



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112  
Справочная: +7 (495) 771-8000

По списку

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В условиях стремительного развития технологий и увеличения объемов, обрабатываемых данных, защитить личную и служебную информацию становится важной задачей для государственных служащих. Неправильное обращение с информацией может привести к серьезным последствиям, как для отдельных работников, так и для всей государственной службы.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Министерство) в рамках федерального проекта «Информационная безопасность» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в период с 2022 по 2024 гг. осуществляет реализацию программы кибергигиены и повышения грамотности граждан Российской Федерации по вопросам информационной безопасности (далее – программа кибергигиены).

Программа кибергигиены реализуется в том числе посредством проведения информационной кампании, включающей в себя мероприятия различного формата, направленные на повышение общего уровня грамотности населения по вопросам информационной безопасности граждан Российской Федерации.

В 2024 году Министерство в рамках реализации Концепции формирования и развития культуры информационной безопасности граждан Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.12.2022 № 4088-р, полагает целесообразным продвижение обучающих материалов по теме информационной безопасности, а также материалов, направленных на непосредственное привлечение внимания к указанной теме.

В связи с этим Министерство подготовило ряд рекомендаций для государственных служащих, направленных на обеспечение информационной безопасности сотрудников на рабочих местах, а также по теме личной информационной безопасности.

На основании вышеизложенного, в целях более широкого информирования сотрудников государственных органов Российской Федерации о значимости соблюдения правил информационной безопасности, просим обеспечить распространение данных рекомендаций среди сотрудников государственных структур.

Приложение:

1. Как защититься от мошенников: простые правила, на 1 л.;
2. Меры по обеспечению безопасности информации, на 1 л.;
3. Рекомендации по защите учетных записей, на 1 л.

Врио директора Департамента  
обеспечения кибербезопасности

Е.В.Хасин

## Как защититься от мошенников: простые правила

Распространенный способ действий мошенников: они обманным путем получают данные для доступа к личным кабинетам и приложениям. Используя нейротехнологии, способны подделывать аккаунты и голоса, создавая видеосообщения, сгенерированные искусственным интеллектом, от имени ваших знакомых и руководителей. Зачастую мошенники представляются сотрудниками различных служб или предлагают финансовые выигрыши. Данный подход известен как социальная инженерия. Вот несколько советов, которые помогут вам защититься от мошенников:

- Будьте бдительны: Если разговор кажется подозрительным, завершите его и перезвоните в организацию по официальным номерам.
- Проверяйте способ связи: Мошенники часто используют мессенджеры, тогда как настоящие представители не звонят через WhatsApp или Telegram.
- Не сообщайте логины и пароли: Читайте назначение смс-кодов и не делитесь ответами на контрольные вопросы.
- Следите за актуальностью номера: Убедитесь, что номер, к которому привязан аккаунт, актуален.
- Используйте сложные пароли: Меняйте их регулярно и подключайте двухфакторную аутентификацию.
- Проверяйте адрес страницы: Убедитесь, что сайт — это официальный ресурс (например, gosuslugi.ru).

Госуслуги обеспечивают защиту, но злоумышленник может получить доступ только при передаче вами необходимых данных. Будьте внимательны и защищайте свои данные.

С дополнительной информацией по теме личной информационной безопасности, в том числе по эффективному распознаванию звонков мошенников, можно ознакомиться на следующих информационных ресурсах:

Раздел «Кибербезопасность – это просто!» на Едином портале государственных услуг – <https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>;  
Лендинговая страница в сети «Интернет» – <https://киберзож.пф/>;

## **Меры по обеспечению безопасности информации**

Хотим напомнить вам о правилах кибербезопасности, которые помогут защитить наши данные от угроз. Пожалуйста, будьте бдительны при работе с электронной почтой. Вот простые рекомендации по предотвращению угроз безопасности информации:

1. Проверяйте адреса электронной почты отправителя, даже если имя совпадает с известным контактом.
2. Не открывайте письма и чаты от неизвестных отправителей.
3. Осторожно относитесь к письмам с призывами к действиям или темами о финансах и угрозах.
4. Не переходите по ссылкам в письмах, особенно если они короткие или используют сокращатели.
5. Не открывайте вложения с подозрительными расширениями (.zip, .js, .exe и т. д.) и документами с макросами.
6. Не подключайте неизвестные внешние носители информации к компьютерам.
7. Используйте надежные пароли, создавая их с нестандартными комбинациями символов.

