10

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 9, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАПТИРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ"

Значение показателей по критерию за 2018 год

**Критерий "Удовлетворенность качеством оказания услуг"**

Сумма баллов по всем показателям

0	23.84
0	30
<u>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы</u>	
0	8.57
0	10
<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы</u>	
0	7.33
0	10
<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы</u>	
0	7.94

Поиск информации  
об учреждениях  
независимой оценки  
исследования  
услуг и работ

Время ожидания предоставления услуги, баллы

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

Добровольность, законность, качество оказания услуг, баллы

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы