

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Кашина Ирина Ивановна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Кашина Ирина Ивановна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	15.05.2025	Кашина Ирина Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общешкольное родительское собрание «Наши достижения и успехи»; День открытых дверей для родителей (законных представителей) и социальных партнеров школы, отчетные концерты, занятия системы дополнительного образования, совместные детско-родительские праздники: «Папа, мама, я – спортивная семья»; «День матери»; «День отца». Своевременное размещение информации о проведении данных мероприятий по всем направлениям деятельности на официальном сайте школы, цифровой платформе «Сферум», в официальной группе социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники».	01.12.2025	Кашина Ирина Ивановна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Кашина Ирина Ивановна, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать места отдыха для обучающихся в рекреациях (установить диванчики, пуфики), провести косметический ремонт в учебных кабинетах с заменой потолочных ламп системы освещения с разным световозлучением на лампы с одинаковым световозлучением.	01.12.2025	Кашина Ирина Ивановна, директор		