При получении подозрительных писем обратите внимание:

- Знаком ли вам отправитель?
- Присутствуют ли URL-ссылки?
- Есть ли вложение с расширениями .zip, .js, .exe?
- Просит ли файл включить поддержку макросов?

Если есть сомнения и хоть что-то в письме вызывает у вас подозрение, то велика вероятность, что это фишинг.

С дополнительной информацией по теме личной информационной безопасности, в том числе по эффективному распознаванию фишинговых писем, можно ознакомиться на следующих информационных ресурсах:

Раздел «Кибербезопасность – это просто!» на Едином портале государственных услуг – <https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>;  
Лендинговая страница в сети «Интернет» – <https://киберзож.пф/>;

## **Рекомендации по защите учетных записей**

Для того, чтобы защитить свой аккаунт соблюдайте следующие рекомендации:

1 Создавайте сложные пароли длиной не менее 12 символов с комбинацией букв, цифр и специальных символов. Избегайте простых и легко угадываемых паролей.

2 Не используйте один и тот же пароль для разных учетных записей. Создавайте уникальные пароли для каждой важной учетной записи.

3 Регулярно меняйте пароли каждые 3-6 месяцев и обновляйте их при подозрении на утечку.

4 Используйте надежные менеджеры паролей для их хранения и управления.

5 Активируйте двухфакторную аутентификацию (2FA) на всех доступных платформах.

6 Обновляйте пароли при смене сотрудников или их ролей и следите за управлением доступом.

7 При хранении пароля на физическом носителе, убедитесь, что место его хранения абсолютно безопасно.

С дополнительной информацией по теме личной информационной безопасности, в том числе по созданию надежных паролей и эффективному распознаванию фишинга в интернете, можно ознакомиться на следующих информационных ресурсах:

Раздел «Кибербезопасность – это просто!» на Едином портале государственных услуг – <https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>;

Лендинговая страница в сети «Интернет» – <https://киберзож.рф/>;

Список рассылки

| <b>Центральный федеральный округ</b>     |                                    |                                                                       |
|------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                        | Правительство Белгородской области | 308005, г. Белгород, Соборная площадь, 4                              |
| 2                                        | Правительство Брянской области     | 241050, г. Брянск, просп. Ленина, 33                                  |
| 3                                        | Администрация Владимирской области | 600000, г. Владимир, пр. Октябрьский, д. 21                           |
| 4                                        | Администрация Воронежской области  | 394018, г. Воронеж, площадь Ленина, 1                                 |
| 5                                        | Правительство Ивановской области   | 153000, г. Иваново, ул. Пушкина, 9                                    |
| 6                                        | Правительство Калужской области    | 248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 2                                 |
| 7                                        | Администрация Костромской области  | 156006, г. Кострома, ул. Дзержинского, 15                             |
| 8                                        | Администрация Курской области      | 305002, г. Курск, Красная площадь, д. 1                               |
| 9                                        | Администрация Липецкой области     | 398000, г. Липецк, пл. Ленина-Соборная, дом 1                         |
| 10                                       | Правительство Московской области   | 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1  |
| 11                                       | Правительство Орловской области    | 302021, г. Орёл, пл. Ленина, 1                                        |
| 12                                       | Правительство Рязанской области    | 390000, г. Рязань, ул. Ленина, д. 30                                  |
| 13                                       | Администрация Смоленской области   | 214008, г. Смоленск, площадь им. Ленина, 1                            |
| 14                                       | Администрация Тамбовской области   | 392017, г. Тамбов, ул. Интернациональная, 14                          |
| 15                                       | Правительство Тверской области     | 170100, г. Тверь, пл. Святого Благоверного Князя Михаила Тверского, 1 |
| 16                                       | Правительство Тульской области     | 300041, г. Тула, проспект Ленина, д. 2                                |
| 17                                       | Правительство Ярославской области  | 150000, г. Ярославль, Советская площадь, д. 3                         |
| 18                                       | Правительство города Москвы        | 125032, г. Москва, ул. Тверская, 13                                   |
| <b>Северо-западный федеральный округ</b> |                                    |                                                                       |

|                                            |                                                                              |                                                                             |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 19                                         | Правительство Республики Карелия                                             | 185028, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 19                 |
| 20                                         | Правительство Республики Коми                                                | 167010, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 9           |
| 21                                         | Правительство Архангельской области                                          | 163004 г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 49                                  |
| 22                                         | Администрация Ненецкого автономного округа                                   | 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 20                                 |
| 23                                         | Правительство Вологодской области                                            | 160000, г. Вологда, ул. Герцена, д. 2                                       |
| 24                                         | Правительство Калининградской области                                        | 236007, г. Калининград, ул. Дм. Донского 1                                  |
| 25                                         | Правительство Ленинградской области                                          | 191311, Санкт-Петербург, Суворовский проспект, дом 67                       |
| 26                                         | Правительство Мурманской области                                             | 183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 75                                      |
| 27                                         | Правительство Новгородской области                                           | 173005, г. Великий Новгород, пл. Победы-Софийская, д. 1                     |
| 28                                         | Администрация Псковской области                                              | 180001, г. Псков, ул. Некрасова, 23                                         |
| 29                                         | Администрация Санкт-Петербурга                                               | 191060, Санкт-Петербург, Смольный                                           |
| <b>Южный федеральный орган</b>             |                                                                              |                                                                             |
| 30                                         | Администрация Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея | 385000, г. Майкоп, ул. Пионерская, д. 199                                   |
| 31                                         | Правительство Республики Калмыкия                                            | 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. А.С. Пушкина, 18                |
| 32                                         | Правительство Республики Крым                                                | 295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр-т Кирова, 13                    |
| 33                                         | Администрация Краснодарского края                                            | 350014, г. Краснодар, Красная ул., дом 35                                   |
| 34                                         | Администрация Астраханской области                                           | 414008; г. Астрахань, ул. Советская, 15                                     |
| 35                                         | Администрация Волгоградской области                                          | 400098, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 9                                |
| 36                                         | Правительство Ростовской области                                             | 344050, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112                        |
| 37                                         | Правительство Севастополя                                                    | 299011, г. Севастополь, ул. Ленина, д.2                                     |
| <b>Северо-Кавказский федеральный орган</b> |                                                                              |                                                                             |
| 38                                         | Правительство Республики Дагестан                                            | 367005, Республика Дагестан г. Махачкала, проспект Р. Гамзатова, 1          |
| 39                                         | Правительство Республики Ингушетия                                           | 386001, Республика Ингушетия, г. Магас, пр. И. Зязикова, 12                 |
| 40                                         | Правительство Кабардино-Балкарской Республики                                | 360028, г. Нальчик, пр. Ленина, д. 27, Дом Правительства                    |
| 41                                         | Правительство Карачаево-Черкесской Республики                                | 369000, г. Черкесск, пл. Ленина, Дом Правительства                          |
| 42                                         | Правительство Республики Северная Осетия-Алания                              | 362038, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, пл. Свободы, 1 |
| 43                                         | Правительство Чеченской                                                      | 364001, г. Грозный, ул. Гаражная, 10                                        |

|                                      |                                                    |                                                                                                         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Республики                                         |                                                                                                         |
| 44                                   | Правительство Ставропольского края                 | 355025, город Ставрополь, площадь Ленина, 1                                                             |
| <b>Приволжский федеральный округ</b> |                                                    |                                                                                                         |
| 45                                   | Правительство Республики Башкортостан              | 450101, г. Уфа, ул. Тукаева, 46                                                                         |
| 46                                   | Правительство Республики Марий Эл                  | 424001, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, д. 29                                       |
| 47                                   | Правительство Республики Мордовия                  | 430002, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Советская, д. 35                                           |
| 48                                   | Правительство Республики Татарстан                 | 420014, г. Казань, Кремль                                                                               |
| 49                                   | Правительство Удмуртской Республики                | 426007, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 214                                                               |
| 50                                   | Правительство Чувашской Республики                 | 428004, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 10                                |
| 51                                   | Правительство Пермского края                       | 614015, г. Пермь, ул. Куйбышева, д.14                                                                   |
| 52                                   | Правительство Кировской области                    | 610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 69                                                               |
| 53                                   | Правительство Нижегородской области                | 603082 г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 1                                                             |
| 54                                   | Правительство Оренбургской области                 | 460015, Оренбургская область, г. Оренбург, Дом Советов                                                  |
| 55                                   | Правительство Пензенской области                   | 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Московская, дом 110                                           |
| 56                                   | Правительство Самарской области                    | 443006, г. Самара, Молодогвардейская, 210                                                               |
| 57                                   | Правительство Саратовской области                  | 410042 г. Саратов, ул. Московская, 72                                                                   |
| 58                                   | Правительство Ульяновской области                  | 432017, г. Ульяновск, Соборная площадь, д. 1                                                            |
| <b>Уральский федеральный округ</b>   |                                                    |                                                                                                         |
| 59                                   | Правительство Курганской области                   | 640024, г. Курган, ул. Гоголя, 56                                                                       |
| 60                                   | Правительство Свердловской области                 | 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1                                                             |
| 61                                   | Правительство Тюменской области                    | 625004, Россия, Тюменская обл, г. Тюмень, ул. Володарского, д. 45                                       |
| 62                                   | Правительство Ханты-Мансийского автономного округа | 628006, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), ул. Мира, д. 5 |
| 63                                   | Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа   | 629008, г. Салехард, пр-т Молодежи, д. 9                                                                |
| 64                                   | Правительство Челябинской области                  | 454089, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 27                                    |
| <b>Сибирский федеральный округ</b>   |                                                    |                                                                                                         |



|                                          |                                             |                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 65                                       | Правительство Республики Алтай              | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул.им. В.И. Чаптынова, 24 |
| 66                                       | Правительство Республики Тыва               | 667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Чульдума, 18                   |
| 67                                       | Правительство Республики Хакасия            | 655019, г. Абакан, пр. Ленина, д. 67                                  |
| 68                                       | Правительство Алтайского края               | 656049, г. Барнаул, пр. Ленина, 59                                    |
| 69                                       | Правительство Красноярского края            | Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, 110                       |
| 70                                       | Правительство Иркутской области             | 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а                                    |
| 71                                       | Правительство Кемеровской области           | Кемеровская область, г. Кемерово, пр-т. Советский, 62                 |
| 72                                       | Правительство Новосибирской области         | 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, Красный проспект, 18   |
| 73                                       | Правительство Омской области                | 644033, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 109                             |
| 74                                       | Администрация Томской области               | 634050, Томская область, г. Томск, пл. Ленина, 6                      |
| <b>Дальневосточный федеральный орган</b> |                                             |                                                                       |
| 75                                       | Правительство Республики Бурятия            | Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул.Ленина, 54                        |
| 76                                       | Правительство Республики Саха               | 677022, г.Якутск, ул.Кирова, 11                                       |
| 77                                       | Правительство Забайкальского края           | 672002, Забайкальский край, г. Чита, ул. Чайковского, 8               |
| 78                                       | Правительство Камчатского края              | 683040, г. Петропавловск-Камчатский, пл. им. В.И. Ленина, 1           |
| 79                                       | Правительство Приморского края              | 690110, Приморский край, г. Владивосток, ул. Светланская, 22          |
| 80                                       | Правительство Хабаровского края             | 680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 5б                            |
| 81                                       | Правительство Амурской области              | 675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135                              |
| 82                                       | Правительство Магаданской области           | 685000, Магаданская область, г. Магадан, ул. Горького, д. 6           |
| 83                                       | Правительство Сахалинской области           | 693011 г. Южно-Сахалинск, Коммунистический проспект, 32               |
| 84                                       | Правительство Еврейской автономной области  | 679016, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, 18                     |
| 85                                       | Правительство Чукотского автономного округа | 689000, Чукотский автономный округ, Анадырь, ул. Беринга, 20          |

## Список рассылки

| Субъект Российской Федерации                | Адрес                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Администрация Херсонской области            | info@khogov.ru                                                                                                                           |
| Правительство Донецкой Народной Республики  | Донецкая Народная Республика,<br>г. Донецк, б. Пушкина, 34 info@pravdnr.ru                                                               |
| Правительство Луганской Народной Республики | Луганская Народная Республика,<br>г. Луганск, пл. Героев Великой Отечественной войны,<br>3<br>o.vazhnaya@yandex.ru,<br>mail@sovminlnr.ru |
| Администрация Запорожской области           | Запорожская область,<br>г. Мелитополь, ул. Грушевского<br>(К. Маркса), 5<br>erko1970@mail.ru                                             |